

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky (dále je „podmínky“ ATIS a.s. (dále jen „ATIS“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi ATIS a fyzickými, popř. právnickými osobami, jako uživateli služeb ATIS v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky jako jsou Občanský zákoník, Obchodní zákoník, Zákon č. 159/1999 Sb. o ATIS a vyhláškou zavazet v prodejních materiálech (katalog, nabídkový list ap.) odlišné podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami. Případné spory rozhoduje dohodnutý rozhodce nebo soud. Podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.

I. Úvodní ustanovení

ATIS a.s., IČO 25351117, DIČ CZ25351117, zapsána v obchodním rejstříku KS Ostrava, odd. B, vložka 1252. je společností, jejíž hlavní náplní je koncesovaná činnost CK (touroperaátorská činnost, zajišťování hmotných a sociálních potřeb zákazníků v oblasti cestovního ruchu a informatiky. Předmětem zajišťování jsou ubytovací, stravovací, průvodcovské, hlumačnické a přepravní služby, dále služby spojené s programovou náplní pobytů aj.), reklamační a propagační činnost, trestněprávní a obč. činnost v obl. služeb.

II. Uživateli služeb

ATIS poskytuje své služby všem zájemcům bez omezení, jen osoby mladší 15 let mohou užívat služeb pouze v doprovodu osoby starší 18 let a osoby v rozmezí 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce.

III. Druhy služeb

ATIS poskytuje v zásadě dva druhy služeb:

1. Standardní katalogové - tj. s předem vyhlášeným programem, pevně stanoveným rozsahem služeb a cenami
2. Objednávkové (tzv. forfaitové) - tj. služby realizované na objednávku podle požadavků zákazníka

IV. Vznik smluvních vztahů

Účastníci smluvního vztahu je na straně jedné ATIS buď přímo, nebo prostřednictvím „autorizovaných prodejců pobytů ATIS“, se kterými má uzavřenou smlouvu o obchodním zastoupení. Na straně druhé pak zákazník. Smluvní vztah mezi zákazníkem a ATIS, jehož obsahem je katalogová a příp. jiná dodatečná nabídka, vznikne sepsáním cestovní smlouvy následovně:

1) - u katalogových pobytů na základě potvrzení písemné objednávky, za kterou se považuje u pobytu a služeb řádně vyplněný a zákazníkem podepsaný tiskopis „Příloha - objednávka“. U zjezdů dle zákona č. 159/1999 Sb. pak tiskopis „Cestovní smlouva“. ATIS přijímá i jiné objednávky, které ovšem musí obsahovat veškeré náležitosti závazné objednávky (kód, místo a termín pobytu, počet osob z ČR, včetně (včetně dětí) s uvedením data narození (pro účely pojištění), druh objednané služby (podle katalogu), kategorie a ložnicového sklopu ubytování, jméno, doručovací adresu, telefon, podpis objednávky osoby s prohlášením, že souhlasí se „Všeobecnými podmínkami“ ATIS a předpokládaný čas příjezdu s druhem dopravy). Za smluvní závazky dalších osob (spoluúčastníci pobytů) uvedených v objednávce odpovídá zákazník, který objednávku podal a podepsal. Pokud pobyt pro zájcece objednávatel tuzemce je povinen tuto skutečnost uvést.

2) - u objednávkových pobytů vybírá ATIS při převzetí předběžné písemné objednávky (s přesným rozsahem požadovaných služeb) manipulační poplatky ve výši 300,- Kč. V odpovědi na tuto předběžnou objednávku uvede ATIS v nabídce případné nutné úpravy požadovaných služeb a sdělí předběžnou cenu. Vyhovuje-li zákazníkovi vypracovaná nabídka, vypíše pro ATIS závaznou objednávku.

Potvrzení objednávky ATIS provede vystavením zálohové faktury na doposud objednané služby ve formě dokladu „Potvrzení o zaknihování - výzva k zaplacení“. Přílohou tohoto dokladu je v příp. zájezdu (dle zák. č. 159/1999 Sb.) „Doklad pro pojištění“, který je neoddělnou součástí cest. smlouvy. Touto operací vzniká vlastní smluvní vztah, který je podmíněn úhradou definované zálohy v termínu splatnosti. (Tzn., že do plné úhrady zálohy je například vyplněný tiskopis Cestovní smlouvy považován za Návět cestovní smlouvy.)

