

V ceně katalogového pobytu a zájezdu zakoupeného u CK ATIS je obsaženo cestovní pojištění společnosti UNIQA pojišťovna, a.s., poskytující pojistné krytí pro jednotlivé druhy pojištění podle níže uvedené tabulky (není-li uvedeno jinak).

## POJIŠTĚNÉ OSOBY

1. Pojištěné jsou pouze osoby, které si zakoupily katalogový pobyt nebo zájezd CK ATIS.

TABULKA POJISTNÉHO KRYTÍ a výše pojistných částek pro klienty CK ATIS (v Kč) dle PS č. 1360500032

Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu	150 000,- Kč
Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu	300 000,- Kč
Úrazové pojištění - nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc)	300,- Kč/den
Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	1 000 000,- Kč
Připojištění zavazadel 5 000,- Kč/ks	celkem 15 000,- Kč
Pojištění stornovacích poplatků (80%), max. do výše	15 000,- Kč

## MATERIÁLY PRO KLIENTY

### Materiály pro klienty:

1x „Informace o základním cestovním pojištění“ + tiskopis „Oznámení o škodě“ (zasílá se na vyzádaní zákazníka, v příp. pojistné události).

## POKYNY PRO POJIŠTĚNÉ PŘI POJISTNÉ UDÁLOSTI

V případě pojistné události ze sjednaného pojištění je nutné oznámit písemně pojistiteli bezprostředně po návratu z pojištěné cesty pojistnou událost - nejpozději však do 30 dnů po ukončení cesty. Veškeré předkládané doklady musí být vystaveny v anglickém, německém nebo českém jazyce - v opačném případě zajistí pojistitel jejich překlad na náklady pojištěného. Pojistné události se hlásí na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., odbor cestovního pojištění, Evropská 136, 160 12 Praha 6. Je třeba použít výhradně tiskopis UNIQA pojišťovny, a.s. „Oznámení o škodě“, a to:

- EU 5098 pro pojištění léčebných výloh, pojištění odpovědnosti, pojištění cestovních zavazadel
- EU 5093 pro pojištění úrazové
- EU 5094 pro pojištění stornovacích poplatků a náhrady dovolené společně s níže popsanými doklady

### v případě PU z úrazového pojištění

- lékařskou zprávu o zdravotním stavu s diagnózou a prognózou úrazu
- v případě smrti následkem úrazu doložit oprávněná osoba kopii úmrtního listu pojištěného

### v případě PU z pojištění odpovědnosti

- pojištěný doloží škody na věci třetí osoby protokolem mezi pojištěným a poškozeným, kde musí být uvedeno, jak ke škodě došlo, kdy a kde k ní došlo, co bylo poškozeno, v jakém rozsahu, jaká byla pořízovací cena věci a jak byla věc stará; dále musí být uvedena výše škody; protokol musí být podepsán pojištěným a poškozeným a nejméně dvěma svědky, kteří nesmí být v příbuzenském poměru s pojištěným ani s poškozeným; u svědků musí být uvedeno čitelně jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a telefon; v případě škody do 10.000 Kč lze škodu vyrovnat - v tom případě je pojištěný povinen přiložit doklad o úhradě škody
- doložit újmu na zdraví třetí osoby protokolem policie a lékařskou zprávu s podrobnou diagnózou poranění poškozeného

### v případě PU z pojištění zavazadel

- všechny další doklady, prokazující oprávněnost nároku pojištěného na pojistné plnění, zejména doklad o policejním šetření nebo doklad o ztrátě zavazadel dopravcem (PIR) nebo doklad o dopravní nehodě, živelní nebo jiné mimořádné události, seznam odcizených či poškozených zavazadel včetně dokladů

o jejich nabytí a jejich pořizovací hodnotu (účty, faktury)

### v případě PU z pojištění stornovacích poplatků nebo z pojištění náhrady dovolené

- doklad o zaplacení stornovacích poplatků za zrušení pobytu nebo cesty včetně detailní storno faktury organizátora, výdajový účetní doklad o platbě a příjmový účetní doklad o vrácené částce
- doklady o zaplacení nespotřebovaných služeb u CK, CA, dopravní společnosti, ubytovacího zařízení, permanentky nebo skipasu
- doklady prokazující vznik škodné události (např. lékařské potvrzení od ošetřujícího a odborného lékaře o úrazu, nemoci nebo jiných zdravotních potížích, potvrzení o hospitalizaci, úmrtní list, úřední zprávu o škodě na zdraví nebo na majetku, zprávu orgánů státní správy a samosprávy o živelní události nebo rozsáhlé škodě na majetku, potvrzení policie o spáchání závažného násilného trestného činu apod.)

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ - OBECNÁ ČÁST

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Cestovní pojištění, které uzavírá UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“), se řídí právním rádem České republiky (dále jen „ČR“). Platí pro něj zákon o pojišťovnictví, příslušná ustanovení občanského zákoníku, tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“) a smluvní ujednání. Obsahující některé z výše uvedených podmínek v souladu se zákonem odchylnou úpravu, platí ustanovení uvedená v pojistných podmínkách nebo přímo v pojistné smlouvě.

1.2. V rámci cestovního pojištění, které je obsaženo v pobyt a zájezdech CK ATIS, jsou sjednány tyto druhy pojištění, které jsou dále upraveny ve zvláštní části těchto VPP:

- Úrazové pojištění
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění cestovních zavazadel
- Pojištění stornovacích poplatků

1.3. Pojištění uvedená v bodě 1.2. pod písmeny B), C), D) se sjednávají jako pojištění škodová, pojištění uvedená pod písmenem A) se sjednává jako pojištění obnosové.

### 2. Všeobecná ustanovení

2.1. Na základě uzavření pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.

2.2. Limit pojistného plnění a výše spoluúčasti pojištěného na jednotlivé druhy cestovního pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Spoluúčast se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na plnění z každé pojistné události a kterou pojistitel odečte od přiznaného pojistného plnění.

2.3. Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou považovány za neplatné. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v papírové podobě nebo jednání učiněné elektronickými nebo jinými technickými prostředky. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachována také v případě, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickou známkou jednatelů osoby dle zvláštního předpisu. Pro oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění a s ní související komunikaci však postačuje forma komunikace prostřednictvím telefonického hovoru s call centrem pojistitele, zprávy sms, či e-mailovou elektronickou zprávou. Pro vydání pojistky a její zaslání pojistníkovi, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele o nepřijetí návrhu pojistné smlouvy, jiné oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, protínávrh pojistitele a pro souhlas se žádostí pojistníka na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, bez potřeby elektronického podepsání.

### 3. Doba trvání pojištění, pojistné období

3.1. Pojistná ochrana, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků, začíná okamžikem odjezdu na zájezd nebo pobyt z místa trvalého bydliště pojištěného nebo místa, kde se obvykle zdržuje nejdříve však dnem uvedeným ve voucheru jako počátek zájezdu (pobytu) a končí okamžikem příjezdu ze zájezdu nebo pobytu do místa trvalého bydliště nebo místa, kde se obvykle zdržuje, nejpozději však dnem uvedeným ve voucheru jako konec zájezdu (pobytu). Pojistná ochrana pojištění stornovacích poplatků vzniká okamžikem zakoupení zájezdu (pobytu) a končí ukončením zájezdu (pobytu), nejpozději však dnem uvedeným ve voucheru jako konec zájezdu (pobytu). U pojištění nedobrovolné ztráty zaměstnání pojistná ochrana končí ve 24.00 hodin dne uvedeného ve voucheru jako počátek zájezdu (pobytu). Pojištění stornovacích poplatků vzniká od data a času sjednání pojištění a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

3.2. V případě, že je některá z pojištěných osob v okamžiku sjednání pojištění již v zahraničí, je pojistná ochrana poskytována nejdříve od 0.00 hodin 7. dne následujícího po datu sjednání pojištění. Výše uvedeně neplatí v případě, kdy si klient sjednává navazující pojištění (tj. v okamžiku sjednávání nové pojistné smlouvy má platné pojištění u pojistitele a počátek pojištění bude přímo navazovat na stávající pojištění).

