

• DŮLEŽITÉ INFORMACE •

CHARAKTERISTIKA POBYTŮ WELLNESS KATALOGU

- A) Pobyt s lékařskou konzultací nebo vyšetřením**
Při tomto léčebném pobytu bude Váš zdravotní stav konzultován s lékařem a je vhodné předložit lékařskou zprávu, nebo se doporučí vhodnost budoucí léčby konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Před pobytém se prosím vybatve léky, které běžně užíváte a informujte o jejich užívání lázeňského lékaře. Po konzultaci Vám bude stanoven individuální plán léčby s přihlédnutím na Váš zdravotní stav. CK Atis neodpovídá za případné krácení služeb, které nemohou být čerpány z důvodu nevhodnosti v závislosti na Váš zdravotní stav.
- B) Pobyt bez nutnosti lékařské konzultace**
U těchto pobytů budete čerpat služby, kde není nutná konzultace s lékařem. V tomto případě je na vašem zvažení, zda zakoupené služby a procedury jsou pro Vás vhodné v závislosti na zdravotním stavu. Nebo zda je nutná konzultace s Vaším ošetřujícím lékařem.

MÍSTA PRODEJE POBYTŮ Z TOHOTO KATALOGU:
Rezervace a prodej pobytů zajišťuje prodejní síť téměř 1500 cestovních agentur a kanceláří na území celé ČR a SR. Jsou označeny samolepkou



Není-li v místě Vašeho bydliště taková CK, je možné pobyt osobně zakoupit nebo si ho písemně objednat po předchozí telefonické rezervaci přímo na adrese: CK ATIS a.s., Fügnerova 7, CZ - 792 11 BRUNTÁL,

E-mail: dispecink@atis.cz fax: +420 554 787 110 T - MOBILE: +420 603 562 640
tel.: +420 554 787 111 02: +420 602 704 804 VODAFONE: +420 777 206 653

REZERVACE POBYTŮ (po - pá 7.00 až 18.30 hod):
NEPŘETRŽITĚ je možná **REZERVACE ON-LINE** na WWW.ATIS.CZ

U těchto přímých objednávek s Vámi všechno vyřídíme poštou (manipulační poplatek však činí 100,-Kč za objednávku). Je proto výhodnější pobyt objednat u CK a CA, které sídlí v blízkosti Vašeho bydliště. Tato Vám k pobytům poskytne navíc případně další chybějící informace (sleva na příště, příplatek za neobsazené pevné lůžko v pokoji, podmínky pojištění aj.). Získáte zde současně i tiskopis objednávky pobytu. Zde, prosím, také vraťte zapůjčené katalogy.

ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ, ÚHRADY POBYTU a VYSTAVENÍ UBYTVOVACÍHO POUKAZU

- pokud jste si vybrali vhodný pobyt (doporučujeme náhradní řešení a termíny), obraťte se na naše prodejní partnery nebo kontaktujte rezervaci a prodejní dispečink CK Atis, kde Vám bude prověřen požadovaný termín a přiděleno rezervací číslo.
- rezervace zpravidla platí 3 – 5 dnů a během této doby je nutno zaslát vyplněný a podepsaný tiskopis „PŘIHLÁŠKA – OBJEDNÁVKA“, „CESTOVNÍ SMLOUVA“ s uvedením rezervacího čísla. PŘIHLÁŠKA (cestovní smlouva) MUSÍ BYT DORUČENA DO DOBY PLATNOSTI REZERVACE, JINAK REZERVACE AUTOMATICKY BEZ OHláŠENÍ a NÁHRADY PROPADÁ.
- při sepsání přihlášky nebo cestovní smlouvy u prodejního partnera složte také zálohu. Převod zálohy a zaslání přihlášky – cestovní smlouvy je věcí prodejního partnera.
- je-li pobyt objednaný přímo na rezervacím dispečinku CK Atis, bude Vám zaslána (poštou, e-mailem) VÝZVA K ZAPLACENÍ. Úhrada objednaných služeb je formou zálohy do 14 dní od vystavení výzvy na doposud objednané služby ve výši 100% ceny těchto služeb. V případě dostatečného předstihu objednávky před nástupem je možná dělení platba (50% + 50%), nutno uvádět do objednávky. Není-li záloha uhracena v uvedeném termínu, je bez oznámení a náhrady pobyt automaticky stornován.
- smluvní vztah mezi CK Atis a zákazníkem vzniká až po celkové úhradě záloh. Do té doby je tiskopis cestovní smlouvy považován za návrh cestovní smlouvy. Po 100% úhradě pobytu je na adresu klienta zaslán voucher – ubytovací poukaz.

