

Obsahuje:

- | | |
|---|-----------------------------------|
| a) Pokyny k fakturaci | b) Výše provize |
| c) Pokyny k objednání a prodeji | d) Důležitá upozornění |
| e) Systém poskytování kumulovaných slev | f) Rozšíření cestovního pojištění |
| g) Podmínky pro příjem poukázek | h) Certifikát pojištění záruky |

**REZERVACE ON-LINE:
WWW.ATIS.CZ/LOGIN****a) POKYNY K FAKTURACI****A) FAKTURY ZA POBYTY - ZÁJEZDY**

- a) Vystavení faktury: ze strany CK ATIS může být vystavena faktura za pobyty pouze v příp. finančního příspěvku organizace (zaměstnavatele zákazníka).
- b) Objednávka přispívající organizace: pokud zákazník požaduje vystavení faktury, je nutné k zasílané vyplněné „Smlouvě o službě cestovního ruchu / zájezdu“ vždy přiložit objednávku přispívající organizace.
- c) Obsah objednávky: hlavička organizace, IČO (DIČ), fakturační adresa, text - který má být na faktuře uveden, částku - na kterou má být faktura vystavena (viz dále), kontaktní osoba (vč. telefonu)
- d) Fakturovaná částka: je vždy jen ve výši celkové částky za pobyt, která je uvedena za knihovací číslo (zakázku), nebo za celkovou částku za pobyt pro jednu osobu. Není možné vystavit fakturu pouze na určitou částku (např. ve výši 2000,- Kč).
- e) Provize z prodeje: prodejce vystavuje ATISu fakturu na provizi za zprostředkování prodeje v příslušné (příp. předem dohodnuté) výši.
- f) Vystavení faktury na autorizovaného prodejce: je možné pouze v příp., že prodejce objednává ucelenou skupinu (nad 15 osob). V tomto příp. se vždy jedná o tzv. subdodávku produktu, který je konečnému zákazníkovi prodáván prodejcem. Tímto se prodejce stává organizátorem pobytu s plným legislativním dopadem.

B) ATIS - NOVĚ FAKTURACE PROVIZÍ ZA PRODEJ SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU A ZÁJEZDU

POZOR ! inovovaný předpis umožňuje, do odvolání, prodejci rovněž fakturaci zálohy provize za „DÁRKOVÝ POUKAZ“ - (dále jen DP), který byl vystaven po 20.4.2020 za zrušený pobyt /zájezd. Zálohovou provizi nelze uplatnit zpětně na DP vystavený před 20.4.2020.

Vystavený doklad „POTVRZENÍ O ZAKNIHOVÁNÍ - VÝZVA K ZAPLACENÍ“ má 2 části:

Horní část je vystavena pro zákazníka (s doručovací adresou na prodejce). Obsahuje základní údaje, knihovací číslo, rozsah a celkovou cenu objednaných služeb. Prodejce je povinen vždy předat zákazníkovi jen tuto horní část dokladu!

Spodní část je odstržitelným „slipem“ pro prodejce. Slouží k evidenci obchodního případu.

Je podkladem k fakturaci provize (obsahuje knihovací číslo, celkovou cenu objednaných služeb a celkovou výši provize).

Výplata provize - viz příloha č.1/L25a) ke „Smlouvě o obchodním zastoupení“, bod 13) Postup je následující:

1x měsíčně vystavit CK ATIS jednu souhrnnou fakturu za uplynulý měsíc na:

- a) zálohy na provizi ve výši 6% +DPH z hodnoty ATISem vystavených „dárkových poukazů“.
- b) provize za prodané a v plné výši zaplacené pobyty (s případným vyúčtováním zálohové provize)
- Tuto fakturu pak ATIS proplácí do 15 dnů po obdržení. V příp. nejasností nás neváhejte kontaktovat !!! Do faktury (plátců DPH daňového dokladu) uveďte následující text: - VZOROVÝ PŘÍKLAD.

Fakturuje Vám na základě „Smlouvy o obchodním zastoupení - prodejce číslo P_____“ provizi za prodej níže uvedených pobytů. Prodejní období: 01.06. - 30.06.2025								
Knihov. číslo	Zákazník	Nástup dne	Provize (bez DPH)			21% DPH	Celkem (vč.DPH)	
			poukaz	slip	celkem			
* 65 955	Novák J.	12.10.2025	-	1 000,-	1 000,-	210,-	1 210,-	
** 64 002	5 000,-	Poukaz	300,-	-	300,-	63,-	363,-	
*** 59 012	Procházka	30.08.2025	-300,-	1 000,-	700,-	147,-	847,-	
CELKEM k úhradě (Kč)					2 000,-	420,-	2 420,-	

Použité příklady:

- * zákazník zaplatil v červnu říjnový pobyt v plné výši (Fakturovaná provize je 10% z ceny pobytu + DPH)
- ** zákazníkovi ATIS v červnu vystavil „dárkový poukaz“ v hodnotě 5 000,- Kč na budoucí pobyt (Fakturovaná záloha na provizi je 6% z hodnoty „Dárkového poukazu“ + DPH)
- *** zákazník si v červnu zakoupil pobyt za 10 000,- Kč. Použil dárkový poukaz na 5 000,- a 5 000,- doplatil.
(Provize je 10% z ceny pobytu +DPH. Fakturovaná provize je:
a) 10% z ceny pobytu +DPH, pokud ještě nebyla fakturována záloha na provizi 6% z hodnoty poukazu
b) 10% z ceny pobytu minus již vyfakturovaná zálohová provize poukazu stejného knihovacího čísla.

POZOR !!! Navýšení smluvní provize o DPH je možné pouze prodejci, který je plátcem DPH. Vzhledem k častým změnám u prodejců musí být u faktury s navýšením o DPH přiložena kopie „OSVĚDČENÍ O REGISTRACI DANI Z PŘIDANÉ HODNOTY“! Bez této přílohy bude proplacena provize pouze ve výši daňového základu.

b) VÝŠE PROVIZE

provizním prodejčům ATIS a.s. za prodej pobytů v ČR a SR, včetně pobytů v zahraničí (*aktualizace k 1.11.2024).

Výkony prodejců se pro účely zvýšené a progresivní provize sledují v „prodejním období“ tzv. turistického roku (tj. od 1.1. do 31.12.). Při dosažení obrátové hranice pro „zvýšenou“ nebo „progresivní“ provizi dochází k automatické úpravě provize pro další obchodní případy; (v případech nejasností nebo žádosti o sdělení vašich prodejních výkonů volejte p. Bubelovou, tel. +420 554 787 113). Katalogy se zasílají zdarma těm, kteří dosáhnou obrát nad 300 tis. Kč za uplynulý turistický rok.