3.3. V případě, že se pojištěný z důvodu zásahu vyšší moci (např. uzavření leteckého provozu, živelní pohroma v místě pobytu v zahraničí apod.) nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu, prodlužuje se automaticky a bezplatně platnost cestovního pojištění na dobu nezbytně nutnou k návratu do ČR, a to ve stejném rozsahu v jakém bylo sjednáno.

3.4. Pojistná smlouva nabývá účinnosti nejdříve okamžikem úhrady pojistného ve stanovené výši, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrzeno již okamžikem prokazatelného poukázání pojistného na účet pojistitele. Pojistné musí být vždy uhrzeno nejpozději v den počátku pojištění, v případě sjednání stornovacích poplatků je počátek pojištění den sjednání pojištění.

3.5. Pojištění uvedená v bodě 1.2. pod písmeny A), B), C) nelze přerušit, není-li ujednáno jinak. Pojištění uvedená v bodě 1.2. pod písmenem D) se v průběhu platnosti nedá měnit ani zrušit, není-li ujednáno jinak.

3.6. V případě, že se pojištěný z důvodu nezbytné hospitalizace nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu, prodlužuje se automaticky a bezplatně platnost cestovního pojištění na dobu nezbytně nutnou k návratu do ČR, a to ve stejném rozsahu v jakém bylo sjednáno.

### 4. Územní platnost pojištění

4.1. Všechny druhy cestovního pojištění, kromě pojištění stornovacích poplatků, jsou platné v zeměpisné zóně sjednané v pojistné smlouvě.

4.2. Při sjednání pojištění pro zeměpisnou zónu 1 a zeměpisnou zónu 2 platí pojištění ve státech spadajících do konkrétní zóny vždy s výjimkou států, kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem. Uvedené neplatí v případě, že si pojištěný v ČR platí alespoň rok veřejné zdravotní pojištění.

4.3. Pojištění lze sjednat pro zeměpisnou zónu 1 (Evropa včetně vyjmenovaných ostrovů a území, mimo ČR), zeměpisnou zónu 2 (Celý svět, mimo ČR) a zeměpisnou zónu 3 (ČR).

a) Pojištění sjednané pro zeměpisnou zónu 1 se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území těchto států:

Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (Faerské ostrovy), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Grónsko, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (Spicberky), Polsko, Portugalsko (Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohorí Ural a řeku Ural), Recko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku (Ostrov Man, Gibraltor, Normanské ostrovy), Srbsko, Španělsko (Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán.

b) Pojištění sjednané pro zeměpisnou zónu 2 se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa (mimo ČR).

c) Pojištění sjednané pro zeměpisnou zónu 3 se vztahuje na pojistné události, které nastaly pouze na území ČR.

4.4. Pojištění nelze sjednat do oblastí, které ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.



- f) poskytnout pojistiteli při vyšetřování pojistné události veškerou potřebnou součinnost, zejména oznámit pojistiteli případně ostatní pojistitele a limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách, a to včetně cestovních pojištění obsažených v kartových programech;
- g) na žádost pojistitele zprostředkovat třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivostí o skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí;
- h) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, a písemně převést toto právo na pojistitele až do výše, do které poskytl nebo zřejmě poskytne plnění;
- i) každý, kdo se pokládá za oprávněnou osobu nebo má právní zájem na pojistném plnění, může pojišťovně oznámit událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění.

10.3. Pojistník, pojištěný popř. oprávněná osoba má právo obrátit se se stížností na kontrolní útvar pojistitele popř. i na ČNB (sekce regulace a dohledu nad pojišťovnami).

10.4. Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, 28. pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10.

## 11. Informační povinnost

11.1. Pro případné mimosoudní řešení sporů s pojistitelem je v případě cestovního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitř, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), a v oblasti ostatních pojistných odvětví je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). V případě, že pojistník uzavřel pojištění on-line, má právo řešit spotřebitelský spor prostřednictvím elektronické platformy umístěné na webových stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

## 12. Práva a povinnosti pojistitele

12.1. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění při porušení povinnosti pojistníka, pojištěného, nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, mělo-li toto porušení podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění (např. opožděné hlášení pojistné události, neúplnost údajů o pojistné události, atd.).

## 13. Doručování

13.1. Písemnosti doručuje pojistitel na adresu v České republice prostřednictvím pošty jako obvyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak. V případě právního jednání účinného elektronickými nebo jinými technickými prostředky pojistitel doručuje dokumenty na emailovou adresu uvedenou v návrhu na uzavření / pojistné smlouvě nebo změnu pojistné smlouvy nebo na jinou emailovou adresu, která mu byla, v případě změny této emailové adresy, prokazatelně oznámena.

13.2. Nebyli-li adresát písemnosti zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v tomtéž bytě nebo v tomtéž domě, působící v tomtéž místě podnikání anebo zaměstnané na tomtéž pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Zásilka se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, respektive patnáctý pracovní den v případě odeslání do zahraničí.

## ZVLÁŠTNÍ ČÁST

### Část A - ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

#### Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčeni úrazu - denní odškodné následkem úrazu, přičemž k úrazu došlo během trvání pojištěné cesty.

#### Článek 2 - Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je úraz pojištěného. Úrazem se rozumí neočekávané a náhle působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se též považuje stav, kdy v důsledku zvýšené svalové síly vyvinuté na končetiny nebo páteř dojde k vymknutí kloubu nebo k přetržení nebo natržení svalů, slach, vazů nebo pouzder. Za úraz se považují i následující události nezávislé na vůli pojištěného:

- a) smrt utonutím;
- b) tělesná poškození způsobená popálením, opařením, působením úderu blesku, el. proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, vyjma případů, kdy jejich působení probíhá postupně a dlouhodobě;
- c) nákaza tetanem nebo vzteklinou při úrazu.

#### Článek 3 - Pojistné plnění

1. Plnění za smrt následkem úrazu:

- a) byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel oprávněné osobě pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu;
- b) zemře-li však pojištěný na následky úrazu a pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

2. Plnění za trvalé následky úrazu:

- a) výši plnění za trvalé následky úrazu určuje pojistitel podle dále uvedených zásad a příslušných oceňovacích tabulek platných v době uzavření pojistné smlouvy, do kterých má pojištěný právo nahlédnout;
- b) zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel z limitu pojistného plnění tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty; stanoví-li oceňovací tabulka procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem;

c) k ustálení trvalých následků úrazu dochází obvykle nejdříve po jednom roce ode dne úrazu, v prvním roce po úrazu poskytne pojistitel plnění pouze v tom případě, lze-li z lékařského hlediska jednoznačně stanovit konečný rozsah trvalých následků úrazu;

d) podmínkou vzniku nároku na plnění je skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl výše 10 procentního ohodnocení;

e) nemůže-li pojistitel plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, že jejich rozsah odpovídá minimálnímu rozsahu stanovenému pojistnou smlouvou, poskytne pojištěnému na základě jeho písemné žádosti přiměřenou zálohu;

f) týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánů, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel své plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, určené též podle oceňovací tabulky;

g) způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí pojistitel celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však do výše 100 procent;

h) týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem, stanoveným v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí;

i) jestliže pojištěný zemře následkem úrazu do uplynutí jednoho roku ode dne, kdy k úrazu došlo, zaniká nárok na plnění za trvalé následky úrazu;

j) jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, nebo pokud zemře po uplynutí jednoho roku od úrazu z jakékoliv příčiny a pokud vznikl nárok na plnění za trvalé následky úrazu, vyplatí pojistitel oprávněným osobám částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částku, odpovídající limitu pojistného plnění dohodnutému pro případ smrti následkem úrazu;

k) výši plnění za trvalé následky úrazu určuje pojistitel na základě zprávy o posouzení zdravotních materiálů nebo o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u posudkového lékaře pojistitele; vychází se ze stanoviska lékaře, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost.

