

# • DŮLEŽITÉ INFORMACE - UPOZORNĚNÍ •

## ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ, ÚHRADY POBYTU a VYSTAVĚNÍ UBYTOVAČÍHO POUKAZU:

- pokud jste si vybrali vhodný pobyt (doporučujeme vybrat si náhradní termíny a náhradní pobyt), obraťte se na naše prodejní partnery nebo kontaktujte ATIS, nebo on-line na [www.ATIS.cz](http://www.ATIS.cz), kde Vám bude prověřen požadovaný termín a přiděleno rezervací číslo.
- rezervace platí zpravidla 2 dny. Během této doby je nutno potvrdit vyplněný a podepsaný tiskopis „SMLOUVA O ZÁJEZDU/SLUŽBĚ CESTOVNÍHO RŮCHU“ (dále jen SoZ/SoSČR nebo Smlouva) s uvedením rezervacího čísla. POTVRŽENÁ SMLOUVA MUSÍ BÝT DORUČENA DO DOBY PLATNOSTI REZERVACE, JINAK REZERVACE AUTOMATICKY BEZ OHláŠENÍ A NÁHRADY PROPADÁ.
- při sepsání Smlouvy o prodejního partnera zůstává zálaha.
- je-li pobyt objednaný přímo u ATIS, bude Vám zaslána (e-mailem, poštou) VÝZVA K ZAPLACENÍ. Úhrada objednaných služeb je formou zálohy do 14 dní od vystavení výzvy na doposud objednané služby ve výši 100% ceny těchto služeb. V případě dostatečného předstihu objednávky před nástupem je možná dělená platba (50% + 50%), nutno uvádět do objednávky. Neníli záloha hrazena v uvedeném termínu, odstoupuje ATIS a.s. od Smlouvy a pobyt bude automaticky bez oznámení a náhrady stornován. V takovém případě hradí zákazník stornoplatky dle Všeobecných smluvních podmínek v bodě IX.
- smluvní vztah vzniká mezi ATIS a.s. a zákazníkem až po celkové úhradě záloh. Do té doby je Smlouva považována za návrh SoZ/SoSČR. Po 100% úhradě pobytu je na adresu klienta (e-mailem/poštou) zaslán VOUCHER - ubytovací poukaz.

**DĚLKA POBYTŮ** je stanovena u každého objektu v cenové tabulce nebo v popisu balíčku, tzv. možných nástupních dní. U některých pobytů si volíte délku pobytu sami dle „MINIMÁLNÍ POČET NOCÍ“. Podrobné informace o hodině nástupu pobytu budou uvedeny na VOUCHERU. Případný opožděný nástup musí zákazník oznámit ubytovateli včas na telefonním čísle uvedeném na voucheru. Je rovněž možné zakoupit si několik termínů (turnusů) po sobě (pokud v nabídce turnusy na sebe navazují). Jakákoliv úprava délky vypsaného pobytu je bez předběžného souhlasu ATISu (prostřednictvím prodejce) neplatná!

**STRAVA** - rozsah a způsob podávání stravy je uveden u každého objektu v odděle „Stravování“ nebo v popisu balíčku. Ubytovatel může změnit systém podávání stravy, zpravidla při nižší obsazenosti v mimosezóně (nebo v den nástupu) při současném cenovém limitu. Tato změna odpovídá Smlouvě a nelze ji považovat za důvod k reklamaci. U některých pobytů obdrží zákazník při nástupu stravovací talony (tzv. záloha na stravu) v určité hodnotě. Na místě pak k úhradě stravy použijete zálohu s příj. doplatkem „za hotové“. Není podmínkou, že hodnota předem zaplaceného talonu v CK pokrývá plně ceny jídel v jídelním lístku. Hodnota talonu musí být vyčerpána.