STORNOVACÍ PODMÍNKY, poplatky, rozsah pojištění, reklamace a další důležité ustanovení jsou uvedeny ve VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH.

POJIŠTĚNÍ: ZÁKLADNÍ pojištění je zahrnuto v ceně všech pobytů z tohoto katalogu (není-li uvedeno jinak). Je realizováno společností UNIQA pojišťovna, a.s. (za předpokl., že zákazník uvede do objednávky své datum narození). Zákl. ustanovení o podm. a rozsahu pojištění jsou uvedena ve „Všeobecných podmínkách“. Detailní pak v „pojištných podmínkách“, které jsou k nahlédnutí u prodejce pobytů ATIS. **POVINNÉ SMLUVNÍ POJIŠTĚNÍ** CK se vztahuje pouze na pobyt, který jsou zájezdem dle Zákona č. 159/1999 Sb. Tyto jsou označeny značkou **Z**. K těmto zájezdům bude zákazníkovi předán certifikát (doklad) pojišťovny. **Možnost přikoupení pojištění na léčebné výlohy v SR, HU, A a D v CK ATIS.**

DĚLKY POBYTŮ jsou zpravidla týdenní osmidenní - většinou so-so nebo ne-ne. Možné jsou zkrácené pobyt, kdy je definována v termínu v cenové tabulce u každého objektu (vzor viz strana 1). Proto je třeba si při koupi pobytu pozorně všimnout jak jeho délky, tak data nástupu. (Podrobné informace o hodině nástupu pobytu budou uvedeny na „VOUCHERU“, který obdržíte po úhradě pobytu. Případný opožděný nástup musí zákazník oznámit ubytovateli včas - telefonicky, spojením je na voucheru.) Je rovněž možné zakoupit si několik termínů (turnusy) po sobě (pokud v nabídce turnusy na sebe navazují). Jakákoliv úprava délky vypsaného pobytu je bez předřebného souhlasu ATISu (prostřednictvím prodejce) neplatná!

DOPRAVA - zákazník si přijíždí do místa pobytu zajišťuje sám na vlastní náklady. Vzdálenosti k cílové železniční stanici a autobusové zastávce jsou uvedeny u jednotlivých objektů, popis příjezdu bude uveden na „VOUCHERU“. K některým pobytům je možno si jízdenku přikoupit v CK. Na vyžádání Vám vyhledáme základní spojení zámara.

CENY POBYTŮ v katalogu jsou uváděny orientčně. Se závaznou cenou je klient seznámen před její úhradou. Ceny jsou vypočítány pro jednu osobu (není-li uvedeno jinak). Prodávány jsou však celé pokoje, tzn., že není-li např. ve třílůžkovém pokoji obsazeno třetí lůžko, bude k ceně pobytu cena neobsazeného lůžka připočítána (cenu, není-li uvedena v katalogu, sdělí prodejce). Pozor, účtována hodnota neobsazeného lůžka není identická s cenou lůžka obsazeného. Obsadí-li klient dodatečně neobsazené lůžko ve svém pokoji, musí tuto skutečnost nahlásit a rozšířit svoji objednávku. Rozdíl mu bude doúčtován. Je-li za neobsazené lůžko uvedena nulová cena, pak se toleruje v pokoji pouze jedno neobsazené lůžko. Cena za 1/1 je obvykle vyšší nebo příplatek tožný s cenou za neobsazené lůžko. Neobsazená přístýlka se neúčtuje (není-li uvedeno jinak) a nelze ji také na pokoji vyžadovat. Obsazení přístýlky dospělou osobou je možné až po obsazení všech pevných lůžek dospělými osobami.

DĚTI - ceny jsou stanoveny zvlášť pro dospělé osoby a děti (věková hranice je uvedena u objektu). Věk dětí je omezen předložením „do“, pak platí do dovršení uvedeného věku dítěte ke dni nástupu. Jedno mladší dítě na lůžku s dospělým (v některých případech na samostatné přístýlce nebo v postytku - jsou-li k dispozici na pobyt bez stravy ZDARMA (v některých případech se stravou) NENÍ VŠAK POJIŠTĚNO. **DÍTĚ DO X LET ZDARMA!** Další mladší dítě v pokoji platí dětskou cenu. Není-li v objednávce uvedeno datum narození dítěte, nelze uplatnit zvýhodnění pro děti.