3. Plnění za nemocniční odškodné - hospitalizaci následkem úrazu nebo nemoci

a) Nemocničním odškodným se rozumí v pojistné smlouvě sjednaná částka za den hospitalizace pojištěného v nemocnici v zahraničí (v případě sjednání pojištění v zóně 1 a 2), nebo v ČR (v případě sjednání pojištění v zóně 3) v důsledku úrazu nebo nemoci.

b) Hospitalizací se rozumí z lékařského hlediska nezbytné poskytnutí nemocniční lůžkové péče, která trvá minimálně 24 hodin a kdy musí být ošetření a léčení provedeno v lůžkové části nemocnice.

c) Nemocniční odškodné se plní za každý den hospitalizace v důsledku léčení úrazu nebo nemoci s tím, že se den, kdy byl pojištěný přijat k hospitalizaci a den, kdy byl z tohoto ošetření propuštěn, sčítají a považují za jeden den hospitalizace. Pojistné plnění se vyplácí po předložení lékařského potvrzení o době trvání a termínu hospitalizace, nejdéle však za 30 dnů.

d) Pojistné plnění se neposkytuje za pobyt v léčebných, pečovatelských či kosmetických ústavech, v léčebnách pro dlouhodobě a chronicky nemocné, v ozdravovnách a zotavovnách, v lázeňských zařízeních, v rehabilitačních zařízeních, v dietetických zařízeních, v domovech důchodců apod.

4. Přiměřená doba léčeni úrazu - denní odškodné

a) Denním odškodným se rozumí v pojistné smlouvě sjednaná částka, která se vyplácí za přiměřenou dobu léčeni úrazu.

b) Přiměřená doba léčeni úrazu je uvedena v příslušné oceňovací tabulce platné v době uzavření pojistné smlouvy, se kterou je pojistitel povinen pojištěného seznámit. Přiměřenou dobu léčeni stanoví pojistitel na základě diagnózy uvedené ošetřujícím odborným lékařem v dokumentaci, kterou předloží pojištěný k prokázání svého nároku.

c) V případě komplikací při léčeni může uznat lékař pojistitele prodloužení přiměřené doby léčeni max. o 20%.

d) Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno denní odškodné, vzniká nárok na výplatu pojistného plnění až ode dne, který je uveden v pojistné smlouvě jako den počátku plnění denního odškodného. Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno denní odškodné zpětně, vzniká nárok na výplatu pojistného plnění již od 1. dne léčeni, a to pokud přiměřená doba léčeni úrazu dosáhne minimálního počtu dnů uvedeného v pojistné smlouvě.

e) Denní odškodné v důsledku jednoho úrazu se vyplácí max. za 365 dnů nezbytného léčeni v období dvou let od vzniku úrazu. Na případné další léčeni se nebere zřetel.

f) Utrpí-li pojištěný v době léčeni úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění další úraz, vzniká nárok na výplatu denního odškodného pouze jednou.

g) Pokud je léčeni úrazu prodlouženo v důsledku předchozích úrazů či již dříve diagnostikovaných nemocí, vyplatí pojistitel pojistné plnění za přiměřenou dobu léčeni podle diagnózy úrazu v souladu s příslušnou oceňovací tabulkou - viz bod b tohoto článku.

#### Článek 4 - Vyluky z pojištění

1. Za úraz se nepovažuje:

- a) sebevražda, pokus o ni, úmyslné sebepoškození nebo způsobení úrazu jinou osobou z podnětu pojištěného;
- b) bráňení nebo tříselná kýla s výjimkou, kdy vznikla přímým mechanickým působením zvenčí;
- c) porucha hybnosti či poškození páteře včetně hernií plotýnek s výjimkou, kdy vznikla přímým mechanickým působením zvenčí a nejedná se o zhoršení projevu nemoci, která již existovala před úrazem;
- d) jakákoli nemoc včetně infekčních nemocí, srdečního infarktu, mozkové mrtvice, psychické i sociální nepohody, a to i když nastaly jako následek úrazu;
- e) psychická a duševní nemoc nebo chorobné stavy (kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty, křeče, apod.), i když k nim došlo v důsledku tělesného poškození nebo v důsledku psychického traumatu.

2. Pojistitel není povinen plnit v případě úrazu pojištěného způsobeného:
- při výtržnosti nebo trestné činnosti, kterou pojištěný spáchal při jednání, kterým nedodržel zákonná ustanovení dané země, v souvislosti s válečnými událostmi nebo nepokojí; v případě úrazu, ke kterému došlo po požití alkoholu nebo návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, může pojistitel omezit pojistné plnění;
  - nemocí a úrazů, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním nebezpečných sportů - tato výluka se neuplatňuje, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění nebezpečných sportů;
  - nemocí a úrazů, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním zimních sportů - tato výluka se neuplatňuje, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění zimních sportů;
  - nemocí a úrazů, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním nepojištěných sportů, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

### Článek 5 - Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
  - v případě úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření a řídit se pokyny lékaře;
  - předložit pojistiteli neprodleně po návratu z pojištěné cesty vyplněné oznámení pojistné události včetně lékařské zprávy o zdravotním stavu s diagnózou a prognózou úrazu;
  - na vyžádání pojistitele poskytnout další lékařské zprávy a posudky;
  - nechat se na žádost pojistitele vyšetřit lékařem, kterého pojistitel určí.
- V případě smrti následkem úrazu doloží oprávněná osoba kopii úmrtního listu pojištěného a doklad o příčině úmrtí.
- V případě hospitalizace musí pojištěný zaslat ihned po propuštění z nemocnice doklad o hospitalizaci s uvedením jména, rodného čísla, data přijetí a propuštění, jakož i diagnózy.

## Část B - POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

### Článek 1 - Předmět pojištění

- Předmětem pojištění jsou škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo.
- Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit:
  - újmou vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví a při usmrcení;
  - škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením věci (věci se přitom rozumí hmotná věc, tedy ovladatelná část vnějšího světa, která má povahu samostatného předmětu);
  - jinou škodu vyplývající z újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení a ze škody na věci podle tohoto odstavce (následná finanční škoda);
 a to způsobenou činností v běžném občanském životě při provozování běžných turistických činností.

### Článek 2 - Pojistná událost

- Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojistitele nahradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, za kterou pojištěný dle zákona (nikoli na základě smlouvy) odpovídá. Pokud o náhradě této škody nebo újmy rozhoduje oprávněný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.