„Autorizovaný prodejce pobytů ATIS“ vybírá zálohu, včetně přílohových doplňků, na objednané služby organizované CK ATIS jménem ATIS a na účet CK ATIS. Jakmile obdrží CK ATIS zálohovou platbu (ve výši 100% na doposud objednané služby) na svůj účet, tučí za smluvní vztah mezi zákazníkem a ATIS.

V. Ceny služeb a jejich úhrada

1) - Ceny služeb poskytovaných ATIS jsou cenami sjednanými dohodou mezi ATIS a zákazníkem v souladu se zákonem č. 526/1992 Sb. v platném znění. V nabídkách jsou uvedeny ceny pro občany ČR a SR (není-li uvedeno jinak). Ceny pro zájcece, kteří se z důvodu nadstandardních služeb, sdělí na dotaz prodávajícímu. Zákazník bere na vědomí, že při neúplném obsazení objednaného pokoje mu bude naúčtován příplatek za neobsazenou lůžko (není-li uvedeno jinak). Není-li pobyt objednaný u „autorizovaného prodejce pobytů ATIS“, účtuje ATIS k ceně pobytu tzv. manipulační poplatek 100 Kč za jedno ubytování.

2) - Pokud v době od podání závazné objednávky služeb do termínu jejich realizace dojde ke změnám, které se projeví zvýšením dohodnuté ceny o více jak 10% (toto musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu), je ATIS povinnou tuto skutečnost zákazníkovi ihned oznámit. Pokud se zákazník rozhodne z tohoto důvodu od objednávky odstoupit, učiní tak neproplněným písemným oznámením (viz VII/3). Zároveň je povinen vrátit ATIS všechny doklady, opravující ho využívat dříve objednané služby (vydaný voucher). Bez vrácení těchto dokladů nelze provést příj. vyúčtování pobytu.

3) - Úhradu objednaných služeb provádí zákazník formou zálohy do 14 dnů na doposud objednané služby ve výši 100% ceny těchto služeb. **Dělení platby** - v případě dostatečného předstihu objednávky před nástupem pobytu (minimálně 90 dnů) a písemné žádosti klienta (na objednávce) je možno platbu na doposud objednané služby rozdělit na 50% a 50%. První polovina je splatná do 14 dnů od „zaknihování“ pobytu. V každém případě platí, že plná hodnota zálohy na doposud objednané služby musí být uhradena nejpozději 35 dní před nástupem (není-li ATIS písemně dohodnutu jinak).

4) - Zákazník zaslá ve vlastním zájmu ve stanoveném termínu na adresu CK ATIS potvrzení o zaplacení zálohy. Jedná se může ATIS věc doručit zákazníkovi všechny potřebné doklady a informace. Bezhotovnosti platbu doporučujeme realizovat minimálně 3 dny před splatností.

5) - Není-li záloha na doposud objednané služby (včetně případného doplatku u „dělení“ zálohové platby) uhradena v termínech splatnosti (roz- hoduující je datum příjmu platby na účet ATIS) vystaveného dokladu, je pobyt bez oznámení a náhrady stornován. V takovém případě hradí zákazník stornopoplatek podle bodu VIII. Po úhradě zálohy na doposud objednané služby v plné výši obdrží zákazník tzv. Voucher („Ubytovací poukaz“), kterým se prokáže při nástupu pobytu včetně jeho kopie. V případě, že je pobyt dle zákona č. 159/1999 Sb. zájezdem, budou k cestovní smlouvě a k voucheru přiloženy případné další doplňující doklady a informace v souladu s výše uvedeným zákonem.

6) - V případě, že ATIS nemůže poskytnout během realizace všechny služby, které byly zákazníkem objednané a zálohově zaplacené, upraví přiměřeně cenu služby při vyúčtování zálohy, příp. po dohodě se zákazníkem nabídně náhradní služby. ATIS rovněž provede vyúčtování zálohy, dojde-li k cenovým změnám a ke změnám v úle zákazníka (např. rozšíření původně objednaných služeb aj.).