**CENY POBYTŮ** aktuální cenu klient zjistí u prodejce ATIS, na [www.ATIS.cz](http://www.ATIS.cz) nebo na prodejním dispečinku ATIS. Se závaznou cenou je klient seznámen před její úhradou. Ceny jsou vypočítány pro jednu osobu (není-li uvedeno jinak). Prodávány jsou však celé pokoje, tzn., že není-li např. ve 3-lůžkovém pokoji obsazeno třetí lůžko, bude k ceně pobytu cena neobsazeného lůžka připočítána (cenu, není-li uvedena na webu, sdělí prodejní dispečník ATIS. Pozor, účtovaná hodnota neobsazeného lůžka není identická s cenou lůžka obsazeného. Obsadí-li klient dodatečně neobsazené lůžko ve svém pokoji, musí tuto skutečnost nahlásit a rozšířit svoji Smlouvu. Rozdíl mu bude doúčtován. Je-li za neobsazené lůžko uvedena nulová cena, pak se teorie je v pokoji pouze jedno neobsazené lůžko. Pokud se neobsazené lůžko v pokoji neúčtuje, může být z pokoje odstraněno nebo poskytnut pokoj dle zaplaceného počtu lůžek. Příplatek za 1-lůžkový pokoj může být vyšší nebo totožný s cenou neobsazeného lůžka. Neobsazená přistýlka se neúčtuje (není-li uvedeno jinak) a nelze ji také na pokoji vyžadovat, resp. může být poskytnut pokoj bez možnosti poskytnutí přistýlky. Obsazení přistýlky dospělou osobou je možné až po obsazení všech pevných lůžek dospělými osobami. Přistýlky omezují prostor v pokoji a snižují komfort ubytování.

**DĚTI** - ceny jsou stanoveny zvlášť pro dospělé osoby a děti (věková hranice je uvedena v nabídce). Věk dětí je omezen předložkou „do“, pak platí do dovršení uvedeného věku dítěte ke dni nástupu. Jedno (není-li uvedeno jinak) mladší dítě na lůžku s dospělým (v některých případech, je-li uvedeno, na samostatné přistýlce nebo v postýlce, jsou-li k dispozici) má pobyt bez stravy, v některých případech se stravou ZDARMA a nemá zpravidla nárok na další službu. NENÍ VSAK POJIŠTĚNO. Další mladší dítě v pokoji platí dětskou cenu. Není-li v objednávce uvedeno datum narození dítěte, nelze uplatnit zvláštní cenu pro děti. Dětská cena zahrnuje polovíni porci stravy. V případě zájmu je možné doplatit na místě na celou porci. Léčebné

a wellness procedury nejsou určeny dětem (a jsou poskytovány osobám od 18ti let). Dětská cena tedy tyto procedury neobsahuje. **DÍTĚ DO X LET ZDARMA!**

**DOPRAVA** - zákazník si přijezd do místa pobytu zajišťuje sám na vlastní náklady. Vzdálenosti k dlevo železniční stanicí, autobusové zastávky jsou uvedeny u jednotlivých objektů, popis příjezdu vč. GPS souřadnic bude uveden na „VOUCHERU“. K některým zahraničním pobytům je možno si jízdenu přikoupit u CK (informace uvedené v nabídce). Na vyžádání Vám vyhledáme základní spojení zdarma.

**POJIŠTĚNÍ ZÁKLADNÍ** pojištění je zahrnuto v ceně všech pobytů (není-li uvedeno jinak). Je realizováno společností UNIQA pojišťovna, a.s. (za předpokladu, že zákazník uvede do objednávky svoje datum narození). Základní ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena ve „Všeobecných smluvních podmínkách“. Detailní pak v „Pojistných podmínkách“ pro cestovní pojištění, které jsou k nahlédnutí u prodejce pobytů ATIS. POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU CK se vztahuje pouze na pobyt, které jsou zájezdem dle Zákona č. 159/1999 Sb. Tyto jsou označeny značkou Z. K těmto zájezdom bude zákazníkovi předán doklad o pojištění. Pojištění na léčebné výlohy v SR a Evropě není součástí smlouvy, lze je přikoupit u CK ATIS.

**STORNOVACÍ PODMÍNKY**, poplatky, rozsah pojištění, reklamací a další důležité ustanovení jsou uvedeny ve VŠEOBECNÝCH SMLUVNÍCH PODMÍNKÁCH v bodě IX., které jsou nedílnou součástí smlouvy. Podepsáním Smlouvy bere zákazník na vědomí jejich platnost, a proto doporučujeme se s nimi podrobně seznámit. Pro některé nabídky platí odlišné storno podmínky (více [www.ATIS.cz](http://www.ATIS.cz) u jednotlivých pobytů).

