

JEDEME NA DOVOLENOU !!!



Vážený čtenáři, blíží se opět období, ve kterém se rozhodujeme kam pojedeme letos na dovolenou. Byl jsem požádán, abych doporučil postup, jak si počínat při výběru dovolené ze široké nabídky cestovních kanceláří. Mimo výběru vhodné cestovní kanceláře považuji za stejně důležité pro zákazníka rovněž správný výběr místa pobytu dovolené, typ ubytovací kapacity a rozsah poskytovaných služeb. Mým cílem je usnadnit Vám tuto ne zrovna příjemnou činnost, protože existuje skutečně velmi mnoho variant a možností. Každá z nich však může být pro někoho z Vás variantou výbornou, vyhovující ale rovněž i naprosto nevyhovující. Má osmnáctiletá praxe v cestovním ruchu mne opravňuje k objektivizaci následujících rad a doporučení. Vzhledem k tomu, že se jedná o poměrně rozsáhlou problematiku, pokusím se psát, resp. radit Vám, postupně na pokračování. Vznikl tak malý seriál jednotlivých témat, ze kterého si jistě to „své“ vyberete.



POJEDEME SAMI, NEBO S CESTOVNÍ KANCELÁŘÍ ?

Toto dilema za Vás nikdo nevyřeší. Je zcela pochopitelné, že jiná situace bude u zahraniční dovolené a jiná zase u pobytů v tuzemsku. Obecně však platí, že s cestovní kanceláří šetříte výrazně svůj drahocenný čas a získáváte s vlastním pobytem současně další „balíček služeb“. Patří sem m.j.

a) - vypracování a předložení široké katalogové nabídky možností Vaší dovolené

To pro Vás znamená, že získáváte na jednom místě přehlednou katalogovou nabídku možných pobytů, která je většinou profesionálně zpracovaná a hlavně prověřená. Odpadá Vám časově i finančně náročné telefonování, jednání s dodavateli jednotlivých služeb, zjišťování detailů o podmínkách Vašeho případného pobytu a zajišťování s tím spojených služeb.

b) - uzavření cestovního pojištění, včetně pojištění příp. storna

To pro Vás znamená, že vlastním zakoupením pobytu (zájezdu) získáváte smluvně definovaný rozsah cestovního pojištění, včetně pojištění nákladů (stornopoplatek) za příp. zrušení Vámi zakoupeného pobytu, případně za přerušení pobytu již nastoupeného. K tomu může dojít v případě, když Vám zdravotní či jiné vážné důvody zabrání odcestovat na dovolenou. Zde doporučuji, zvláště u rodinných dovolených s dětmi, vyhledávat cestovní kanceláře, které nabízejí pobyt s nadstandardně rozšířeným storno pojištěním i pro příp. předčasného ukončení pobytu (jistě znáte příhody se zvrtnutým dětským kotníkem, horečkou, průjemem atp.). Smluvní pojišťovna cestovní kanceláře pak Vám i spolucestujícím, přihlášeným na pobyt (zájezd) s Vámi, uhradí definovanou část naúčtovaných stornopoplatek.

Toto nadstandardní pojištění již mnoho let obsahují, např. pobytů z nabídky CK ATIS, která se dlouhodobě specializuje, m.j., na rodinnou dovolenou s dětmi v Čechách a na Slovensku.

c) - jistota, že Vámi zakoupený zájezd spadá do ochrany insolvenčního pojištění cest. kanceláře

To pro Vás znamená, že Vám povinně smluvní pojištění cestovní kanceláře (Zákon č. 159/1999 Sb.) zajišťuje právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- 1) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu.
- 2) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
- 3) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v příp. že se zájezd uskutečnil pouze z části.

d) - právo na reklamaci a vypořádání závazků z odpovědnosti za vady poskytnuté služby v cest. ruchu

To pro Vás znamená, že cestovní kancelář, u které jste si zájezd zakoupili, Vám odpovídá za to, že služby uvedené v cestovní smlouvě Vám budou poskytnuty ve sjednaném rozsahu a kvalitě (a to i v případě, že tyto závazky mají být plněny nejen cestovní kanceláří, ale společně i jinými dodavateli služeb cestovního ruchu) zájezdu.