### Článek 3 - Pojistné plnění

- Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něj pojistitel uhradil do výše limitu pojistného plnění, sjednaného v pojistné smlouvě:
  - skutečnou újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení třetí osoby, pokud za újmu odpovídá;
  - škodu na věci třetí osoby, pokud za škodu odpovídá;
  - náklady nutné k právní ochraně pojištěného před nárokem, který pojištěný i pojistitel považuje za neoprávněný.
- Pojistitel uhradí za pojištěného náklady:
  - které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodou nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, kterou má pojistitel uhradit;
  - řízení o náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, před soudem prvního stupně, pokud toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného a pojištěný je povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného však uhradí pojistitel za předpokladu, že se k tomu písemně zavázal;
  - mimosoudního projednávání nároku na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, která vznikla poškozenému;
  - obhajoby pojištěného před odvolacím soudem v trestním řízení, řízení o náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, před odvolacím soudem, případně jeho vlastní vylouky vzniklé při tomto řízení za předpokladu, že se pojistitel k jejich úhradě písemně zavázal.
- Uvede-li pojištěný pojistitele vědomě v omyl o podstatných okolnostech, týkajících se oprávněnosti nároku na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, nebo její výše, má pojistitel právo pojistné plnění úměrně snížit.
- Pojistitel má proti pojištěnému právo na vrácení části náhrady škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, pokud byla pojistná událost způsobena pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího.

### Článek 4 - Výlučky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného uhradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu:
  - způsobenou úmyslně, ze svévolje, lstí nebo škodolibostí ale nedbalo se na to (např. s ohledem na výběr způsobu práce, který šetří náklady a čas); přičemž na roveň úmyslu se staví jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody s pravděpodobností očekáván;
  - převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy;
  - způsobenou provozem motorových dopravních prostředků a dalšími činnostmi, u kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění nebo se na ně vztahuje pojištění ze zákona;

- způsobenou provozem nebo řízením motorového i nemotorového vzdušného či vodního plavidla;
- způsobenou znečištěním vody, půdy, ovzduší resp. životního prostředí všeho druhu;
- způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- způsobenou v souvislosti s válečnými událostmi, občanskými nepokojí, vzpourami nebo represivními zásahy státních orgánů;
- způsobenou na zapůjčených věcech, které pojištěný užívá (s výjimkou najatých prostor), a na věcech, které převzal za účelem provedení objednané činnosti;
- při podnikatelské činnosti pojištěného včetně odpovědnosti za újmu vzniklou jeho pracovníky podle pracovněprávních předpisů a odpovědnosti za výrobek;
- při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi, za něž pojištěný odpovídá svému zaměstnavateli;
- za níž pojištěný odpovídá druhému z manželů nebo svému druhu nebo registrovanému partneru, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti;
- způsobenou zvířaty - tato výlučka se neuplatňuje na zvíře ve vlastnictví pojištěného, pokud bylo pro toto zvíře sjednáno pojištění domácího miláčka;
- způsobenou v souvislosti s provozováním nebezpečných sportů; tato výlučka se neuplatňuje, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění nebezpečných sportů;
- způsobenou v souvislosti s provozováním nepojištěných sportů;
- způsobenou v souvislosti s provozováním zimní sportů - tato výlučka se neuplatňuje, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění zimních sportů;
- způsobenou na věci, kterou pojištěný užívá protiprávně.

### 2. Pojištěný dále nejsou:

- nároky z odpovědnosti za vady;
- nároky ohledně plnění smluv a plnění nahrazujícího plnění smluv;
- závazky k náhradě nemajetkové újmy způsobené z hrubé nedbalosti porušením důležité právní povinnosti nebo pohnutky zvlášť zavrženíhodné;
- závazky k náhradě nemajetkové újmy, která byla ujednána nebo která vznikla jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcením.

### Článek 5 - Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
  - doložit škodu na věci třetí osoby protokolem mezi pojištěným a poškozeným, kde musí být uvedeno, jak ke škodě došlo, kdy a kde k ní došlo, co bylo poškozeno, v jakém rozsahu, jaká byla pořizovací cena věci a jak byla věc stará; dále musí být uvedena výše škody; protokol musí být podepsán pojištěným a poškozeným a nejméně dvěma svědky, kteří nesmí být v příbuzenském poměru s pojištěným ani s poškozeným; u svědků musí být uvedeno čitelně jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a telefon; v případě škody do 10.000,-Kč lze škodu vyrovnat - v tom případě je pojištěný povinen přiložit doklad o úhradě škody;
  - doložit újmu na zdraví třetí osoby protokolem policie a lékařskou zprávou s podrobnou diagnózou poranění poškozeného;
  - neprodleně oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno nebo v nejbližší době s největší pravděpodobností bude zahájeno trestní řízení;
  - v případě, že dojde k události, která by mohla být důvodem vzniku práva na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, neprodleně toto písemně oznámit pojistiteli;
  - učinít veškerá možná opatření, aby se rozsah škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy nezvětšoval;
  - poskytnout pojistiteli v případě pojistné události potřebnou součinnost ke zjištění příčin a výše škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit v dohodnuté lhůtě doklady, které si pojistitel vyžádá;
  - oznámit neprodleně pojistiteli, že
    - byl proti pojištěnému uplatněn nárok na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy;
    - právo na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, bylo uplatněno u soudu nebo u jiného příslušného orgánu;
    - proti pojištěnému bylo zahájeno trestní řízení a sdělit, kdo je jeho obhájcem.
  - v řízení o náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, postupovat dle pokynů pojistitele mj. podat dle pokynu pojistitele oprávněný prostředek (v tom případě náklady odvolacího řízení nese pojistitel);
  - uznat nebo vyrovnat škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, pouze s předem uvedeným písemným souhlasem pojistitele s výjimkou škody do 10.000,-Kč na věci třetí osoby viz bod 1a) tohoto článku.

## Část C - POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL

### Článek 1 - Předmět pojištění

- Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby, které jsou prokazatelně ve vlastnictví pojištěného, obvyklé pro účel, charakter a délku cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je porídil během cesty (dále jen „zavazadla“).

### Článek 2 - Pojistná událost

- Pojistnou událostí je majetková škoda na zavazadlech, jestliže byla pojištěnému způsobena:
  - poškozením nebo zničením zavazadel živelnou událostí (požár, výbuch, vichřice, povodeň, zemětřesení);
  - odcizením zavazadel krádeží vloupáním nebo loupeží s použitím násilí;
  - poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou zavazadel, k níž došlo v souvislosti s těžkým úrazem pojištěného, který si vyžádal lékařský zákrok nebo s dopravní nehodou, již byl pojištěný účastníkem;
  - poškozením nebo zničením zavazadel vodou z vodovodního zařízení;
  - ztrátou zavazadel předaných při přepravě oficiálnímu dopravci.

2. Krádeží vzloupáním se rozumí přivlastnění si zavazadla pachatelem tím, že se ho zmocní překonáním ochranného zabezpečení tj.:

- a) vniknutí do uzavřeného místa, kde se nacházejí zavazadla, prokazatelně (podle závěrů policie) pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření - použití těchto nástrojů není prokázáno samotným zjištěním, že došlo k odcizení zavazadel;
- b) vniknutí do uzavřených prostor s použitím násilí (prolomením, vybouráním, proražením, vyražením, prořezáním, prostřiháním dveří, oken, stěn, podlah, stropů, karoserie apod.).