VI. Práva a povinnosti zákazníka

1. ZÁKÁZNIK MÁ PRAVO ZEJMÉNA:

- Využívat veškerých jim objednaných a zálohově (ve výši 100%) zaplacených služeb.
- Reklamovat pobyt v souladu s „Reklamačním řízením“ ATIS (viz dále), pokud služby, které zákazník používá, neodpovídají svou kvalitou či rozsahem službám, které si zálohově uhradil.
- Kdykoliv před realizací služeb odstoupit od smlouvy při úplném odložení těchto „podmínek“, viz oddíl VIII. „Stornovací podmínky“.
- Být přesně a včas informován o kvalitě, rozsahu, ceně a termínu objednaných služeb.

2. ZÁKÁZNIK JE ZEJMÉNA POVINEN:

- Uvést úplné a pravdivé informace v objednávce pobytu.
- Uvést úplné a pravdivé informace v objednávce pobytu.
- Dodržovat platné předpisy zařízení a subjektů, jejichž služby používá. V případě porušení těchto předpisů tak zvažujícím způsobem, že mu jsou další služby odřípné, nemá nárok na vrácení zaplacené zálohy ani jakékoliv další finanční náhrady.

VII. Povinnosti a práva ATIS k zákazníkovi

1) - Právy a povinnosti zákazníka jsou určena odpovídající práva a povinnosti ATIS.

2) - Služby, které nebyly zákazníkem objednané, může ATIS dodatečně zajistit pouze v rámci svých možností po předchozí dohodě a za předpokladu zálohové úhrady těchto služeb.

3) - ATIS, zejména v případech, které nemůže sama ovlivnit (ekonomické výkyvy, změna kurzu Kč, změny daňových sazeb, změny majitelů zařízení poskytujících služby, změny dodavatelů, překnihování hotelu, živelné pohromy apod.) a v případech, které jinak brání poskytovat služby podle předem stanovených podmínek, je u těchto služeb oprávněna:

- a) změnit termín pobytu
- b) změnit ceny pobytu
- c) změnit program, způsob o trasy přepravy, způsob poskytnutí služeb aj.
- d) změnit místo pobytu
- e) zrušit smlouvu

Výše uvedená oprávnění se vztahují rovněž na skutečnost, kdy nedošlo do 10 dnů před nástupem pobytu k naplnění minim. počtu klientů (na vy- žádání sdělí jejich počet prodávajícímu) nebo v příp. kdy je realizace pobytu pro CK ekonomicky neúnosná a důvodů výrazného překročení plánovaných nákladů. V příp. výše uvedených změn musí ATIS klienta neprodělně informovat. Pokud zákazník se změnami a) až d) nesouhlasí, má právo nejpozději do 5 kalendářních dnů od vytvoření a změnách písemně od smlouvy odstoupit. Rozhodující je datum doručení odstoupení od smlouvy. V opačném příp. se má za to, že se změnou souhlasí. Za podstatné změny se nepovažují: změna ceny o méně než 10%, změna objektu ubytování ve stejné oblasti a ve stejné nebo vyšší kvalitě. Že jsou další nároky vůči ATISu vyloučeny.

4) - Pokud zákazník již objednané služby zálohově uhradil a došlo k jejich zrušení ve smyslu bodu 3), je ATIS povinná vrátit tuto částku nejpozději do 21 dnů po vrácení všech dokladů, opravujících zákazníka vyžadovat dříve objednané a potvrzené služby (vydaný voucher). Bez vrácení těchto dokladů nelze provést vrácení peněz. Po 3 měsících se promlčují nároky zákazníků vyplývající ze smlouvy. Na žádné další náhrady nemá zákazník nárok.

5) - ATIS nenesse odpovědnost za škody vyplývající pro zákazníka ze změn, ke kterým došlo zaviněním tzv. „vyšší moc“.

