

JEDEME NA DOVOLENOU !!!



Vážený čtenáři,

V seriálu článků „JEDEME NA DOVOLENOU“ Vám v jednotlivých tématech radíme, jak úspěšně zvládnout výběr své dovolené. Máme za sebou již kapitoly s názvy 1) „POJEDEME SAMI, NEBO S CESTOVNÍ KANCELÁŘÍ?“ a 2) U KTERÉ CESTOVNÍ KANCELÁŘE SI VYBRAT SVOJI DOVOLENOU ??? Dnes budeme pokračovat v radách:



3) JAK SPRÁVNĚ ČÍST KATALOGY CESTOVNÍCH KANCELÁŘŮ ? (2. část)

V první části jsem Vám doporučil přípravu bodového soupisu základních informací, požadavků a otázek. Jednotlivé body si očíslovte a napište si je na papír (dostatečně veliký) s většími mezerami mezi sebou, aby jste si mohli do mezer přímo zapisovat poznámky k jednotlivým bodům.

1) ÚVOD:

V úvodu tohoto seznamu jste uvedli základní a neměnné údaje, které se budou týkat účastníků zájezdu.

Jedná se o:

- Jméno, příjmení, datum narození (kvůli pojištění), číslo pasu (u zahr. zájezdu) všech účastníků zájezdu. U objednavatele pak plnou adresu včetně všech telefonních kontaktů !!!

2) NEGATIVNÍ ASPEKTY VAŠÍ POSLEDNÍ DOVOLENÉ:

Zde jste formulovali své požadavky, které budou tvořit „zadání“ Vaší letošní dovolené. Zavzpomínejte a zrekapitulujte si negativní a rušící zážitky z Vaší poslední, příp. předposlední dovolené.

3) VAŠE ZÁKLADNÍ POŽADAVKY:

Bez těchto údajů nemá prodejce šanci předložit Vám v co nejkratším čase nabídku např. 2 - 3 zájezdů, ze své rozsáhlé katalogové nabídky, které by se přibližovaly Vaším požadavkům a představám. Nechejte na něm, aby Vám tento výběr představil. Vy pak rozhodnete, jestli Vám nabídka vyhovuje. Může se Vám totiž stát, že pokud nebudete specifikovat své požadavky, budou Vám v dobré víře nabídnuty zájezdy, které vůbec nemusí splňovat Vaše očekávání. Co totiž vyhovuje např. rodině s dětmi v pubertálním věku, může být pro rodinu s malými dětmi naprosto nevyhovující. V horším případě může dojít k situaci, že Vám bude nabízen pro Vás zcela nevhodný zájezd, který potřebuje cestovka doprodat. Na svoji obranu pak může prodejce popravdě říci, že jste své požadavky nekonkretizovali. (Na doplnění musím uvést, že zájezdy v doprodeji nemusí být špatné zájezdy, naopak pro někoho budou plně vyhovující.) DEFINICE VAŠICH ZÁKLADNÍCH POŽADAVKŮ musí být následující:

a) DRUH ZÁJEZDU:

např. pobytový, poznávací, kombinovaný, dětský, rodinný, seniorský, programový apod.

b) POŽADOVANÉ MÍSTO POBYTU:

např. tuzemsko, zahraničí, hory, jezero, moře, město apod.

c) DRUH DOPRAVY, KTERÝ PREFERUJETE:

např. vlak, autobus, letadlo, vlastní doprava

d) TERMÍN POBYTU:

(zde doporučuje připravit si i náhradní variantu !!)

e) POLOHA UBYTOVÁNÍ, KTEROU PREFERUJETE:

např. samota, okraj obce, střed letoviska, blízkost kulturně společenského vyžití, vzdálenost ke koupání – typ pláže (lyžování – náročnost sjezdovek), apod.

f) VYBAVENOST UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ:

např. restaurace, bazén, sauna, fitness, noční bar, půjčovna sportovních potřeb, sportoviště, dětská herna apod.

g) TYP UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ, KTERÝ PREFERUJETE.