**POPLATKY PLACENÉ NA MÍSTĚ** - mimo ubytování, přesně definované stravy a služeb se převážná většina služeb poskytovaných ubytovatelem platí hotově na místě (např. konzumace z pokojového minibaru, hovory z hotelového telefonu, internet, půjčovně, sauna, bazén, fitcentrum, parkovné, rekreační poplatek, poplatek za psa, lyž. vlek aj., není-li uvedeno jinak). V některých příp. ubytovatele vybírají poplatky i za použití společných sprch, kuchyňek, za skutečné spotřebovanou energii, otop ap. (Může se jednat i o případy, kdy pod službou zahrnutou v ceně je uvedeno ubytování v pokoji se spol. Spr.+WC na chodbě.). V některých případech ubytovatelé vybírají tzv. „kauci“, která je zákazníkovi po bezproblémovém předání pokoje po pobytu vrácena v plné výši. Výše těchto poplatků je uvedena na webu v popisu pobytu/zájezdu. Výše těchto poplatků je ovšem jen informativní (vychází z loňské sezóny) a v době realizace pobytu se může lišit nebo změnit (není důvodem k reklamaci). Poplatky jsou zpravidla uvedeny v místní měně (není-li uvedeno v j. j.). Rekreační poplatek je uváděn na osobu/den.

**PSI** - (pokojové rasy) jsou povoleni u pobytu označeného piktogramem. Majitelé za jejich pobyt plně odpovídají. Při nástupu musí předložit potvrzení veterináře (ne starší 3 dnů), že je zvíře zdravé a platný očkovací průkaz (na vztéklinu a psínku). Pes není umístěn v kotcích a není pro něj zajištěna krmění. Nesmí se pohybovat v restauraci a v jídelně. V níp. velkého psa doporučujeme jeho účast na pobyt konzultovat s ubytovatelem. Pobyt se psem je nezbytné nahlásit při objednávce pobytu. Povolení 1 pes na pokoj.

**DĚTSKÁ REKREACE - ŠKOLNÍ POBYTY** - do této kategorie patří dětské tábory, školy v přírodě, výlety, lyžařské výcviky ap. Musí se jednat o organizovaný pobyt s pedagogickým dozorem a toto musí být zdůrazněno v objednávce pobytu.

**UPOZORNĚNÍ** - požadavky uvedené ve Smlouvě (např. pokoj s balkánem, pokoje vedle sebe) CK negarantuje, vše záleží na možnostech hotelu v daném čase. Služby zdarma (není-li uveden přesný čas jejich čerpání) jsou poskytovány dle provozních hodin jednotlivých středisek ubytovacích zařízení. Balkony nemusí být samostatné pro pokoj, může se jednat případně o společný balkon pro více pokojů.

## UPOZORNĚNÍ - CK NEZODPOVÍDÁ ZA:

- (proto nemůže být důvodem k reklamaci pobytu)
- případné uzavření památek, muzeí, koupališť, krytých bazénů, zastavení provozu skibusů, lyžařských vleků, zasněžování, uzavření provozu některých středisek ubytovacích zařízení aj., které se nemohou v době kontrahování pobytů předvídat nebo z důvodu vládních omezení. Rovněž nezaručuje dostatečný počet např. sport. potřeb, televizí, jiného zařízení a služeb, které ubytovatelé na místě poskytují. Zde doporučujeme kontaktovat před příjezdem ubytovatele (telefon bude uveden na voucheru) a zapůjčení si u něj předem rezervovat.
- V některých zařízeních může dojít u pobytů na okrajích služeb vedle příp. cenového zvýhodnění rovněž i ke změně rozsahu poskytovaných služeb oproti popisu uvede-

- ném v nabídce. Vše závisí na počtu zákazníků, kteří se pobytu účastní. Při malém počtu může dojít např. ke zrušení výběru stravy z několika menu, vč. příp. „bufetových stolků“ a přejít na stravování formou jednotného menu (není důvodem k reklamaci). Rovněž si ubytovatelé vyhrazují právo pobyt zrušit, příp. přesunout, vyskytnou-li se nenadále provozní důvody. V těchto případech zajistí ATIS náhradní pobytové místo. V mimosezónním období může být omezen provoz některých služeb (např. venkovní bazén) nebo může dojít k souběhu s dětskými nebo kolektivními skupinami.
- Noční život v rekreačních střediscích (restaurace, diskotéky, bary apod.) může působit hluk. Bezproblémový pobyt je proto podmíněn tolerancí, kterou si při odjezdu nezapomenete domluvit.
- Ubytovatel může odmítnout ubytovat větší počet osob, než je uvedeno na ubytovacím poukazu (voucher). V místě pobytu musí být zajištěn průvodce (není-li uveden jinak).
- Kouření v ubytovacích zařízeních: bývá zpravidla povoleno pouze ve vyhrazeném venkovním prostoru, je-li k dispozici.