VIII. Stornovací podmínky

1) - Zákazník má právo od smlouvy odstoupit, i bez udání důvodu, nejpozději však do 35 kalendářních dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou. Zrušení nastává okamžikem doručení tohoto dokladu. Jednorázový stornací činí 100 Kč v případě, že objednané služby ještě nebyly zálohově uhradeny. Bylo-li již záloha uhradena (byť jen její první část), činí stornoplatek 10% z celkové ceny objednaných služeb. Storno poplatky hradí zákazník a jsou splatné ihned.

2) - Při odstoupení od smlouvy po uvedené lhůtě je zákazník povinen zaplatit následující stornopoplatky (není-li u jednotlivých pobytů uvedeno jinak):

Při úplném, nebo částečném stornu objednaných služeb bude objednateli vyúčtován storno poplatek ve výši:

- a) 25% z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 35 do 22 kalendářních dnů před jejich počátkem
- b) 50% z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 21 do 8 kalendářních dnů před jejich počátkem
- c) 85% z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 7 do 4 kalendářních dnů před jejich počátkem
- d) 100% z celkové ceny těchto služeb pokud dojde ke zrušení objednaných služeb nepoužije, ať již zcela nebo jen částečně. Platí i v případě, kdy zákazník na pobyt nenastoupí bez bez předchozího storna.

Časově je definován „počátek poskytnutí služby“ již první hodinou dne, ve kterém se služba poskytuje.

Výše uvedených lhůt jsou určeny pro individuální zákazníky. V příp. objednávkový pobyt pro skupinu (nad 15 osob) se ke stornovacím lhůtám přičítá 10 kalendářních dnů.

3) - V případě stornované objednávky ATIS nejpozději do 21 dnů, po vrácení již vystavených cest. dokladů, provede vyúčtování a vrácení úhrady služeb s odečtenými stornopoplatky. ATIS má právo odečíst stornopoplatek od složené částky, nebo částečně zálohové platby.

4) - Pokud skutečně účelně vynaložené náklady (tímto se rozumí provozní náklady ATIS a smluvně sjednané náhrady dodavatelům služeb) či škody, ke kterým došlo v souvislosti se zrušením objednávky budou vyšší, než úhrada zálohou, je zákazník povinn uhradit tento rozdíl do 14 kalendářních dnů od provedeního doúčtování.

5) - Pokud si zákazník objedná službu v době kratší než 35 (resp. 45) kalendářních dnů před počátkem poskytování služeb, platí stejné stornovací podmínky jak je uvedeno v bodě 2) a 4).

6) - Stornovací poplatek musí být uhrazen i v příp., kdy se zákazník pobytů nezúčastní v důsledku jim udaných nesprávných nebo neúplných údajů na objednávce, nepředložení cestovních dokladů (včetně voucheru) a nedodržení časových, devizových, nebo jiných předpisů.

7) - Při jakémkoliv změně zaknihování (původní objednávky), která nemění podstatně sjednaný předmět smlouvy a je provedena do 14 dnů před nástupem na pobyt (změna jména nebo zařízení náhradníka, typ stromování, rozšíření, rozložení spjatosti ap.) činí poplatek 100,- Kč, u zahraničních pobytů 200,- Kč a je splatný ihned. V případě kratší doby (přes stanovené, rozšíření je min. 7 kalendářních dnů před nástupem - není-li uvedeno jinak) či ní poplatek 200,- Kč. Při změně termínu pobytu, nebo místa pobytu v době kratší než 35 (resp. 45) kalendářních dnů před nástupem je tato změna považována jako storno (příslušnými stornopoplatky) a nová objednávka.

8) - V případě změny osoby účastníka zájezdu (pobytu) musí „Oznámení o změně“ obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou, a že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu (pobytu).

IX. Reklamační řízení

1) - V případě, že služby obsažené v ceně pobytu nebyly poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě má účastník právo na reklamaci u odeslatelny stornopoplatky. ATIS má právo odečíst stornopoplatek od složené částky, nebo částečně zálohové platby. V zásadě platí, že pokud má reklamační spis splnit svůj účel, má být uplatněna i jeho část, která je neoddělnou součástí cest. smlouvy. Touto operací vzniká vlastní smluvní vztah, který je podmíněn úhradou definované zálohy v termínu splatnosti. (Tzn., že do plné úhrady zálohy je například vyplněný tiskopis Cestovní smlouvy považován za Návět cestovní smlouvy.)