STRAVA - rozsah stravování je uveden u každého objektu v oddíle Cena zahrnuje/stravování, kde je uveden způsob podávání stravy. Ubytovatel může změnit systém podávání stravy, zpravidla při nižší obsazenosti v mimosezónu při současném cenovém limitu. Tato změna odpovídá smlouvě a nelze ji považovat za důvod k reklamaci.

FUPLNĚNÍ PLACENĚ NA MÍSTĚ - mimo uvořování a přesne aetmované stravy se převážna většina služeb poskytovaných ubytovatelem platí hotově na místě (např. půjčovně, sauna, bazén, fitcentrum, parkovně, rekreační poplatek, poplatek za psa, lyž. vleč aj.)

PRVOTNÍ ZÁLOHA při objednávání pobytu pouze 100,-Kč

V některých příp. ubytovatelé vybírají poplatek i za použití společných sprch, kuchyněk, za skutečně spotřebovanou energii, otop ap. (Může se jednat i o případy, kdy pod službu zahrnutou v ceně je uvedeno ubytování v pokoji se spol. Spr.+WC na chodbě.) V některých případech ubytovatelé vybírají tzv. „kauce“, které jsou zákazníkovi po bezproblémovém předání pokoje po pobytu vráceny v plné výši. Pokud byla výše těchto poplatků v době tisku katalogu známa, je k dispozici u prodejce pobytů. **Výše těchto poplatků je ovšem jen informativní (vychází z loňské sezony) a v době realizace pobytu se může lišit nebo změnit (není důvodem k reklamaci).**

PSI - (pokojové rasy) jsou povoleny u pobytu označeného piktogramem. Majitelé za jejich pobyt plně odpovídají. Při nástupu musí předložit potvrzení veterináře (ne starší 3 dnů), že je zvíře zdravé a platný očkovací průkaz (na vztelidnu a psínku). Pes není umístěn v kotcích a není pro něj zajištěna strava. Nesmí se pohybovat v restauraci a v jídelně. V příp. velkého psa doporučujeme jeho účast na pobytu konzultovat s ubytovatelem.

POSKYTOVÁNÍ SLEVY - řídí se pravidly uvedenými na straně 2. Uplatňovaná sleva musí být vyznačena na přihlášce.

TEST ATISU

Následující označení u názvu ubytovacího zařízení je subjektivním hodnocením naší CK. **POZOR! Není totožné s „hvězdičkovou kategorizací“ a znamená:**

- neoznačeno - - jednoduše vybavené pokoje bez vady, se společným sociálním zařízením, pro nenáročná klienty, turistická kategorie
- ♥ - jednoduše vybavené pokoje s umývadlem s T + S (nebo jen studenou vodou) pro nenáročná klienty
- ♥♥ - pokoje s vlastní Spr.+WC (příp. jen se sprchou, nebo jen s WC), bez TV. Rovněž může jít o „buněk“ (Spr.+WC je spol. vždy pro 2 až 3 pokoje)
- ♥♥♥ - pokoje s vlastní sprchou, WC a TV
- ♥♥♥♥ - pokoje s vlastní sprchou, WC a TV včetně dalších služeb střediska (bazén, sauna, fitness, aj.). Vyhovuje požadavkům náročných klientů
- + - pokoje, případně koupelny jsou po rekonstrukci