## PŘEHLED A VÝZNAM POUŽÍVANÝCH POJMŮ

- POLOPENZE** - je stravování v rozsahu snídaně + večeře.
- PLNÁ PENZE** - je stravování v rozsahu snídaně + oběd + večeře.
- JEDNOTNÉ MENU** - představuje podávání jednotného jídla (např. může jít i o 1-chodové jídlo).
- VÝBĚR Z MENU** - jedná se o výběr (např. den předem) z několika předem stanovených jídel (např. může jít i o 1-chodové jídlo). V den příjezdu je podáváno jednotné menu. V případě více chodů může být výběr pouze u hlavního jídla.
- BUFET/BUFETOVÝ STŮL** - tzv. švédský stůl (rout) představuje samoobslužné podávání jídla vlastním výběrem z různě bohaté nabídky (závisí na cenové kategorii pobytu), při nízké obsazenosti ubytovacího zařízení může dojít ke změně na menu.

**REKREAČNÍ POPLATEK (POBYTOVÁ TAXA)** - je poplatek z přechodného ubytování, který platí host, není-li uvedeno jinak, na místě pobytu ubytovatelem. Převážně se vztahuje jen na osoby od 18 let (není podmínkou) a jeho orientační výše je uvedena v poznámce nebo na voucheru. Orientační cena je uvedena na osobu/den.

**KAUCE** - je záloha vybíraná ubytovatelem na příp. škody způsobené zákazníkem při pobytu. Po bezproblémovém pobytu se zákazníkovi vrací. Z kauce může být ubytovatelem hrazena u pobytů, které nemají v ceně spotřebovanou energii a otop, cena této skutečně spotřebované energie. Na kauci, její výši a uplatňování CK zákazník předem upozorňuje (bývá uvedeno na voucheru - ubytovacím poukazu).

**PŘISTÝLKA** (typ lůžka) - může být tvořena rozkládacím křeslem nebo pohovkou, lehátkem, molitanovou matrací, patrovým lůžkem, ale i vládnou aj. V některých případech může jít jen o dětskou velikost (pak CK upozorňuje). Placená přistýlka je povlečena. Další upozornění viz „Ceny pobytů“.

**NEOBSAZENÉ LŮŽKO** - v pokoji (pevně) se většinou platí. Zůstává nepovlečeno. Neplacené neobsazené lůžko (není na něj nárok) může být z pokoje odstraněno. Další upozornění viz „Ceny pobytů“.

**BUNKA** - jde o 2 až 3 samostatně obytovatelné pokoje, které mají společnou sprchu a WC.

**APARTMÁN** - je tvořen obvykle obývací částí (přip. s možností přistýlky), ložnicí a Spr.+WC. Součástí může být kuchyňský kout (není-li uvedeno jinak).

**MEZONOVÝ POKOJ (APARTMÁN)** - je tvořen meziúrovňovou podlahou (např. dvouposchodový pokoj).

**STUDIO** - pokoj s vlastním sociálním zařízením. Součástí pokoje může být i kuchyňský kout (není-li uvedeno jinak).

**VOUCHER** - je ubytovací poukaz na čerpání služeb, uhrazených v CK. Při nástupu pobytu se odevzdává ubytovateli. Bez ubytovacího poukazu nelze klienta ubytovat.

**ZÁJEZD** - (citace zákona č. 159/1999 Sb.). Zájezdem se rozumí soubor alespoň dvou různých typů služeb cestovního ruchu pro účely těžké cesty nebo pobytu (např. ubytování + doprava) a zároveň přesahující 24 hodin; nebo jsou inzerovány a prodávány s označením „zájezd“. Soubor těchto služeb je nabízen pouze jedním podnikatelem (ATIS), popřípadě je sestaven na žádost zákazníka ještě před uzavřením SoZ.

# • PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLEVA •

## SLEVA 3% VĚRNOSTNÍ NA VŠECHNY POBYTY mimo Dovolené pro zralý věk, Dotované pobytů a další uvedené výjimky.

Je poskytována těm, kteří si od 1.1.2010 zakoupili svou dovolenou min. 2x z nabídky ATIS. Při rezervaci pobytu uvedte, kterých pobytů ATIS jste se v minulosti zúčastnili. Údaje k těmto pobytům si u nás již dohledáme.