PROVIZE SE POSKYTUJE pouze ze ZÁKLADNÍ CENY pobytu. Provize se tedy neposkytuje z příplatků, např. za neobsazené lůžko, vánoční nebo silvestrovský příplatek, popř. příplatek za 1-lůžkový pokoj, přípl. za balíček procedur nebo jiných doplňujících služeb, z dopravy apod.

a) „ZÁKLADNÍ“ - 8 % a 10 % přísluší:

- 8 % prodejčům při rezervaci přes prodejní dispečink ATIS (pro pobyty v ČR a SR a zahraničí mimo bod g) +ipřevěření pobytu na poptávku + nedokončení rezervace online
- 10 % prodejčům při rezervaci on-line na www.atis.cz/login (v zalogovaném režimu)
- začínajícím prodejčům od uzavření Smlouvy o obchodním zastoupení do vytištění dalšího katalogu ATIS
- všem prodejčům od 1.1., kteří dosáhli obrátu minimálně 10 tis. Kč za minulé „prodejní období“
- všem prodejčům, kteří v průběhu období od 1.1. do 31.12. dosáhli obrátu od 10 do 300 tis. Kč

b) „SNÍŽENÁ“ - 7 % přísluší:

- prodejčům, kteří nedosáhli minimálního obrátu 10 tis. Kč v uplynulém „prodejním období“
- začínajícím prodejčům, kteří nedosáhli minimálního obrátu 10 tis. od uzavření smlouvy do data vytištění dalšího katalogu ATIS

c) „ZVÝŠENÁ“ - 11 % přísluší (*za předpokladu, že konkrétní kód prodejce využívá pouze 1 prodejní místo s přímým kontaktem na zákazníka):

- všem prodejčům z každé další zakázky v „prodejním období“ po překročení obrátu 300 tis. Kč - mimo zahraniční pobyty (s výjimkou Slovenska) a pobyty s „krácenou“ provizí a výjimky.

d) „PROGRESIVNÍ“ - 12 % přísluší (*za předpokladu, že konkrétní kód prodejce využívá pouze 1 prodejní místo s přímým kontaktem na zákazníka):

- všem prodejčům z každé další zakázky v „prodejním období“ po překročení obrátu 500 tis. Kč - mimo zahraniční pobyty (s výjimkou Slovenska) a pobyty s „krácenou“ provizí a výjimky.

e) „JEDNOTNÁ“ - 10 % přísluší:

- všem prodejčům u všech zahraničních pobytů, není-li uvedeno jinak (s výjimkou Slovenska), bez možnosti uplatnění „zvýšené“ či „progresivní“ provize.

f) „KRÁCENÁ“ - 6 % se vyplácí v těchto případech (s výjimkou bodu g) „Výjimky):

- u pobytů zaknihovaných v režimu AFFILIATE spolupráce
- za prodej pobytů v nezalogovaném režimu (tzn., prodejce provede rezervaci přes www.atis.cz bez přihlášení), vč. pobytů, které jsou určeny pouze pro přímého zákazníka
- platba klienta u prodejce s přímou rezervací klienta ATIS na www.atis.cz (v případě, že si klient udělá rezervaci sám na www.atis.cz a jde pobyt pouze zaplatit k prodejci). V tomto případě nebylo ze strany prodejce vynaloženo úsilí na získání klienta)

g) „VÝJIMKY“

- hotely společnosti SOREA (6%) a Tatry Mountain Resort (6%) + další výjimky najdete v záložce „UPOZORNĚNÍ“ u detailu produktu
- speciální pobyty a zájezdy s předem definovanou odlišnou provizí
- v případech uvedených v bodu f) „Krácená provize“ bude provize z výjimek uvedených v bodu g) ve výši 50% původní základní provize
- v případě, že je část pobytu (do 50% ceny s limitem 12 000,- Kč na jednu „smlouvu“) hrazena poukázkami (např. SODEXO aj., které ATIS akceptuje - viz www.atis.cz) se provize poskytne jen z částky, která není hrazena poukázkami
- v případě storna se provize poskytuje i ze storna ve výši stornopoplatku 15% až 100%. Provize se neposkytuje při stornu za manipulační poplatek
- v případě automatického storna pobytu (z důvodu nezaplacení) je obnovení OP zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 200,- Kč
- v případě pobytu pro skupinu (nad 15 osob) se výše provize stanovuje individuálně (6 - 7%, dle výše obrátu). Výše provize bude vždy uvedena v konkrétní cenové nabídce pro skupinu

Krácení provize o 50% ve výjimečných případech, když zákazník neoprávněně uplatňuje u prodejce kupónovou slevu např. 10 %. Tyto slevové kupóny jsou omezeně vydávány v rámci různých marketingových aktivit pro velké společnosti (např. BauMax, LITEX, RBP, Nanosilver, Zdravé tuky aj.). Vycházíme zde ze skutečnosti, že je pro ATIS i prodejce lépe si zákazníka udržet za poloviční provizi (když už prodejce osloví), než ho ztratit. V příp. nejasností volejte prodejní dispečink ATIS.

Příklad: (výpočet provizí začíná vždy od 1.1. a končí 31.12)

- *nedosáhli prodejce obrátu v uplynulém „prodejním období“ 10 tis. Kč, začíná s provizí 7%; po dosažení obrátu nad 10 tis. Kč se automaticky provize zvyšuje za další případy na 8% a 10% (on-line a web).*

- *dosáhli prodejce v minulém období obrátu od 10 tis. výše, začíná s provizí 10% (10% on-line přes web, 8% přes dispečink). Tato se po dosažení obrátu 300 tis. zvyšuje za další případy na 11% - mimo zahraniční pobyty (s výjimkou Slovenska) a pobyty s „krácenou“ provizí a výjimky. Přesáhne-li kumulativně jeho obrát 500 tis. Kč, zvyšuje se provize za další případy na 12% - mimo zahraniční pobyty (s výjimkou Slovenska) a pobyty s „krácenou“ provizí a výjimky.*

c) POKYNY K OBJEDNÁVÁNÍ A PRODEJI - aktualizace k 01.11.2024

1) KONTAKT SE ZÁKAZNÍKEM

Prodejce seznámí zákazníka s nabídkou pobytů ATIS. Doporučí mu podle jeho přání několik možností (předpokladem je znalost nabídky) a podrobně ho seznámí s podmínkami prodeje - viz "REZERVAČNÍ KARTA" na www.atis.cz/login/.

2) MANIPULAČNÍ POPLATEK

Upozorní zákazníka, že podmínkou zprostředkování pobytu je okamžitá úhrada tzv. "manipulačního poplatku". Jeho výši 200,- Kč za zakázku, nikoliv osobu !! (musí se ale jednat o jeden termín a jedno místo pobytu). Manipulační poplatek je nevratný, je příjemem prodejce, není však povinný. Slouží k pokrytí nákladů za spojové a ostatní služby. Na tento poplatek vystaví prodejce zákazníkovi vlastní příjmový doklad s uvedením, že se jedná o manipulační poplatek prodejce. POZOR ! Při realizaci pobytu se poplatek neodědítá od ceny pobytu !