Pojištitel poskytne pojistné plnění pouze tehdy, když dojde k odcizení zavazadel

- krádeží vzloupáním v zařízení, v němž je pojištěný ubytován,
- krádeží vzloupáním do motorového vozidla nebo obytného přívěsu prokazatelně v době mezi 8. až 22. hodinou

Za krádež vzloupáním se nepovažuje:

- krádež zavazadel z nákladního prostoru vozidla a z kabrioletu,
- krádež zavazadel ze stanu, přívěsu nebo obdobného zařízení, majícího nepevné stěny či stropy z plachtoviny apod., a to ani tehdy, byl-li stan, přívěs nebo obdobné zařízení uzamčeno,
- vniknutí do motor. vozidla, obytného přívěsu nebo ubytovacího prostoru nezjištěným způsobem.

Loupeží s použitím násilí se rozumí přivlastnění si zavazadla pojištěného pachatelem použitím bezprostředního násilí proti pojištěnému.

### Článek 3 - Pojistné plnění

1. Pokud pojistnou událost došlo k poškození zavazadla, je pojištitel povinen uhradit přiměřený náklad na jeho opravu. Tato částka může maximálně dosáhnout výše časové ceny zavazadla. Pod pojmem „časová cena zavazadla“ je míněna cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

2. Pokud pojistnou událost došlo ke zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadla, je pojištitel povinen poskytnout pojistné plnění ve výši časové ceny zavazadla. Pod pojmem „časová cena zavazadla“ je míněna cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

3. Pojištitel plní maximálně do výše limitu pojistného plnění za jedno zavazadlo, pokud je tento limit v pojistné smlouvě sjednán, a v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění, sjednaného v pojistné smlouvě.

### Článek 4 - Vyluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na majetkovou škodu na zavazadlech, která vznikne pojištěnému:

- a) působením radiace, jaderné energie, exhalací a emisí;
  - b) poškozením zavazadel předaných při přepravě oficiálnímu dopravci.
2. Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
- a) peníze, šeky, platební karty, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, známky, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče;
  - b) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, drahé kameny, perly, další předměty z drahých kovů a kamenů, věci sběratelského zájmu, sbírky, starozitnosti, věci umělecké a historické hodnoty, věci zvláštní osobní hodnoty;
  - c) motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, letadla, rogalla, horkovzdušné balony, lodě, plavidla apod. včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
  - d) věci sloužící k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti, plány, projekty, prototypy, vzorky, názorné modely;
  - e) nosiče záznamů (např. USB disky, všechny druhy CD, diskety, videokazety, kazety apod.) a záznamy na nich uložené;
  - f) věci zapůjčené, převzaté, věci cizí;
  - g) potraviny a poživatiny, tabákové výrobky, alkohol;
  - h) kosmetické výrobky.

### Článek 5 - Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:

- a) řádně se starat o svá zavazadla, nenechávat je bez dohledu a ukládat je pouze v místech k tomu určených;
- b) odcizení zavazadel krádeží vzloupáním nebo loupeží s použitím násilí neprodleně ohlásit policii v místě nejbližší pojistné události a vyžádat si o tom úřední zápis s popisem okolností pojistné události, způsobem překonání ochranného zabezpečení a seznamem odcizených věcí;
- c) v případě odcizení zavazadel krádeží vzloupáním do ubytovacího zařízení uplatnit u provozovatele ubytovacího zařízení své právo na náhradu škody;
- d) v případě ztráty zavazadel při přepravě oficiálním dopravcem uplatnit své právo na náhradu škody u oficiálního dopravce; v případě, že bude škoda vyšší, než bylo oficiálním dopravcem uhrazeno, si vyžádat od odpovědného zástupce dopravce vystavení zápisu o škodě a výši odškodnění;
- e) po návratu z pojištěné cesty bez zbytečného prodlení předložit pojištiteli s vyplněným oznámením pojistné události všechny další doklady, prokazující oprávněnost nároku pojištěného na pojistné plnění, zejména doklad o pojištění, doklad o policejním sešetření nebo doklad o ztrátě zavazadel dopravcem nebo doklad o dopravní nehodě, živelní nebo jiné mimořádné události,

seznam odcizených či poškozených zavazadel včetně dokladů o jejich nabytí a jejich pořizovací hodnotě (účty, faktury);

f) předložit v příp. potřeby další podklady a doklady pro došetření pojistné události pojištěným.

### Část D - POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ

#### Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR úhradou vyúčtovaných stornovacích poplatků za neuskutečený zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení.

2. Pojištění stornovacích poplatků lze platně sjednat před, současně, nebo následující den po zaplacení poslední splátky za zájezd nebo služby, resp. před, současně, nebo následující den po zaplacení plné výše za zájezd nebo služby. Je-li pojištění stornovacích poplatků sjednáno později, pojištěnému nevzniká nárok na pojistné plnění.

3. Pojištění stornovacích poplatků nelze sjednat samostatně, tzn. bez sjednání pojištění s tarifem na celou dobu pobytu v zahraničí a pro všechny uvažované osoby, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak.

#### Článek 2 - Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je zrušení cesty nebo nečerpání služeb, které byly písemně objednány, potvrzeny organizátorem a řádně zaplacené, z důvodu nedobrovolné ztráty zaměstnání a následně nezaměstnanosti pojištěného za podmínky:

- a) nezaměstnanost je stav pojištěného způsobený nedobrovolnou ztrátou zaměstnání za předpokladu, že pojištěný je registrován v České republice na úřadu práce jako uchazeč nebo zájemce o zaměstnání;
- b) na pojistné plnění mají nárok pouze fyzické osoby (zaměstnanci), kteří jsou k datu podpisu cestovní smlouvy zaměstnání v hlavním pracovním poměru nepřetržitě nejméně 6 po sobě jdoucích kalendářních měsících, nejsou ve zkušební lhůtě a zaměstnavatelem jim nebylo oznámeno rozvázání pracovního poměru.

2. Pojistnou událostí je zrušení cesty nebo nečerpání služeb, které byly písemně objednány, potvrzeny organizátorem a řádně zaplacené, z důvodu:

- a) vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému za předpokladu, že tento stav vyžaduje hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře, ve kterém je uvedena přesná doba léčby, diagnóza náhlého onemocnění nebo úrazu a pokud je potvrzeno, že zdravotní stav pojištěného vylučuje nastoupení cesty;
  - b) úmrtí pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému;
  - c) závažného násilného trestného činu proti pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému, pokud měl za následek závažnou psychickou újmu;
  - d) zdravotních komplikací v důsledku těhotenství pojištěné osoby do 26. týdne těhotenství včetně, a to za předpokladu, že vyžaduje hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře;
  - e) podstatné škody přímo na majetku pojištěného vzniklé bezprostředně před nastoupením cesty, která byla způsobena živelnou událostí (požár, výbuch, vichřice, povodeň, zemětřesení) či trestným činem třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu;
  - f) zahájení předadopční péče o osvojené dítě;
  - g) podání žaloby o rozvod manželství na příslušném soudu před společnou cestou pojištěných partnerů, pokud k uvedenému došlo do 60-ti dnů před nástupem na pojištěnou cestu;
  - h) doručení neočekávaného soudního předvolání pojištěnému, pokud není rezervovaná cesta soudem uznána jako důvod pro odložení předvolání;
  - i) nesložení maturitní nebo závěrečné zkoušky (studia trvajícího nejméně 3 roky), pokud k uvedenému došlo do 60-ti dnů před nástupem na cestu;
  - j) zrušení plánované svatby, pokud byla důvodem rezervované cesty; pojistná ochrana se vztahuje pouze na nevěstu a ženicha;
  - k) vážného onemocnění, nebo úrazu psa, kočky, koně ve vlastnictví pojištěného, pokud si to vyžaduje přítomnost pojištěného v místě bydliště.
  - l) přírodní katastrofy (požár, povodeň, vichřice) v cílovém místě pobytu, které jsou oficiálními úřady nejdele 5 dní před počátkem pojištění označeny jako ohrožující život, zdraví nebo majetek. Pod pojmem „cílové místo pobytu“ se rozumí město nebo letoviště uvedené na cestovní smlouvě či závazné objednávkové službě pojištěného.
3. Pod pojmem „osoba blízká pojištěnému“ v bodech 1 a 2 tohoto článku se rozumí:
- a) manžel/manželka, druh/druška či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného, dále sourozenci pojištěného a osoby žijící ve společné domácnosti;
  - b) osoby, uvedené na stejné cestovní smlouvě či závazné objednávkové službě spolu s pojištěným.