## SLEVA 1) až 8) PLATÍ POUZE PRO OZNAČENÉ POBYTY: podmínky uvedeny v popisu pobytu v sekci „Slevy a výhody“

- 1) SLEVA 3% PRO NOVOMANŽELE** při předložení kopie oddacího listu, ne staršího než 1 rok po sňatku.
- 2) SLEVA 3 - 10% PRO SENIORY** nad 50 let věku. Mimo zvýhodněných pobytů „DOVOLENÁ PRO ZRALÝ VĚK“.
- 3) SLEVA 3% PRO ZDRAVOTNĚ A TĚLESNĚ POSTIŽENÉ** při předložení kopie průkazu ZTP.
- 4) SLEVA 10% Z DRUHÉHO TÝDNÍ POBYTU** bude poskytnuta při zakoupení dvou po sobě jdoucích týdnů pobytu.

**Slevy jsou poskytovány od 3 nocí** (není-li uvedeno jinak). Slevy (s výjimkou slevy VĚRNOSTNÍ) lze uplatnit u pobytů, kde je sleva uvedena v sekci „Slevy a výhody“ (zde najdete i podmínky platnosti a případné omezení). Slevy nelze vzájemně kombinovat či sčítat. Kombinovat lze pouze slevu za vč. nákup s jednou další slevou a ještě se slevou „pro rychle - na 1 pokoj v každém termínu“ (není-li uvedeno jinak). V případě nároku na více slevy poskytnuta ta sleva, která je pro zákazníka nejvýhodnější. Sleva je poskytována ze základní ceny pobytu, ve které nejsou zahrnuty příplatky za služby navíc (rozšíření o stravu, procedury, prodloužení základního pobytu apod.).

Slevy neplatí pro LAST MINUTE ceny, projekt Dovolené pro zralý věk a Dotované pobytů (není-li uvedeno jinak). Platnost poskytování slev je do odvolání. Upozorníme prosím prodejce pobytu předem, že budete uplatňovat příslušnou slevu z ceny pobytu.

Nárokování slevy musí být uvedeno ve Smlouvě o zájezdu/službě cestovního ruchu a nelze ji uplatnit dodatečně!

## 5) MNOŽSTEVNÍ SLEVA

Bydlíte 7 nocí, ale **plátíte jen 6 nocí.**

Další např. 5=4, 4=3, aj.

**7=6**

## 6) SKUPINKOVÁ SLEVA 10%

z ceny pobytu při společné objednávce min. 10 platících osob

**10 za 10%**

## 7) SLEVA PRO RYCHLĚ - UŠETŘÍTE VÍCE

**ŠETŘETE S NÁMI - SLEVA 10 % na 1 pokoj v každém termínu**

Lze kombinovat se slevou za včasný nákup a množstevní slevou např. 7=6 (není-li uvedeno jinak)

## 8) SLEVA ZA VČASNÝ NÁKUP

Jediná sleva, která se dá kombinovat s další jednou slevou a ještě se **SLEVOU PRO RYCHLĚ** (není-li uvedeno jinak)

\*Sleva X a více dnů před nástupem na pobyt

**10% SLEVA**  
60 a více dnů předem

**15% SLEVA**  
za vč. nákup do 31.03.

# • HODNOCENÍ ATISU •

Následující označení u názvu ubytovacího zařízení je subjektivním hodnocením naší CK.

**POZOR!** Není totožné s kategorií „hvězdiček“ a znamená:



- neoznačeno** - jednoduše vybavené pokoje bez vady, se společným sociálním zařízením, pro nenáročného klienty, turistická kategorie
- ♥ - jednoduše vybavené pokoje s umývadlem s T + S (nebo jen studenou vodou) pro nenáročného klienty
- ♥♥ - pokoje s vlastní Spr.+WC (přip. jen se sprchou, nebo jen s WC), bez TV. Rovněž může jít o „buňky“ (Spr.+WC je spol. vždy pro 2 až 3 pokoje)
- ♥♥♥ - pokoje s vlastní sprchou, WC a TV
- ♥♥♥♥ - pokoje s vlastní sprchou, WC a TV včetně dalších služeb střediska (bazén, sauna, fitness, aj.)
- ♥♥♥♥♥ - pokoje s vlastní sprchou, WC a TV včetně dalších služeb střediska (bazén, sauna, fitness, aj.). Vyhovuje požadavkům náročnějších klientů
- + - pokoje, případně koupelny jsou po rekonstrukci