3) REZERVACE PObYTU

a) ON-LINE PRODEJCEM: WEB - Jakmile zákazník upřesní svůj požadavek - viz "REZERVAČNÍ KARTA", včetně 2 až 3 náhradních variant (termín, místo pobytu, typ pokoje a jejich počet, jméno klienta), uhradí prodejci manipulační poplatek. Prodejce ověří dostupnost daných pobytů on-line na www.atis.cz/login/) a v případě dostupnosti provede rezervaci pobytu (na max. 2 dny). Rezervace se zobrazí v záložce "Obchodní případy", kde je možné rovnou vyplnit smlouvu a dokončit objednávku do stavu "prodej".

b) ON-LINE PRODEJCEM: TELEFON - Prodejce se spojí telefonicky s dispečinkem ATISu v Bruntále na čísle (tel.) +420 554 787 111 (PO až PÁ od 7:30 do 17:00 hod.). Zde nahlásí své požadavky (uvádí zásadně jen **kód pobytu**, např. prá-li se na hotel "PATRIA", zeptá se na H0673. Tento kód je uveden v katalogu nebo na www.atis.cz). Pokud je některý z požadovaných pobytů volný, žádá rezervaci (a kód rezervaci na max. 2 dny). Uvede rezervční údaje v pořadí uvedeném na rezervční kartě (termín pobytu, název hotelu, zákaznickovo jméno, své číslo prodejce - např. P0256 atd.) a vyžádá si "REZERVAČNÍ ČÍSLO". Rezervace se opět zobrazí v záložce "Obchodní případy" (viz bod a). POZOR! Při rezervaci přes telefon se krátí provize (viz. str. 2).

c) OFF-LINE PRODEJCEM (EMAIL): Požadavek na rezervaci je možno provést písemně e-mailem na dispecink@atis.cz (neopomenout uvést několik variant vč. výše uvedených údajů !) nebo zaslat poptávku přímo z www.atis.cz/login/ na konkrétní pobyt, termín, balíček. POZOR! Při rezervaci přes email se krátí provize (viz. str. 2).
d) ON-LINE ZÁKAZNÍKEM: V případě, že si zákazník udělá rezervaci sám přes www.atis.cz, předkládá prodejci rezervční SMLOUVU NA SLUŽBY, kde je uvedeno rezervční číslo a termín platnosti rezervace.

4) PRVOTNÍ ZÁLOHA

Je-li požadovaný pobyt rezervován přidělením rezervčního čísla, vybere prodejce od zákazníka tzv. "prvotní zálohu" ve výši 300,- Kč (pozor - nezaměňovat za manipulační poplatek). Tato záloha se při realizaci pobytu odečítá z ceny pobytu. Zákazníkovi se vrací v případě, že pobyt nemůže ATIS z důvodu okolností, na které nemá vliv, zajistit.

5) ZÁVAZNÉ OBJEDNÁVKY (SMLOUVA O SLUŽBĚ CESTOVNÍHO RUCHU A ZÁJEZDU).

Objedávka pobytu se provádí online na www.atis.cz/login/ nebo na předepsaných tiskopisech ATIS. Prodejce pobytu informuje zákazníka zda se jedná o Smlouvu o Službě cestovního ruchu (SoSCR) a nebo o Smlouvu o Zájezdu (SoZ) - včetně všech zákonných informací. Informaci o typu smlouvy naleznete v detailu nabídky v katalogu nebo při vygenerování nezávazné smlouvy v systému. Typ smlouvy vzniká dle zákona č. 159/1999 Sb. Závazné objednávky, respektive zálohově zaplacená cena pobytu má pro ATIS povahu smlouvy. Má-li zákazník specifické požadavky, je třeba je zaplatit do poznámky. V případě nezávazné rezervace (platnost 2 dny), je nutno tuto rezervaci závazně potvrdit do vypršení stanovené lhůty.

Prodejce zodpovídá za úplnost a správnost vyplněné smlouvy SoSCR/SoZ. Nedostatečně vyplněná smlouva nemusí být správně zaknihována! Bude-li nutno dodatečně opravovat zálohovou fakturu z důvodu nesprávně nebo nedostatečně uvedených údajů ve smlouvě, bude prodejci vyúčtován mimořádný manipulační poplatek ve výši 200,- Kč (resp. 300,- Kč) za každou takovou opravu v souladu se "Všeobecnými smluvními podmínkami", bod IX., odstavec 7. Zákazník ihned uhradí 50% zálohu z celkové ceny pobytu a zbytek ceny uhradí do 35 dnů před nástupem na pobyt. Prodejce ho musí upozornit, že neuhradí-li zálohový pobyt v uvedeném termínu, bude jeho objednávka automaticky bez oznámení a náhrady stornována. Stane-li se tak, nebude zákazníkovi vrácena "prvotní záloha", neboť tato bude použita prodejcem na úhradu stornopoplatku, který vystaví ATIS za vystornování zaknihované objednávky.

POZOR !!! pokud je pobyt objednaný již ve stornovací době (méně jak 35 dní před nástupem, není-li uvedeno jinak), **musí být** pobyt uhrazen **ihned** při vyplnění smlouvy (bez této úhrady nevyplňovat smlouvu !!!)

CENY PObYTŮ „od“ uvedené v katalogu jsou orientační (ke dni tisku katalogu). Aktuální ceny jsou uvedeny na www.atis.cz a také na dokladu "POTVRZENÍ O ZAKNHOVÁNÍ - VÝZVA K ZAPLACENÍ". Ceny jsou vypočítány pro jednu osobu (není-li uvedeno jinak). Prodávány jsou však celé pokoje, tzn. že není-li např. ve třílůžkovém pokoji obsazeno třetí lůžko, bude k ceně pobytu cena neobsazeného lůžka připočítána. Pozor, účtovaná hodnota neobsazeného lůžka není identická s cenou lůžka obsazeného. Obsadil-li zákazník dodatečně neobsazené lůžko ve svém pokoji, musí tuto skutečnost nahlásit a rozšířit svoji objednávku. Rozdíl mu bude doúčtován. Neobsazená přistýlka se neúčtuje (není-li uvedeno jinak, více viz Důležité informace na www.atis.cz/informace/dulezite-informace).

ODSTUPNÉ - STORNOVACÍ PDMÍNKY, poplatky, rozsah pojištění, reklamace a další důležité ustanovení jsou uvedeny ve "Všeobecných smluvních podmínkách" na www.atis.cz/smluvni-podminky-atis/. Jsou nedílnou součástí SoSCR/SoZ. Je proto nezbytné se s nimi podrobně seznámit !