#### Článek 3 - Pojistné plnění

1. Nastane-li pojistná událost, vyplatí pojištitel pojištěnému plnění, které je rovno 80% z prokazatelně zaplacených stornovacích poplatků, pokud není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Maximálně však pojištitel plní vždy jen do výše limitu pojistného plnění, sjednaného v pojistné smlouvě.

2. Nárok na pojistné plnění mají i manžel/manželka, druh/druška či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného, osoby uvedené na stejné cestovní smlouvě právě tehdy, když cestují společně s pojištěným a současně jsou s ním uvedeni na jedné cestovní smlouvě.

3. Pokud je limit pojistného plnění stanoven v pojistné smlouvě nižší než celková cena vynaložená pojištěným za zájezd nebo služby, je pojištitel oprávněn ke krácení pojistného plnění, a to v poměru limitu pojistného plnění k celkové ceně za zájezd nebo služby.

#### Článek 4 - Vyluky z pojištění

1. Pojistitel není zejména povinen poskytnout pojistné plnění v případě zrušení zájezdu nebo služeb z důvodu:

- a) ztráty zaměstnání pojištěného, která je pojištěnému předběžně oznámena již před datem sjednaným jako počátek pojištění, a ztráty zaměstnání, ke které dojde před datem sjednaným jako počátek pojištění (den podpisu cestovní smlouvy);
- b) ztráty zaměstnání, k níž dojde pro porušení pracovní kázně dle § 52 písm. f)-h) zákoníku práce nebo podle § 55 zákoníku práce a dále ztráty zaměstnání, k níž dojde pro porušení jiných zákonů (např. o služebním poměru policistů, hasičů, vězeňské služby a vojáků z povolání) a pracovních právních předpisů;
- c) ztráty zaměstnání v důsledku vědomého rozhodnutí pojištěného;
- d) ztráty zaměstnání v důsledku předčasného nebo i řádného ukončení pracovního poměru uzavřeného na dobu určitou. Výjimku tvoří pracovní poměr na dobu určitou, který nahradil pracovní poměr na dobu neurčitou a pracovní poměr trval nejméně dva roky nepřetržitě před jeho ukončením;
- e) nepřidělení dovolené zaměstnavatelem;
- f) neobdržení víza či neplatnosti cestovních dokladů;
- g) chronického nebo akutního onemocnění či úrazu, pokud existovaly již v okamžiku sjednání pojistné smlouvy, a to i když do té doby nebyly léčeny;
- h) opomenutí získat povinná očkování nebo reakce na ně;
- i) periodických kontrolních vyšetření, nastoupení lázeňského pobytu nebo plánované operace.

#### Článek 5 - Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:

- a) neprodleně po škodné události (nejpozději následující pracovní den) stornovat u organizátora objednaný zájezd nebo službu; pokud dojde k prodloužení ve stornování, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornovací poplatky vypočtené ke dni, kdy objednaný zájezd nebo služba mohla být neprodleně stornována;
- b) oznámit bez zbytečného prodloužení pojistiteli pojistnou událost a předložit doklad o zaplacení stornovacích poplatků za zrušení pobytu nebo cesty včetně detailní storno faktury organizátora, výdajový účetní doklad o platbě a příjmový účetní doklad o vrácené částce;
- c) předložit pojistiteli doklady prokazující vznik škodné události (např. lékařské potvrzení od ošetřujícího a odborného lékaře o úrazu, nemoci nebo jiných zdravotních potížích, potvrzení o hospitalizaci, úmrtní list, úřední zprávu o škodě na zdraví nebo na majetku, zprávu orgánů státní správy a samosprávy o živelní události nebo rozsáhlé škodě na majetku, potvrzení policie o spáchání závažného násilného trestného činu apod.). Náklady vzniklé v souvislosti se získáváním těchto dokumentů hradí pojištěný.



## POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH v SR a v EVROPE + nadstandardní ASISTENČNÍ SLUŽBA

**Doporučujeme přikoupit v CK ATIS** (k výše uvedenému „základnímu cestovnímu pojištění“) pro pobyty nebo zájezdy mimo ČR a mimo státy, kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem (pojištění se však vztahuje i na státy, kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem, pokud si pojištěný v ČR platí alespoň rok veřejné zdravotní pojištění).

### TABULKA POJIŠTĚNÉHO KRYTÍ a výše pojistných částek pro klienty CK ATIS (v Kč) dle PS č. 1360500032

v případě přikoupení (k výše uvedenému základ. cest. pojištění) „POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH v SR a v EVROPE + nadstandardní ASISTENČNÍ SLUŽBA - cenu připojištění a další informace k pojištění sdělí prodejce pobytů ATIS

Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb - max. plnění	5 000 000,- Kč
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:	do výše max. plnění
- náklady na repatriaci pojištěného	do výše max. plnění
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	do výše max. plnění
- náklady na vyslání opatrovníka	100 000,- Kč
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	100 000,- Kč
- náklady na právní pomoc v zahraničí, včetně jejího zprostředkování	100 000,- Kč
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	100 000,- Kč
- záchraňovací náklady	1 500 000,- Kč
- odškodnění v příp. zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	100 000,- Kč
- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	100 000,- Kč
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000,- Kč
- náklady vzniklé zpožděním letu	5 000,- Kč

## POJIŠTĚNÍ DOMÁČÍHO MILÁČKA

**Doporučujeme přikoupit v CK ATIS**, pokud cestujete se psem či kočkou (k výše uvedenému „základnímu cestovnímu pojištění“ nebo k „Pojištění léčebných výloh v SR a Evropě + nadstandardní ASISTENČNÍ SLUŽBA“). **Cenu připojištění sdělí prodejce pobytů ATIS.**

### TABULKA POJIŠTĚNÉHO KRYTÍ a výše pojistných částek pro klienty CK ATIS (v Kč) dle PS č. 1360500032.

Tabulka tarifů a pojistných částek	PM
Pojištění akutní veterinární péče	15 000,- Kč
Připojištění odpovědnosti zvířete za újmu na zdraví a věci třetí osoby	1 000 000,- Kč

Pojištění domácího miláčka není možné zakoupit samostatně, ale pouze k „základnímu cestovnímu pojištění“ nebo „Pojištění léčebných výloh v SR a Evropě + nadstandardní ASISTENČNÍ SLUŽBA“.

Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

#### Článek 1 - Předmět pojištění

- Předmětem pojištění jsou nezbytné náklady vynaložené na veterinární léčbu zvířete v zahraničí.
- Pojištění lze pouze zdravé zvíře a zvíře s platným pasem zvířete v zájmovém chovu, zdravotní stav musí být možné doložit veterinárními osvědčeními. Při výjezdu mimo území České republiky musí být zvíře označeno tetováním nebo čipem.
- Pojištění se sjednává pro psy a kočky ve věku od 3 měsíců do 10 let.