2) - Pro dosažení rychlého a objektivního vyřízení příp. reklamace doporučujeme zákazníkovi postupovat následovně:

a) - reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu u vedoucího zařízení poskytující zálohově zaplacené služby nebo u jiného odpovědného pracovníka tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava na místě samém. Podle možnosti doporučujeme sepsat na místě o reklamaci stručný protokol. V zásadě platí, že pokud má reklamační spis splnit svůj účel, má být uplatněna i jeho část, která je neoddělnou součástí cest. smlouvy. Touto operací vzniká vlastní smluvní vztah, který je podmíněn úhradou definované zálohy v termínu splatnosti. (Tzn., že do plné úhrady zálohy je například vyplněný tiskopis Cestovní smlouvy považován za Návět cestovní smlouvy.)

b) - pokud se rozhodne zákazník uplatnit reklamaci rovněž u CK, učiní tak písemně (přp. s ním sepsí reklamční protokol prodávajícímu, který pak zákazník podepíše) s podrobným soupisem zjištěných závd., s udáním identifikace odpovědného pracovníka zařízení, kterému byly na místě tyto závdavy ohlášeny. Rovněž uvede jak byly (nebyly) závdavy odstraněny a zda o tom byl na místě sepsán protokol. Je vhodné tento „protokol“ si ukechat pracovníkem poskytovatelem služeb na místě pobytu podepsat. Je-li mu podpis odmítnut, je vrátit kontaktní (adresy a telefon) nestraného svědka. Účelná a prospěšná pro včasné vyřízení reklamace je rovněž vyžádat si od ubytovatele (dodavatele služeb) svůj „voucher“, kterým se zákazník prokáže při nástupu pobytu. Žáde do voucheru doporučujeme provést zápis, že „služby byly reklamovány“ a voucher ubytovatelé zase odevzdá. (POZOR, není-li případ- noreklamační poplatek na místě, může být dodavatelem služeb dodatečně zpovynbýváno a nepodá se je prokázat i ATIS má pak při vedení reklamního řízení s dodavatelem služeb obtížnou pozici při vyjednávání výhod ve prospěch zákazníka.

3) - Reklamační podává zákazník u CK, příp. u prodávajícímu, zásadně písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců po ukončení pobytu (čerpání zákona) nebo v příp. že se pobyt neuskutečnil, ode dne, kdy měl být pobyt ukončen podle cestovní smlouvy. Součástí reklamace je výše po- psany „protokol“ o vadných službách. Bude-li po prošetření reklamace u CK shledáno jako oprávněná, má účastník právo na poskytnutí příměř. slevy. Předmětem reklamace nemohou být služby, které nebyly v ČR zálohově zaplacené.

4) - Výsledek, případně průběh reklamčního řízení bude zákazníkovi oznámen prodávajícímu nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace.

5) - Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu ATISu, nebo k okolnostem, které jsou na straně účastníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zálohově zaplacené a ATISem zabezpečené služby, nevzniká požadavek (není-li do- hodnut jinak) nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny pobytu. Náhrada nečerpaných služeb je možná pouze v případě, pokud je poskytovateli služeb bude refundovat.

X. Pojištění

1) - V cenách služeb zprostředkovaných ATISem je obsaženo (není-li uvedeno jinak) základní pojištění společností UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen pojišťitel), číslo smlouvy 1365000032, Evropské 136, 160 12 Praha 6 s asistenční službou (mimo pobytů v ČR a SR) AXA Assistance CZ, která je k dispozici 24 hodin denně na tel. čísle +420 272 101 020.