ZÁKLADNÍ POJISTĚNÍ všech katalogových pobytů je zahrnuto (není-li uvedeno jinak) v ceně. Je realizováno společností UNIQA pojišťovna, a.s. a vztahuje se pouze na platící účastníky. **Rozsah pojištění je uveden v "Pojistných podmínkách pro cest. pojištění", kterými je vybaven každý prodejce pobytů ATIS.**

DĚTI: ceny jsou stanoveny zvlášť pro dospělé a zvlášť pro děti, zpravidla od 5 do 15 let. Jedno mladší dítě na lůžku s dospělým (v někt. případech na samostatné přistýlce nebo v postýlce, jsou-li k dispozici) má pobyt bez stravy (v někt. případech i se stravou) zdarma (není však pojištěno !). Další mladší dítě v pokoji platí již dětskou cenu. POZOR ! U některých pobytů je věková hranice děti odlišná ! **Podmínkou je uvedení data narození na smlouvě ! Léčebné a wellness procedury nejsou určeny dětem (a jsou poskytovány osobám od 18ti let). Dětská cena proto tyto procedury neobsahuje.**

POPLATKY PLACENÉ NA MÍSTĚ: Mimo ubytování a přesně definované stravování se převážná většina služeb poskytovaných ubytovatelem platí na místě (např. půjčovná, sauna, bazén, fitcentrum, parkovné, rekreační poplatek, poplatek za psa, mimibár, aj.). V některých případech ubytovatel vybírá poplatek i za použití společných sprch, kuchyňek ap. (Může se jednat i o případy, kdy pod službou zahrnutou v ceně je uvedeno ubytování v pokoji se spol. Spr+WC na chodbě). Výše poplatků má informativní charakter (více viz Důležité informace na www.atis.cz/informace/dulezite-informace/).

OSTATNÍ: ÚČAST CIZINCŮ: pobytů se mohou zúčastnit (není-li uvedeno jinak) i cizí státní příslušníci. Touto skutečností je zákazník povinen uvést při objednání pobytu (i v příp., že se jedná občana SR). Cena pobytu pro cizince se u některých pobytů zvyšuje za nadstandardní služby. Případný doplatek sdělí dispečink.

PSI: povolení pobytů psům je značeno piktoqramem. Majitelé musí při nástupu předložit potvrzení (ne starší 3 dnů), že je zvíře zdravé a platný očkovací průkaz (na vzteklinu a psinku). V zahraničí dle předpisu příslušné země. Pes není umístěn v kotcích a není pro něj zajištěna strava. Psa nutno uvést do objednávky.

6) ZAKNHOVÁNÍ PObYTU - POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY (probíhá v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami): Objednání nastává v okamžiku, kdy ATIS obdrží závazně potvrzenou smlouvu (písemně nebo vygenerovanou systémem). V případě písemného potvrzení musí být smlouva doručena nejpozději do posledního dne platné rezervace do 16:00 (např. e-mailem). Originál objednávky prosím archivujte u sebe pro případ potřeby.

NEOBRZÍ-LI ATIS PÍSEMNOU ZÁVAZNOU OBJEDNÁVKU DO POSLEDNÍHO DNE PLATNOSTI REZERVACE, TATO REZERVACE AUTOMATICKY BEZ OZNÁMENÍ A NÁHRADY PROPADÁ A PObYT JE PRODÁN DALŠÍMU ZÁJEMCI !!!

Potvrzení SoSCR/SoZ ATIS provede vystavením zálohové faktury na doposud objednané služby ve formě dokladu "Potvrzení o zaknihování - výzva k zaplacení". V případě Smlouvy o Zájezdu (SoZ) bude součástí dokladu (dle Zák. č. 159/1999 Sb.), "doklad o pojištění proti úpadku, informační formulář, "Všeobecné smluvní podmínky", popis zájezdu", které jsou nedílnou součástí smlouvy. Touto operací vzniká vlastní smluvní vztah, který je podmíněn úhradou definované zálohy v termínu splatnosti (tzn., že do plné úhrady zálohy je tiskopis SoSCR/SoZ považován pouze za Návrh smlouvy).

POZOR ! Není-li platba zaslána na správný účet a se správným variabilním symbolem, není nalezena a pobyt BUDE STORNOVÁN bez oznámení a náhrady !

"Autorizovaný prodejce pobytů ATIS" zprostředkovává prodej pobytů jménem CK ATIS. Vybírá zálohu, vč. příp. zálohových doplatků, na objednané služby jménem ATIS a na účet CK ATIS. Jakmile obdrží CK ATIS zálohovou platbu (ve výši 100% na doposud objednané služby) na svůj účet, ručí za smluvní vztah mezi zákazníkem a CK ATIS. Prodejce je odpovědný za včasné převedení platby od zákazníka na účet ATIS, které je definováno termínem splatnosti.

7) PLATBA

Úhrada zálohy na doposud objednané služby je povinen prodejce provést v určené výši a termínu splatnosti uvedeném na dokladu (cca 14 dní od vystavení). Jako účel platby (var. symbol) uvést vždy "Knihovací číslo" ! Pokud ATIS neobdrží úhradu zálohy na doposud objednané služby do uvedeného data splatnosti a ani jinou zprávu, považuje objednávku za prodejcem automaticky stornovanou a vystaví prodejci fakturu na stornovací poplatek. Výše poplatku je stanovena podle níže uvedených stornovacích podmínek, vždy však minimálně jednorázový stornopoplatek ve výši 300,- Kč, neboť vystavením "potvrzení o zaknihování" došlo již k potvrzení objednávky. Tento jednorázový storno poplatek uhradí prodejce z prvotní zálohy, kterou mu zákazník složil při písemném objednávání pobytu.

8) DĚLENÁ PLATBA

V jednotlivých případech může na žádost prodejce ATIS rozložit platbu zálohy na doposud objednané služby. Požadavek uvést v poznámce smlouvy (SoSCR/SoZ) nadpisem **"DĚLENÁ PLATBA"**. První část platby ve výši minimálně 50 % této zálohy musí být uhrazena do 14 dnů od vystavení dokladu (není-li stanoveno ATISem jinak). Zbytek (do plné zálohy na doposud objednané služby) musí být uhrazen nejpozději 35 dní před nástupem!!! (Nejzazší termíny splatnosti plateb jsou uvedeny na spodním "slipu" dokladu). V případě, že nejsou dodrženy termíny splatnosti, postupuje ATIS shodně s bodem č.7.

9) VOUCHER - UBÝTOVACÍ POUKAZ

Jakmile obdrží ATIS zálohovou platbu ve výši ceny pobytu, potvrzené ATISem, vystaví zákazníkovi a zašle na emailovou adresu (příp. poštovní) uvedenou v objednávce pobytu (SoSCR/SoZ) "VOUCHER", kterým se zákazník prokáže při nástupu pobytu. Zákazník voucher odevzdá ubytovateli. V případě, že prodejce požaduje zaslání voucheru na svoji adresu (chce voucher zákazníkovi osobně předat) uvede svůj požadavek do poznámky ve smlouvě. Prodejce sděluje dále zákazníkovi potřebné informace o nástupu pobytu, pokud tyto nebudou na voucheru uvedeny najdete je na www.atis.cz/login/. Upozorní dále zákazníka, že v případě reklamace služeb musí zákazník postupovat v souladu s reklamačním řízením uvedeným ve "Všeobecných smluvních podmínkách".