#### Článek 2 - Pojistná událost

- Pojistnou událostí je náhla a neočekávaná změna zdravotního stavu zvířete v zahraničí v důsledku náhlého onemocnění nebo následkem úrazu, vyžadující poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče v odborném veterinárním zařízení k tomu určeném.
- Pojištitel nebo asistenční služba pojištěitele zajistí úhradu nákladů vzniklých pojištěnému v souvislosti s nutnou a neodkladnou zdravotní péčí v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného zvířete. Těmito náklady se, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí:
  - veterinární ošetření;
  - použitý materiál;
  - nutná hospitalizace;
  - léky předepsané lékařem, přičemž se jako léky nepripouštějí výživné, posilující nebo vitamínové preparáty, prostředky používané preventivně, podpůrně nebo návykové a kosmetické přípravky.
- Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného uhradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu způsobenou zvířetem ve vlastnictví pojištěného, pokud bylo pro toto zvíře sjednáno pojištění

domáčího miláčka a pokud bylo současně s pojištěním domácího miláčka sjednáno také pojištění odpovědnosti. Pojistnou událostí je v tomto případě vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu způsobenou nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu způsobenou zvířetem ve vlastnictví pojištěného. Pojištitel plní maximálně do výše limitu pro pojištění odpovědnosti a to tak, že tento limit pojistného plnění se v případě pojistné události dle tohoto bodu snižuje o výši pojistného plnění z pojištění odpovědnosti ze stejné škodní události, ze které vznikla pojistná událost dle tohoto bodu.

#### Článek 3 - Pojistné plnění

1. V případě, že ambulantní lékař neakceptuje garanci platby od pojištěitele prostřednictvím asistenční služby, uhradí pojištěný náklady na ambulantní lékařskou péči ve smyslu tohoto pojištění sám na místě v hotovosti přímo lékaři nebo zdravotnickému zařízení. Doklady o této platbě předloží pojištěný po návratu do ČR pojištiteli. Pojištitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby poukáže pojistné plnění v tuzemské měně pojištěnému.

#### Článek 4 - Výluky z pojištění

- Pojištitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě:
  - léčení zvířete po návratu na území ČR;
  - příčin, k nimž došlo před počátkem pojištění nebo na území ČR;
  - úmyslného jednání vlastníka nebo člena jeho rodiny;
  - porušení zákona na ochranu zvířat vlastníkem nebo členem jeho rodiny;
  - porušení předpisů o veterinární péči;
  - dědičné nemoci, vývojové nebo vrozené vady;
  - chronického onemocnění, které se předtím u pojištěného zvířete neprojevovalo;
  - léčby spojené s graviditou a porodem pojištěného zvířete;
  - očkování, čištění zubního kamene.

#### Článek 5 - Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
  - oznámít bez zbytečného prodlení pojištiteli pojistnou událost;
  - předložit originály dokladů o zaplacení veterinární péče s výpisem provedených zákroků a dokladů za úhradu předepsané medicíny v českém, anglickém nebo německém překladu.

## POJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB AUTO+

**Doporučujeme přikoupit v CK ATIS**, pokud cestujete vlastním vozem (k výše uvedenému „základnímu cestovnímu pojištění“ nebo k „Pojištění léčebných výloh v SR a Evropě + nadstandardní ASISTENČNÍ SLUŽBA“). **Cenu připojištění sdělí prodejce pobytů ATIS.**

#### Článek 1 - Všeobecná ustanovení

Je-li tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění i na rozšířené asistenční služby Auto+ (dále též jen „pojištění“).

Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou cestovního pojištění, těmito doplňkovými pojistnými podmínkami DPP/Ces/A/17, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/17, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Tyto doplňkové pojistné podmínky rozšiřují Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Toto pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové k cestovnímu pojištění a trvání tohoto doplňkového pojištění nemůže nikterak přesáhnout trvání cestovního pojištění.

**Toto pojištění se sjednává jako škodové.**

#### Článek 1 - Výklad některých pojmů

Pro účely tohoto pojištění platí tento výklad pojmů:

- asistenční centrála:** Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 87094; asistenční centrála poskytuje pojištěným asistenční služby, neposkytuje-li je přímo pojištitel;
- asistenční událost:** nahodilá událost spočívající v poruše, havárii či nutnosti repatriace pojištěného vozidla blíže specifikovaná v těchto doplňkových pojistných podmínkách;
- pojistná událost:** asistenční událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojištěitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve formě asistenčních služeb dle těchto doplňkových pojistných podmínek;
- asistenční služby:** služby, které je pojištitel povinen poskytnout oprávněné osobě v případě pojistné události v souladu s těmito doplňkovými pojistnými podmínkami;
- oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na poskytnutí asistenčních služeb;
- pojištěné vozidlo:** vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, identifikované registrační značkou;
- porucha:** takový stav vozidla, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu, a to následkem opotřebení nebo poškození jeho součástí, únavou materiálu, poškození zvěří, chybnou montáží nebo poškození pneumatiky;
- havárie:** poškození vozidla způsobené nárazem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé dalšího provozu na pozemních komunikacích ve smyslu obecně závazných právních předpisů;
- vozidlo střední třídy:** kategorie vozidel mezi nižší střední třídou a vyšší střední třídou (např. Škoda Octavia, VW Passat, Ford Mondeo).

## Článek 3 - Předmět a rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ vzniku asistenční události spočívající v poruše, havárii či nutnosti repatriace pojištěného vozidla při zahraniční cestě pojištěného. Předmětem pojištění jsou prokazatelné náklady či služby spojené se zajištěním asistenčních služeb v důsledku pojistné události, a to až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě a dílčích limitů pojistného plnění uvedených v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

Předmětem pojištění jsou následující asistenční služby, blíže vymezené v čl. 6 těchto doplňkových pojistných podmínek:

- Telefonická pomoc
- Technická pomoc
- Náhradní ubytování
- Přeprava v zahraničí
- Repatriace vozidla

Pojištěným je řidič cestující do zahraničí, s platným řidičským oprávněním, který cestuje osobním či užitkovým vozidlem s nejvyšší povolenou hmotností 3 500 kg, přičemž toto vozidlo nesmí být starší 20 let. Pojištění se nevztahuje na osoby bez platného řidičského oprávnění, vozidla starší 20 let či vozidla s nejvyšší povolenou hmotností převyšující 3 500 kg. Pro tyto případy nelze pojištění sjednat.

**V případě poruchy vozidla spočívající v poškození pneumatiky je poskytována pouze silniční asistence.**

## Článek 4 - Vznik, trvání a zánik pojištění

Počátek tohoto doplňkového pojištění je shodný s počátkem cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

Asistenční služby jsou poskytovány maximálně po dobu 31 dní od počátku pojištění, neopozději však pojištění zaniká posledním dnem platnosti cestovního pojištění, k němuž bylo toto doplňkové pojištění sjednáno.

Vedle důvodů zániku upravených obecně závaznými právními předpisy a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, toto doplňkové pojištění dále zaniká okamžikem zániku cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

## Článek 5 - Pojistná událost

Pojistnou událostí je asistenční událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve formě asistenčních služeb dle těchto doplňkových pojistných podmínek.