Např. chalupa, penzion, hotel (menší, větší), rekreační komplex, bungalov, chatka apod.

h) VYBAVENOST POKOJE S UVEDENÝM LŮŽKOVÉ SKLADBY, KTEROU POŽADUJETE.

Např. dva dvoulůžkové pokoje s vlastní sprchou a WC, včetně satelitní TV a chladničky, s výhledem na moře (hory). Do jednoho pokoje požadujete přidat postýlku a nočník, příp. dětskou sedačku na WC. Nebo, že požadujete výhradně 4-lůžkový pokoj s postýlkou (děti jsou moc malé a nemohou spát samy) . Jiným požadavkem může být pokoj jen s umývadlem a se spol. soc. zařízením na chodbě atp.

i) POŽADOVANÝ ROZSAH STRAVOVÁNÍ:

pobyt se snídaní, polopenzí, příp. s plnou penzí. Rovněž nezapomeňte na příp. vegetariánskou, dětskou nebo dietní variantu stravy.

j) DOPLŇKOVÝ PROGRAM POBYTU:

např. jednodenní zájezdy, animační a sportovní programy ap.

k) MAXIMÁLNÍ CENA ZÁJEZDU,

kterou máte pro rodinnou dovolenou k dispozici

Jakmile jste si takto na papíru jasně definovali své požadavky, můžete se vrátit do vaší cestovní kanceláře. Doporučujeme se ještě se spolucestujícími předem dohodnout na příp. kompromisu, nebo na (pro všechny přijatelné) náhradní pobytové a termínové variantě Vaší dovolené. Kdyby se Vám po takovém přípravě náhodou stalo (v kanceláři může být na záskok nový pracovník apod.), že Vám prodejce podá katalog se slovy: „Vyberte si doma a pak se zastavte“, tak si vyžádejte přítomnost vedoucího prodeje, nebo jděte rovnou ke konkurenci. K takové situaci by ale nemělo jít dojít, neboť zákazník jakým budete Vy se obsluhuje s radostí a je téměř stoprocentní jistota že budete se svoji dovolenou spokojeni.

V dalším díle tohoto miniseriálu „JEDEME NA DOVOLENOU“, budeme pokračovat v radách JAK SPRÁVNĚ ČÍST KATALOGY CESTOVNÍCH KANCELÁŘŮ? (3. část)

Petr Krč

Obchodní a produkční ředitel
Cestovní kancelář ATIS a.s.
specialista na rodinnou dovolenou v ČR, SR
a v maďarských termálech.

Více na www.atis.cz .

P.S. Rád odpovím na Vaše případné otázky a témata, která Vás zajímají. Zasilejte mi je, prosím, na adresu:
CK ATIS a.s.
Fügenerova 7,
792 11 Bruntál
krc@atis.cz

KRKONOŠE - „ŠPINDL ZA BABKU“

TÝDEN S POLOPENZÍ JIŽ ZA 2790,-

H 1066 Hotel* LENKA**

Akční cena na pobyty do 24.08. 2008. Ostatní na dotaz

KOUZELNÉ VYCHÁZKY

CYKLOTURISTIKA

AQUAPARK

TENIS

SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENĚ (včetně pojištění):
Ubytování: 2 - lůžkové pokoje s možností až 2 přistýlek, Spr.+WC, SAT/TV, telefon.
Stravování: polopenze - snídaně formou bufetových stolů, večere 2 chodové menu.
Dále pro Vás ZDARMA: parkování, úschova vlastních kol.

1 DÍTĚ do 5 let se snídaní ZDARMA

100,-/den
 1 km
 2 km

Mimo výše uvedenou ukázkou z nabídky cca 400 pobytových míst, doporučujeme nahlédnout do níže uvedených virtuálních katalogů, které jsou soustředěny na WWW.ATIS.CZ

VAŠE DOVOLENÁ ON-LINE na WWW.ATIS.CZ KLIKNI NA VIRTUÁLNÍ KATALOGY VYBER A JEĎ !

**DOPRODEJ
SLEVA
až 50%**

REZERVACE POBYTŮ:
 po-pá 7.00 - 18.30
 TEL: 554 787 111
 Vše s Vámi vyřídíme
 telefonem a poštou