10) VÝUČTOVÁNÍ

V případě, že se cena skutečně realizovaného pobytu liší od uhrazené zálohy na doposud objednané služby (změna úspěšného za dítě ap.), provede ATIS po pobytu vyúčtování. Příp. přeplatek bude (na žádost prodejce) vrácen "vratkou" a nedoplatek doúčtován zákazníkovi. Přeplatek bude uznan jen v případě, že změna původně objednaných služeb byla v dostatečném předstihu před nástupem oznámena písemně CK ATIS a nebude se jednat o změnu, která nebude podstatně měnit objednávku a bude považována za storno (sdělí prodejní dispečink ATIS). Jakákoli platba před ukončením pobytu je stále považována za zálohovou !

11) STORNO OBJEDNÁVKY

V případě, že zákazník odstoupí od zakázky přímo u prodejce, musí tento neprodleně informovat ATIS e-mailem v podobě storna závazné objednávky (vždy uvést "Knihovací číslo") a to i v případě, že bylo storno již v předstihu, příp. zasláno e-mailem.

12) STORNOVACÍ PDMÍNKY (plně znění viz platné "Všeobecné smluvní podmínky" viz bod IX. na ATIS.cz). Zákazník má právo od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, nejpozději však do 35 kalendářních dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou. Zrušení nastává okamžikem prokazatelného doručení tohoto dokladu. Jednorázový storno poplatek činí 300 Kč v příp., že objednané služby nebyly ještě zálohově uhrazeny. Byla-li již záloha uhrazena (byť jen její 1. část), činí storno poplatek 15% z celkové ceny objednaných služeb. Storno poplatky hradí zákazníci a jsou splatné ihned. Dále viz. IX. - Všeobecné smluvní podmínky.
V příp. SoZ/SoSCR pro skupinu (nad 15 osob) se ke stornovacím lhůtám přičítá 10 kalendářních dnů.

13) VÝPLATA PRVIZE

Vystavený doklad "POTVRZENÍ O ZAKNHOVÁNÍ - VÝZVA K ZAPLACENÍ" má 2 části: Horní část je vystavena pro zákazníka (s doručovací adresou na prodejce). Obsahuje základní údaje, knihovací číslo, rozsah a celkovou cenu objednaných služeb. Prodejce je povinen vždy předat zákazníkovi ten tu horní část dokladu! Spodní část je odstřižitelným "slipem" pro prodejce. Slouží k evidenci obchodního případu. Je podkladem k fakturaci provize (obsahuje knihovací číslo, celkovou cenu objednaných služeb a celkovou výši provize).

VÝŠE PRVIZE ZA PRODEJ PObYTŮ V ČR a SR, včetně pobytů v zahraničí

viz str. 2 - bod b) - Výše provize.

Uvedená provize je fakturovanou odměnou za zprostředkování, kterou ATIS zprostředkovateli (prodejci) vyplácí na základě podepsané "Smlouvy o obchodním zastoupení". Prodejce nemá nárok na to, aby si uplatnil odpočet daně na vstupu ze zdanitelného plnění, která ATIS pro zákazníka poskytl. Naopak je povinen DPH obsaženou v provizi na výstupu odvést. "Daňový doklad" se všemi náležitostmi se na provizi prodejcem nevystavuje. Dále viz. "POKYN Č. D-169" MF ze dne 16.4.1998 o uplatňování DPH v cestovním ruchu. Jediným příjmem pro prodejce z prodeje pobytů ATIS je pouze provize (a příp. manipulační poplatek), který (y) pak prochází jeho účtnictvím. Provize se poskytuje ze základní katalogové ceny (není-li uvedeno jinak). Nově se poskytuje provize i z účtovaných stornopoplatků při výši stornopoplatků 15 až 100%. Nevyplácí se při stornu za manipulační poplatek.

POZOR ! Liší-li se realizační cena pobytu od uhrazené zálohy, bude se lišit i částka za provizi, která prodejci přísluší ze skutečné ceny, kterou zákazník za pobyt zaplatí. Proto je třeba považovat provizi ze zálohových dokladů za zálohu na provizi, která bude v případě rozdílu prodejci doúčtována po pobytu.

14) PRODEJNÍ EKLUZIVITA

Vytipovaný prodejcem bude nabídnuta prodejní exkluzivita. Podmínky budou sjednávány individuálně. K základním prvkům exkluzivity bude patřit trvalý výkon prodejce odpovídající minim. oblasti zvýšené provize, nerozšiřování počtu prodejců v teritoriu partnera a útlum neproduktivních konkurenčních prodejců v této oblasti, odlišná hranice zvýšené a progresivní provize, společný marketing, zvýšený příděl katalogů, u partnera ATIS vyzrazení prodeje produktu, který je pro ATIS konkurenční apod. Zájemci o exkluzivitu kontaktujte ATIS (pana Krce, kr@atis.cz).

15) ŠÍŘENÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Po dobu platnosti spolupráce, na základě a v souladu s podepsanou "Smlouvou o obchodním zastoupení" a sní souvisejících aktuálních příloh, uděluje obchodní zástupce ATISu předběžný souhlas k zaslání obchodních sdělení na adresu obchodního zástupce, v souladu s platným zněním Zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

d) DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

1) NEPŘEHLEDNĚTE!

• **“Pokyny k objednávanému pobytu”** pro prodejce tvoří současně aktualizovanou „Přílohu č. 1/L25 ke smlouvě o obchodním zastoupení“, která je platná (a pro prodejce pobytů závazná) pro dané prodejní období a je pravidelně aktualizována na www.atis.cz/login/.

• **Veškeré základní cenové informace** k pobytům (základní cena, cena za neobsazené lůžko, přístýlky, příplatek za jednolůžkový pokoj apod.), jsou uvedeny na www.ATIS.cz, případně dotazem na dispečinku. Tyto musí prodejce předem sdělit klientovi !!!

• **Poplatky placené na místě** - mají pouze informativní charakter (viz Důležité informace na www.ATIS.cz).