Pojištění se vztahuje pouze na asistenční události, které nastaly v době trvání pojištění. Pojištění se vztahuje na asistenční události vzniklé mimo území České republiky v následujících zemích: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Itálie, Irsko, Island, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, San Marino, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, Srbská republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Moldavsko, Maroko, Tunisko.

## Článek 6 - Pojistné plnění

Pojistitel prostřednictvím asistenční centrály, případně sám, zajistí úhradu prokazatelných nákladů nebo služeb za podmínek specifikovaných v tomto článku. Těmito náklady či službami se, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí:

### 1. Telefonická pomoc

- Vyhledání a sdělení kontaktu na nejbližší autorizovaný servis značky pojištěného vozidla;
- zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou asistenční centrály, nebo s technikem autorizovaného servisu ke konzultaci v případě technických obtíží na pojištěném vozidle.

### 2. Technická pomoc

- Příjezd a odjezd mechanika k nepojízdnému pojištěnému vozidlu.
- Silniční asistence

Silniční asistence slouží k odstranění závady na pojištěném vozidle na místě události, je-li to vzhledem k povaze závady možné a účelné. Povahu události posuzuje asistenční centrála nebo pojistitel. Práce mechanika je hrazena maximálně po dobu 120 min. Předmětem pojištění nejsou náklady na náhradní díly, součástky a pro-vozní kapaliny.

V případě poškození pneumatiky je v rámci silniční asistence poskytnuta výměna za rezervní kolo nacházející se v pojištěném vozidle. Předmětem pojištění nejsou náklady na pořízení nové pneumatiky.

Silniční asistence se poskytuje i pro případ ztráty klíčů, zalomení klíčů a zamrznutí zámků pojištěného vozidla. Asistenční centrála nebo pojistitel v tomto případě zajistí dovezení rezervního klíče, nebo jinak zajistí otevření vozidla. Předmětem pojištění nejsou náklady na použitý materiál či nové zámkové.

### c) Odtah pojištěného vozidla do autoservisu

Odtah pojištěného vozidla až do vzdálenosti 50 km od místa poruchy či havárie, pokud není možné provést opravu na místě. Odtahem vozidla se rozumí příjezd odtahového vozidla zajištěného asistenční centrálou nebo pojistitelem, naložení, odtahování a složení nepojízdného vozidla do vhodného servisu.

### d) Uschování vozidla

Asistenční služba pojistitele, nebo pojistitel sám zajistí uschování pojištěného vozidla do doby, než ho převezme servis v případě, že je servis v době odtahu uzavřen. Uschování je možné v maximální délce 5 dní.

### e) Nedostatek paliva

V případě nedostatku paliva zajistí asistenční služba dovezení dostatečného množství paliva na místo pojistné události. Cenu paliva hradí pojištěný. Pokud z důvodu záměny paliva dojde k poruše pojištěného vozidla, je poskytnuto odtahové vozidlo do servisu a to v maximální vzdálenosti 50 km.

## 3. Náhradní ubytování

Asistenční centrála nebo pojistitel zajistí ubytování v hotelu pro posádku pojištěného vozidla, které muselo být odtahováno do servisu. Ubytování je poskytováno po dobu opravy vozidla nebo do provedení repatriace vozidla a zároveň maximálně na 2 noci. Limit pojistného plnění v tomto případě činí 60 EUR na jednu osobu a noc (maximálně však 5 osob).

## 4. Přeprava v zahraničí

V případě odtahu pojištěného vozidla má posádka vozidla nárok na:

- náhradní dopravu autobusem nebo vlakem, v ekonomické třídě, a to do cílového místa pobytu, na nádraží nebo letiště. Limit pojistného plnění v tomto případě činí 25 EUR na jednu osobu (maximálně však 5 osob); nebo
- zapůjčení náhradního vozidla maximálně střední třídy až na 5 dnů; doba zapůjčení nemůže přesáhnout dobu opravy pojištěného vozidla; využitím zapůjčeného vozidla však zaniká nárok na náhradní dopravu autobusem či vlakem; předmětem pojištění nejsou náklady spojené s provozem náhradního vozidla (pohonné hmoty, dálniční známky, mýtné apod.) ani případné škody způsobené na náhradním vozidle.

## 5. Repatriace vozidla

V případě, kdy se pomocí silniční asistence nebo servisu nepodaří pojištěné vozidlo zprovoznit do 48 hodin od oznámení asistenční události asistenční centrále, má oprávněná osoba nárok na odtah nepojízdného vozidla do autorizovaného servisu v České republice, a to maximálně do celkové vzdálenosti 4 000 km. Do celkové vzdálenosti se počítá i vzdálenost, kterou musí ujet odtahové vozidlo ze svého stanoviště k nepojízdnému vozidlu a vzdálenost, kterou musí odtahové vozidlo ujet při návratu zpět. Repatriace pojištěného vozidla musí být zajištěna prostřednictvím asistenční centrály nebo pojistitele, v opačném případě není repatriace hrazena.

**Pojištěný se v plné výši podílí na nákladech na repatriaci vozidla od 4 000 km.**

Nárok na repatriaci vozidla vzniká také v případě, že pojištěný přestane být v důsledku úrazu či nemoci způsobily k řízení motorových vozidel. Způsobilost posuzuje asistenční centrála nebo pojistitel na základě předložených lékařských zpráv.

## Článek 7 - Vyluky z pojištění

1. Pojistitel není, vedle vyluk uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinen poskytnout pojistné plnění v případě:

- spáchání trestného činu pojištěným;
- úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného;
- že pojištěný v případě asistenční události nepostupoval v souladu s pokyny asistenční centrály či pojistitele.

2. Pojištění se dále nevztahuje na:

- události, které vznikly následkem požití alkoholu nebo jiných návykových či omamných látek;
- náklady, které vznikly následkem použití vozidla při závodech, přehlídkách a soutěžích;
- nepojízdnost vozidla, která vznikla nedostatkem v povinné výbavě vozidla;
- pravidelnou výměnu dílů, součástek a provozních kapalin; pravidelnou údržbu vozidla;
- vozidla, která nejsou technicky způsobilá k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;
- události, kdy poskytnutí asistenčních služeb brání vliv vyšší moci, právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci nezávislé na vůli asistenční centrály a pojistitele;
- události, jejichž příčiny byly zjevně již před počátkem pojištění, u nichž pojištěný neodůvodněně spoléhal, že v průběhu trvání pojištění nenastanou;
- náklady na opravu vozidla, s výjimkou nákladů na práci mechanika v silniční asistenci.

## Článek 8 - Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je, vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinen:

- oznámí pojistiteli před vznikem pojištění registrační značku pojišťovaného vozidla;
- v případě vzniku pojistné události neprodleně kontaktovat asistenční centrálu;
- řídít se v případě asistenční události pokyny asistenční centrály pojistitele.

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 01. 04. 2017.



Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochráně Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

## 1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „UNIQA“).

## 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, socio-demografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), locační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

### 2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

#### (a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

#### (b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

#### (c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

### 2.2 S Vaším souhlasem

#### (a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Vaš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Váš souhlas, ale pouze jednou.

#### (b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zaslání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

#### (c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)

## 3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za

použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

## 4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajišťitelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA Insurance Group, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

## 5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

## 6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

### Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

### Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

### Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

### Právo na omezení zpracování

V některých případech máte právo na to, abychom omežili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

### Právo vznést námitku

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

### Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

### Právo na výmaz

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

### Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

## 7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz) nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailu [osobniodaje@uniqa.cz](mailto:osobniodaje@uniqa.cz), nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/).