2) - Pojištění krytí základního pojištění s následujícími limity pojistné částky se vztahuje na (není-li uvedeno jinak):

- a) storno pobytu včetně přeústení a nezávinné ztráty zaměstnání do 80% naúčtovaných nákladů s max. limitem: 10 000,- Kč (pobytů v zahraničímimo SR) 4 000,- Kč (pobytů v ČR a SR)
- b) smrt následkem úrazu / trvalé následky úrazu 150 000,- / 300 000,- Kč (všechny pobytů)

Pojištění léčebných výloh v SR a EVROPĚ + nadstandardní asistenční služba (mimo pobytů v ČR a SR) lze přikoupit v CK ATIS

- výslahy otopování 50 000,- Kč
- ztráta dokladů 50 000,- Kč
- zprostředkování finanční pomoci 50 000,- Kč
- právní pomoc o kauce 50 000,- Kč
- d) odpovědnost za škody na zdraví a věci 3. osoby v zahraničí 1 000 000,- Kč (mimo pobytů v ČR)
- e) ztráta zavazadel (limit 10 000,- na 1 věc) 10 000,- Kč (mimo pobytů v ČR a SR)

3) - Smluvní vztah vzniká mezi účastníkem pobytu (zákazníkem) a pojišťovnou. Tento je doložen uzavřenou pojišťovnou smlouvou, jejíž zvláštní je k dispozici u ATIS k nahlédnutí. Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena ve všeobecných pojistných podmínkách a smluvních ujednáních, které jsou k nahlédnutí u každého prodávajícímu ATIS. Další informace obdrží pojištěný s Voucherem.

4) - Přikoupené pojištění léčebných výloh platí mimo území České republiky. Neplatí pro území toho státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo má-li na tomto území trvalé bydliště. Zúčastní jsou v případě pobytu v ČR a SR nebo v zemi svého trvalého bydliště pojištěni pouze v rozsahu uvedeném v bodě „Zab“.

5) - Přikoupené pojištění léčebných výloh + asistenční služba začíná překročením státní hranice ČR, nejdříve však 24 hodin před dnem uvedeným ve Voucheru, jeho počátek zájezdu (pobytu) a končí překročením hranice ČR ze zahraničí, nejpozději však 24 hodin po dni, uvedeném ve Voucheru, jako konec zájezdu (pobytu). Pojistná ochrana u stornovacích poplatků začíná dnem zaplacení pojistného (zakoupením zájezdu nebo pobytu) a končí ukončením zájezdu nebo pobytu. U ostatních druhů pojištění je pojistná doba u pobytů v ČR a SR shodná s délkou zájezdu (pobytu) uvedenou na Voucheru. U ostatních zahraničních pobytů je tato doba prodloužena o max. 24 hodin před dnem nástupu a o max. 24 hodin po dni ukončení zájezdu (pobytu) uvedeném na Voucheru.

6) - V případě požadavků nadstandardního pojištění doporučuje ATIS zákazníkovi individuálně sjednat tuto rovněž s UNIQA pojišťovnou, a.s. případně u jakékoliv jiné pojišťovny, která na běžné cestovní pojištění. Tato pojištění je možno rovněž sjednat u některých prodávajících pobytů ATIS, kteří mají s pojišťovnou po- depisanou smlouvu o obchodním zastoupení.

7) - Pojištěný objednanými službami potvrzuje, že se seznámil s všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění a smluvními ujednáními, týkajícími se sjednaného pojištění a souhlasí s jejich zněním.

8) - Pojištěný souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje (adresní a identifikační) a údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány pojištěním pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem 363/1999 Sb. o pojišťovnictví.

XI. Přechodná a závěrečná ustanovení

1) - Tyto Všeobecné podmínky jsou platné pro pobytů zakoupené od 01.01.2010. Platnost těchto podmínek může být změněna ATIS a zákazníkovi individuálně upravena výlučně písemnou smlouvou.

2) - Všechné údaje a pokyny obsažené v katalogu o pobytech, rozsahu služeb, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku katalogu. Zákazník bere na vědomí rovněž „DŮLEŽITÉ INFORMACE“ uvedené v katalogové nabídce pobytů ATIS na straně 47.

3) - Zákazník stvrzuje svým podpisem na závazné objednávce, že těmito podmínkami rozumí a v plném rozsahu je respektuje.