• **VÝHODY ZÁKAZNÍKŮM - POUŽÍVEJTE PŘI ZÍSKÁVÁNÍ ZÁKAZNÍKA !!!!** (platnost do odvolání)

- NÁPOJE** k polopenzi ZDARMA - u některých pobytů jsme pro zákazníky ATIS získali nápoje k večeři zdarma. Tyto informace jsou aktuálně uvedeny na www.atis.cz
- SLEVA 20 %** na zboží LITEX - zákazníkům a prodejcům ATIS. Objednávkový list LITEX viz www.atis.cz a tento vyplněný zašlejte na ATIS. Objednané zboží Vám bude zasláno dobírkou se slevou 20 % ! Nebo lze udělat objednávku zboží přímo na www.litex.cz s použitím slevového kódu **ATI911**.
- SLEVA 10%** na nákup funkčního prádla NANOSILVER
- SLEVA 5%** na zážitky od OUTDOORTRIP.CZ
- SLEVA 500,- Kč** na nákup solné domácí jesykně

• **Uzavření smlouvy přes INTERNET - ŠETŘETE** - Vše naleznete v on-line systému www.atis.cz/login/ po přihlášení do sekce pro partnery. Vaše jméno a prvotní heslo je Vaše agentské číslo.

2) SMLOUVA O SLUŽBĚ CESTOVNÍHO RUCHU/ SMLOUVA O ZÁJEZDU:

Prodejce pobytů je povinen informovat zákazníka o typu smlouvy a předat mu s tím spojené informace ještě před uzavřením smlouvy:

- „Smlouva o Službě cestovního ruchu“ - SoSCR (pobytů, služby)
- „Smlouva o zájezdu“ - SoZ (dle zákona č 159/1999Sb.)

POZOR! - UVADĚJTE DO SMLOUVY DATUM NAROZENÍ účastníků pobytu

- Pro účely pojištění
- Pro přiznání dětské slevy, příp. seniorských výhod

3) CENY PRO DĚTI:

Věk dětí je omezen předložkou „do“, pak platí do dovršení uvedeného věku dítěte ke dni nástupu, např. do 15 let znamená do 14,99 let. Dále viz Důležité informace na www.ATIS.cz/informace/dulezite-informace/. 1 dítě do 5 let, pokud není uvedeno jinak, ZDARMA.

4) POTVRZENÍ O ZAKNIHOVÁNÍ:

Po obdržení tohoto dokladu proveďte ihned jeho kontrolu, zda jsou v něm uvedeny všechny klientem objednané služby (příp. nedostatky ihned reklamujte na dispečinku ATISu). **ORIGINÁL JSTE POVINNI PŘEDAT KLIENTOVI PO ODSTRHNUTÍ SPODNIHO SLIPU** (zde je vyčíslena Vaše provize). Kopii si ponechte pro svoji evidenci. V případě knihovnictví „SoZ“ dle Zákona 159/1999 Sb. přikládá ATIS k „Potvrzení o zaknihování“ tzv. „Informační formulář o Zájezdu“, „Kartičku insolvenčního pojištění“, které jsou nedílnou součástí SoZ a prodejce je rovněž odpovědný za jeho předání zákazníkovi.

5) SKUPINOVÉ POBYTY:

Poptávkový tiskopis k vyplnění na www.atisbruntau.cz/skupinova-poptavka/.

6) ODLIŠNÁ VÝŠE STORNOPOPLATKŮ - ODSUPNĚHO:

Pozor u některých pobytů jsou odlišné storno podmínky od storno podmínek uvedených ve „Všeobecných smluvních podmínkách“. Kontrolujte proto pobyt vždy s informacemi na www.ATIS.cz a vždy upozorněte klienta na tuto odlišnost již před rezervací ! Informace bývá uvedena i ve smlouvě a na potvrzení rezervace.

7) CESTOVNÍ POKYNY (voucher):

Budou pro klienty uvedeny na Voucheru, který ATIS automaticky po úhradě pobytu zasílá na adresu zákazníka. Pokud chcete klientovi předat Voucher osobně, uveďte na smlouvu „VOUCHER ZASLAT PRODEJCI“. V tomto případě pak **po obdržení Voucheru proveďte ihned jeho kontrolu**, zda jsou v něm uvedeny všechny klientem objednané a zaplacené služby (případné nedostatky ihned reklamujte na dispečinku ATISU). Voucher předávejte po kontrole klientovi (vytištěný ve dvou vyhotoveních).

Na voucheru bude rovněž uvedena adresa ubytovací recepce a telefon na ubytovatele (klient může individuálně kontaktovat ubytovatele s žádostí např. o odvoz od vlaku, hlásit příp. opožděný příjezd, rezervovat si dva pokoje vedle sebe, zamluvit si zapůjčení TV na pokoj, sportovní výstroje a jiných služeb, které ubytovatel za poplatek na místě poskytuje, je-li to možné). Rovněž je zde kontakt na „POHOTOVOSTNÍ TELEFON ATIS“ +420 721 106 690, kde je připraven pracovník CK ATIS pomoci s řešením případných komplikací při nástupu, nebo v průběhu pobytu.

8) POJIŠTĚNÍ:

V cenách pobytu zprostředkovaných ATISem je obsaženo (není-li uvedeno jinak) základní cestovní pojištění společností UNIQA pojišťovna, a.s. Rozsah pojištění viz Všeobecné smluvní podmínky ATIS, bod XII. Pojištění. Prodejce předává vždy 1 ks (pro každý pokoj) **leták „Informace o cestovním pojištění“**, které jsou součástí vouchery. Zájemcům o plné cestovní pojištění na Slovensku a Evropě je prodáváno samostatně i bez pobytu nebo rozšířením do plné hodnota cestovního pojištění (více na dotaz). V případě rozšíření pojištění odpovídá prodejce za předání asistenčních karet UNIQA, každému účastníkovi pobytu, pokud si vyžádal zaslání vouchery na adresu prodejny (karty jsou součástí vouchery). **Tiskopis formuláře „Hlášení pojistné události“ si pro zákazníka vyžádejte jen v případě pojistné události.** Rozsah pojistného krytí je uveden ve Všeobecných smluvních podmínkách ATIS.

Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění v pobytech ATIS jsou uvedena na www.atis.cz/login/.

Pojistnou událost oznamuje pojišťovně klient v souladu s „Pokyny pro pojištění“ na tiskopisu „Hlášení pojistné události“. Zde potvrdí prodejce klientovi jemu příslušné údaje.

UPOZORNŮJEME na nezbytné předběžné posouzení každého storna klienta prodejcem (viz „Informace o cestovním pojištění v pobytech ATIS“ - viz www.atis.cz). Jen tak lze zabránit velkému nedorozumění v případě, že důvod storna pobytu nespadá do pojistné ochrany pojišťovny UNIQA !

V případě požadavku nadstandardního pojištění doporučuje ATIS zákazníkům individuálně sjednat toto rovněž u společnosti UNIQA pojišťovna, a.s., příp. u jakékoli jiné pojišťovny, která nabízí cestovní pojištění. Toto pojištění je možno rovněž sjednat u některých prodejců pobytů ATIS, kteří mají s pojišťovnami podepsanou smlouvu o obchodním zastoupení.