e) - nástupní, případně delegátský servis

To pro vás znamená, že při vlastním nástupu na pobyt (i následně v jeho průběhu) můžete v případě neočekávaných problémů požádat o pomoc odpovědného pracovníka cestovní kanceláře, který byl pro řešení těchto situací určen. Mimo standardní situace, kdy využíváte služeb delegáta v místě pobytu, se můžete setkat, hlavně u pobytů s vlastní dopravou, s případy, že potřebujete pomoci při vyhledání nejlepšího linkového spojení s následným odvozem zavazadel, vyhledání nejvhodnější trasy nebo při vlastním nájezdu na hotel, penzion či horskou chatu. Jen si představte, že vystoupíte z linkového autobusu na zastávce za obcí, ruce plně zavazadel a s hrůzou zjistíte, že příjezdová mapa zůstala na sedadle v autobuse, který právě odjel. V CK ATIS je pro zákazníky samozřejmostí pohotovostní služba, která je připravena pomoci denně do 22 hod. Telefonní číslo je uvedeno na ubytovacím poukazu.

f) - čerpání výhod zákazníka cestovní kanceláře

To pro Vás znamená, že s vlastním pobytem získáváte řadu výhod, které pro Vás cestovní kancelář u konečných poskytovatelů služeb (jako pro své zákazníky) získala. Může jít např. o poskytnutí slevy za parkování, fakultativní

výlety, vybraná jídla z jídelního lístku, hlídání dětí, půjčování sportovních potřeb, použití lyžařských vleků, uplatnění vyšší věkové hladiny pro dětské ceny, na vstupy do bazény, sauny, sportoviště a na mnoho dalších služeb. V některých případech může jít o čerpání vybraných služeb pro zákazníky cestovní kanceláře zcela zdarma. Velmi často je rovněž aktuální cenové zvýhodnění nákupu vlastního pobytu, neboť cestovní kancelář nakupuje za výhodnější tzv. velkoobchodní ceny a často poskytuje ještě různé možnosti či jiné slevy. V mnoha případech můžete rovněž zakoupit svoji dovolenou „na splátky“.

V konečném součtu všech služeb a přínosů pro Vás, jako zákazníka cestovní kanceláře, pak vychází výsledná cena zájezdu rozhodně příznivě. Je třeba si vždy odpovědět na otázku: „Co vlastně za své peníze získávám?“ Když si pak vše uvědomíme v patřičných souvislostech a s vazbou na skutečnost, že na své dovolené máme bezstarostně odpocívat, bude pro Vás odpověď jistě jednoduchá.

Pro příště si pro Vás připravím další, rovněž velmi aktuální téma:

„U KTERÉ CESTOVNÍ KANCELÁŘE SI VYBRAT SVOJI DOVOLENOU ???“

Petr Krč, obchodní a produkční ředitel

Cestovní kancelář ATIS a.s., specialista na rodinnou dovolenou v ČR, SR a v maďarských termálech. Více na www.atis.cz

P.S. Rád odpovím na Vaše případné otázky a témata, která Vás zajímají. Zasílejte mi je prosím na adresu: CK ATIS a.s., Fügnerova 7, 792 11 Bruntál, krc@atis.cz

KRKONOŠE - „ŠPINDL ZA BABKU“

TÝDEN S POLOPENZÍ JIŽ ZA 1520,-

H 1066 Hotel* LENKA**

VÍKEND S POLOPENZÍ ZA 895,- Kč

Akční cena na pobyt do 29.06. 2008
 Ostatní na dotaz

KOUZELNÉ VYCHÁZKY

CYKLOTURISTIKA

AQUAPARK

TENIS

SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENĚ (včetně pojištění):
 Ubytování: 2 - lůžkové pokoje s možností až 2 přistýlek, Spr.+WC, SAT, TV, telefon.
 Stravování: polopenze - snídaně formou bufetových stolů, večere 2 chodové menu.
Dále pro Vás ZDARMA: parkování, úschova vlastních kol.

1 DÍTĚ do 5 let se snídaní ZDARMA

100,-/den

Mimo výše uvedenou ukázkou z nabídky cca 400 pobytových míst, doporučujeme nahlédnout do níže uvedených virtuálních katalogů, které jsou soustředěny na WWW.ATIS.CZ

ČESKO
DOVOLENÁ OB

SLOVENSKO
DOVOLENÁ OB

MAĎARSKO
DOVOLENÁ OB

WELLNESS
TERMIÁLY, LÁZNE OB

VAŠE DOVOLENÁ ON-LINE na WWW.ATIS.CZ
KLIKNI NA VIRTUÁLNÍ KATALOGY VYBER A JEĎ !
 REZERVACE POBYTŮ: po-pá 7.00 - 18.30
 TEL: 554 787 111
 Vše s Vámi vyřídíme telefonem a poštou