9) DALŠÍ SLUŽBY PRO KLIENTY ATIS:

U některých pobytů v katalogu je nad cenovou tabulkou uveden odstavec „ZDARMA“ nebo „BONUSY ZDARMA“. Za tyto služby klienti ATIS neplatí (v době zlevněného doprodeje nemusí být všechny tyto služby poskytnuty, může dojít k omezení).

10) NEOBSAZENÉ LŮŽKO:

Je-li v cenové tabulce uvedena cena „NEOBSAZENÉ PEVNÉ LŮŽKO“ 0,- Kč, toleruje se v pokoji jen jedno neobsazené lůžko. Je-li uvedena cena pobytu za celý objekt (chalupu), neobsazené lůžko se neúčtuje. Dále viz Důležité informace na www.ATIS.cz/informace/dulezite-informace/ v odstavci „Ceny pobytů“.

11) SLEVY VYBRANÝCH POBYTŮ: (viz Důležité informace na www.ATIS.cz)

Prodejce přikládá příslušná potvrzení ke slevám. Do smlouvy je nutno v poznámce uvést jakého typu a v jakém počtu budou slevy uplatňovány. Např. 3% VĚRNOSTNÍ nebo 3% SENIOR, apod.)

DVĚ VARIANTY POSKYTOVÁNÍ SLEVY:

A) Sleva se poskytuje všem účastníkům pobytu.

Pobyt musí být objednan osobou, která je držitelem příslušné karty, nebo která splňuje příslušné podmínky.

B) Sleva se poskytuje jen jednotlivým osobám vyhovujícím požadovaným podmínkám.

Pobyt může objednat kdokoliv z účastníků pobytu (např. senior, novomanžel, apod.).

Pozor na aplikaci slev:

Sleva 5 % až 20 % z ceny pobytu v případě včasného nákupu (jediná sleva, která lze kombinovat, není-li uvedeno jinak)

10% SLEVA
za vč. nákup do 28.2.

10% SLEVA
60 a více dnů předem

12) PŘÍKLAD VÝPOČTU CENY PŘI UPLATNĚNÍ SLEVY

a) běžný pobyt na 7 nocí (s vazbou na slevy, provizi apod.)

Aktuální cena pobytu se snižují:

dospělý	2 000,- Kč	
dítě od 5 do 15 let	1 000,- Kč	
příplatek za neobsazené lůžko	500,- Kč	

Pobyt je objednáván (v cenách se snížení) pro:

muže	cena 1 x 2 000,-	= 2 000,- Kč
ženu	cena 1 x 2 000,-	= 2 000,- Kč
seniora (nad 50 let)	cena 1 x 2 000,- mínus 5%	= 1 900,- Kč
dítě 6 let	cena 1 x 1000,-	= 1 000,- Kč

Cena pobytu ze které se poskytuje provize prodejci

+ 1 x příplatek za neobsazené lůžko á 500,- Kč

Celková cena pobytu pro klienta

7 440,- Kč

b) pobyt typu „Dovolená pro zralý věk“ (s vazbou na slevy, provizi apod.)

Pobytu označeného „Dovolená pro zralý věk“ se účastní mimo ostatních osob i senior, který splňuje podmínky definované v projektu Dovolená pro zralý věk. (POZOR !! Nejsou-li účastníci pobytu jen seniori s dětmi, nelze uplatnit dětské zvýhodnění !! Je totiž sporné, kdo děti vlastně doprovází !!!) Nelze uplatnit již další slevu.

Cena pro seniora (nad 50/55 let) je za 7 nocí pobytu rovna ceně pobytu o délce 6 nocí.

Ostatní viz „a)“. Další výhodou je skutečnost, že v příp. požadavku polopenze (pobyt v délce 7 nocí) si musí ostatní připlatit za večeře s výjimkou seniora, který je má zdarma !

c) pobyt typu „Dovolená pro zralý věk“ (s vazbou na slevy, provizi apod.)

Pobytu označeného „Dovolená pro zralý věk“ se účastní jen seniori, kteří splňují podmínky definované v projektu Dovolená pro zralý věk. Případně se v doprovodu seniorů (a) pobytu účastní i děti (do 15 let).

Cena pro seniora (nad 50/55 let) je za 7 nocí pobytu rovna ceně pobytu o délce 6 nocí. Včetně dětského doprovodu (až dvou dětí do 15 let). Třetí dítě do 15 let v doprovodu dvou platících seniorů má pobyt zcela zdarma. Seniori včetně dětí získávají večeři zdarma.

**REZERVACE POBYTŮ:
pondělí až pátek 7.30 - 17.00 hod.**

Telefon: +420 554 787 111
O2: 602 704 804
T-mobile: 603 562 640
Vodafone: 777 206 653
Fax: +420 554 787 110

NÁSTUPNÍ SERVIS ATIS +420 721 106 690

**NONSTOP ON-LINE:
www.ATIS.cz/login/**

e) SYSTÉM POSKYTOVÁNÍ KUMULOVANÝCH SLEV z pobytů ATIS

SLEVY se poskytují jen na pobyty v délce 3 a více nocí ze základní ceny !!!

Vždy se poskytuje jen jedna sleva (pokud na ni má klient nárok).

Pouze sleva „za včasný nákup“ se může kombinovat s jednou další slevou (není-li uvedeno jinak).



1. Uplatnění slev:

„7=6“ (klienti bydlí 7 nocí, platí jen 6 nocí !) + „Sleva za včasný nákup“

Uvedenou cenu za 1 noc vynásobíme 6x a z výsledné ceny poskytneme slevu „za včasný nákup“.

Příklad:

Pobyť v termínu 7.7. – 14.7. – cena za os./noc	450,- Kč
Cena po první slevě	450,- x 6 = 2700,- Kč
Z této ceny odečteme slevu za vč.nákup, např. 10%	- 270,- Kč
Cena celkem pro jednu osobu	2430,- Kč

2. Uplatnění slevy:

„seniorské“ (popř. věrnostní, novomanželské apod.) + „Sleva za včasný nákup“

Příklad:

Celková cena zájezdu na osobu	5000,- Kč
Z ceny odečteme slevu 3% pro seniory	150,- Kč
Cena po první slevě	4850,- Kč
Z této výsledné ceny odečteme slevu za vč.nákup, např. 10%	485,- Kč
Celková cena pobytu pro jednu osobu	4365,- Kč

Znamená to tedy, že slevy se odečítají postupně. V platnosti samozřejmě zůstávají následující podmínky o poskytování slev (viz Důležité informace na www.ATIS.cz) a na www.atis.cz/login

f) ROZŠÍŘENÍ CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ U POBYTŮ NA SLOVENSKU A EVROPĚ

Zájemcům o plné (zahraniční) Cestovní pojištění na Slovensku a Evropě je možné prodat pojištění následovně:
(Pozor ! - Provize se z přikoupeného pojištění neposkytuje)

A) samostatné pojištění bez pobytu nebo osobám, které jsou (většinou děti) na pobytu zdarma a) + b)

B) rozšíření do plné hodnoty CP, tzn. pobyty na Slovensku a Evropě se zák. pojištěním shodným s poj. v ČR) c)+d

Nelyžařské pobyty - STANDARD

a) Dospělý klient bez pobytu přikoupené plné pojištění	50,- Kč/os./den
b) Dítě do 15 let zdarma přikoupené plné pojištění	30,- Kč/os./den
c) Dospělý klient platící přikoupení do plného pojištění	35,- Kč/os./den
d) Dítě platící přikoupení do plného pojištění	25,- Kč/os./den

Lyžařské pobyty - SPORT (pouze pro pobyty do 30.4.)

a) Dospělý klient bez pobytu přikoupené plné pojištění	60,- Kč/os./den
b) Dítě do 15 let zdarma přikoupené plné pojištění	40,- Kč/os./den
c) Dospělý klient platící přikoupení do plného pojištění	50,- Kč/os./den
d) Dítě platící přikoupení do plného pojištění	35,- Kč/os./den

K základnímu nebo samostatnému pojištění

(pro pobyty v SK a Evropě) je možné ještě dokoupit:

C) připojištění domácího mazlíčka (pes/kočka od 3 měsíců do 10 let věku) 15,- Kč/zvíře/den

Plné (zahraniční) cestovní pojištění přes CK ATIS obsahuje i pojištění Zachraňovacích nákladů

(Pojistitel uhradí účelně vynaložené náklady na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události včetně nákladů na případné pátrací či vyprošťovací akce).

U plného cestovního pojištění hradí UNIQA pojišťovna, a.s., náklady spojené s pojistnou událostí z pojištění léčebných výloh do výše pojistné částky 7 mil. Kč. Rozsahy plnění pojišťovnou při pojistné události jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění.

g) PODMÍNKY PRO PŘÍJEM POUKÁZEK A BENEFITNÍCH KARET

PŘÍJMANÉ POUKÁZKY - Sodexo/Pluxee, UP, Endered, a příp. další (na dotaz). Platbu benefitní kartou lze provést pouze na terminálu v sídle společnosti ATIS.

LIMIT - použití poukázek je na celou nabídku zájezdů/pobytů CK ATIS do výše 12 000 Kč na jednu smlouvu SoZ/SoSCR, maximálně však do hodnoty 50% ze základní ceny zájezdu/pobytu na jednu smlouvu. Platí výhradně na vlastní produkt ATIS vypisovaný v katalogích, tzn., že neplatí pro zájezdy a pobyty vytvářené „na míru“ dle přání zákazníka. Nelze je použít u pobytů s paušální provizí, (s fixní částkou v Kč, např. u programových pobytů, více na dotaz).

POUŽITÍ - poukázku je možno použít pouze na základní cenu zájezdů/pobytů (ne na příplatky a platby za doplňkové služby). Nevyčerpaná hodnota poukázky se nevrací !

SLEVY (jakékoliv) jsou poskytovány pouze z hotovostního doplatku - rozdílu mezi základní cenou zájezdu a platbou v poukázkách.

OMEZENÍ - poukázky musí být uplatněny v jejich plné hodnotě a musí být použity v době platnosti.

HLÁŠENÍ - platbu poukázkami je „AUTORIZOVANÝ PRODEJCE POBYTŮ ATIS“ povinen hlásit předem, nejpозději při rezervaci zájezdu/pobytu, a zároveň je nutno do smlouvy vyznačit, např. „Platba poukázkami SODEXO/PLUXEE“ a celkovou výši uplatňovaných poukázek. Použití poukázek je možné pouze na nově zakoupené zájezdy/pobyty a nelze je uplatnit zpětně (dodatečným předložením poukázky). Nově zakoupeným zájezdem/pobytem se rozumí složení zálohy na tento zájezd/pobyť, tzn., že užití poukázky lze nárokovat pouze při rezervaci zájezdu/pobytu, nikoliv až při úhradě doplatku.

ÚPRAVA - poukázky musí být doručeny čisté (bez razítka). Poukázky NERAZÍTKUJTE !! Obsahuje-li poukázka již razítko jiné prodejny, kód zájezdu/pobytu a podpis, razítko „NEPLATNÉ“, nebo je-li prodávána či jinak znehodnocena, nesmí být přijata. Nebude proplacena a tudíž ATISem k platbě přijata. Popis platných poukázek + další informace viz www.sodexo.cz nebo www.edenred.cz nebo www.upcz.cz.

ZASÍLÁNÍ - poukázky je nutno neprodleně, po sepsání Smlouvy o zájezdu/Smlouvy o službě cestovního ruchu, zaslat jako ceninu na adresu ATIS a.s., Fügnerova 7, 792 01 Bruntál společně s originálem smlouvy.

PROVIZE - za prodej je poskytována „AUTORIZOVANÉMU PRODEJCI POBYTŮ ATIS“ z hotovostního doplatku základní ceny zájezdu/pobytu (ne z příplatků a plateb za doplňkové služby)

STORNO - v případě storna zájezdu/pobytu nebude ve výši hodnoty uplatněných poukázek vrácena hotovost. Zákazník však může objednat jinou službu do doby platnosti původní poukázky (hodnota však může být snížena o příp. stornoplatky).

Příklad uplatnění slevy na poukázku, např. SODEXO

Katalogová cena zákl. pobytu se snídaní pro 4 osoby činí
Zákazník při rezervaci použil poukázky v hodnotě

15 600,- Kč
2x 1 000,- Kč
1x 500,- Kč

Hotovostní doplatek činí:

15 600 (cena) - 2 500 (poukázky) - 1 310 (sleva) = 11 790,- Kč

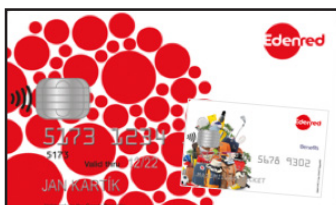
Sleva za včasný nákup 10% (z částky po odečtení poukázek)
15 600 - 2 500 = 13 100,- 10% = 1 310,- Kč

Provize prodejci (při provizi 10%) je

1 179,- Kč

UKÁZKY AKCEPTOVANÝCH POUKÁZEK v CK ATIS: (platnost do odvolání)

Platbu benefitní kartou lze provést pouze na terminálu v sídle společnosti CK ATIS, Fügnerova 7, 792 01 Bruntál.



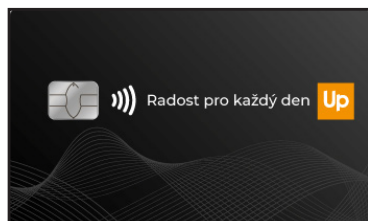
**EDENRED CARD
BENEFITS**



**PLUXEE
FLEXI PASS**



**PLUXEE
DÁRKOVÝ PASS**



**UP CARD
eBENEFITY**



**UP
ŠEK DOVOLENÁ**



**UN
UNIŠEK+**