PŘEHLED A VÝZNAM POUŽÍVANÝCH VÝRAZŮ

- JEDNOTNÉ MENU** - představuje podávání jednotného jídla (může být i jen jedno jídlo).
- BUFETOVÝ STŮL** - samoobslužný výběr z různé bohaté nabídky (závisí na cenové kategorii pobytu).
- POLOPENZE** - je stravování v rozsahu snídaně + večeře.
- PLNĚ PENZE** - je stravování v rozsahu snídaně + oběd + večeře.
- REKREAČNÍ POPLATEK (POBYTOVÁ TAXA)** - je poplatek z přechodného ubytování, který platí host, není-li uvedeno jinak, na místě pobytu ubytovatelé. Pevně se vztahuje i na osoby od 18 do 70 let (není podmínkou) a jeho denní výše se pohybuje obvykle od 5,- do 30,- Kč (EUR).
- KAUCE** - je záloha vybírána ubytovatelem na příp. škody způsobené zákazníkem při pobytu. Po bezproblémovém pobytu se zákazníkovi vrací. Její výše je uvedená u konkrétního objektu na www.atis.cz a na ubytovacím poukazu.
- REGULOVANÝ ODBĚR TUV** (teplé užitkové vody) - bývá v některých případech ubytovatelem uplatňován. Jde o omezení dodávky TUV v určitých dnech, příp. nočních hodinách.
- INFANT** - neplatící dítě.
- PŘÍSTÝLKA** - může být tvořena rozkládacím křeslem nebo pohovkou, lehátkem, molitanovou matrací, patrovým lůžkem, ale i valendou aj. V některých příp. může jít jen o dětskou velikost (pak CK upozorňuje). Placená přístýlka je povlečena. Neplacená přístýlka (není na ni nárok) může být z pokoje odstraněna nebo zůstává nepovlečena. Neobsazené přístýlky se neplatí (jen v některých avizovaných případech).
- NEOBSAZENÉ LŮŽKO** - v pokoji (pevně) se většinou platí. Zůstává nepovlečeno. Neplacené neobsazené lůžko (není na něj nárok) může být z pokoje odstraněno. Je-li za neobsazené lůžko uvedena nulová cena, pak se toleruje u pokoji (bungalovu, chatě) pouze jedno neobsazené lůžko.
- „BUNĚKA - RODINNÝ POKOJ“** - jde o 2 až 3 samostatné uzamykatelné pokoje, které mají společnou sprchu a WC.
- APARTMÁ** - je tvořeno obvykle obývací částí (příp. s možností přístýlky) a ložnicí. Součástí je vlastní sprcha a WC.
- MEZONETOVÝ POKOJ (APARTMÁ)** - je tvořen meziúrovňovou podlahou (např. dvoupodšodový pokoj).
- „STUDIO“** - jde o pokoj s vlastním sociálním zařízením. Součástí pokoje je kuchyňský kout.
- „VOUCHER“** - je poukaz na čerpání služeb, uhrazených v CK (např. ubytovací poukaz). Při nástupu na pobyt se odezdváží ubytovateli. Klient bude ubytován pouze při předložení voucheru.
- „ZÁJEZD“** - (citace zákona č. 159/1999 Sb. - paragraf č.1). Zájezdem se rozumí předem sestavená kombinace alespoň dvou z následujících služeb, je-li prodávána za souhrnnou cenu a je-li služba poskytována po dobu přesahující 24 hodin, nebo když zahrnuje ubytování přes noc: a) doprava, b) ubytování, c) jiné služby cest. ruchu, jež nejsou doplněkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část zájezdu, nebo jejichž cena tvoří alespoň 20% souhrnné ceny zájezdu. (Pozn., snídaně se považuje jako doplněk ubytování.)

ATIS může ve většině případů zajistit v mimosezóně pobyt i v termínech, které nejsou v tomto katalogu uvedeny. Cenově zvýhodnit můžeme rovněž kolektivní pobyt pro školy, skupiny důchodců a různá sportovní soustředění.

Katalog pobytů ATIS - „WELLNESS 2012“

Text: ATIS a.s., oddělení produkce DCR a PCR, e-mail: produkce@atis.cz (Hana Tomčíková, Marcela Zátorská, Markéta Křížková, Jarmila Kaničková, Petros Sanopoulos, Petr Krč, Martina Navrátilová). Uzávěrka textové části: 01.12.2011. Foto: archiv ATIS, archiv m-ARK, Delta, SACR, Orea, Czech Tourism, Österreich Werbung Praha, obchodní partneré ATIS. Titulní strana - Fotoarchiv ATIS.

DDDD ATIS a.s. nabízí služby vlastního DTP studia,
TTT více na www.atis.cz
PPP

GARANČE PROFESIONALITY:

CK ATIS je držitelem „koncese na provozování cestovní kanceláře“

Zakoupením zájezdu CK ATIS získáváte, v souladu se Zákonom č. 159/1999 Sb., „pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře“, které CK ATIS povinně uzavřela u pojišťovny UNIQA (č. poj. smlouvy 13 575 120 07) a tím splnila jednu z několika podmínek nutných k vydání „Koncesní listiny“ (č.380100-12055-00).



Katalogové pobyt a zájezdy obsahují pojištění

Cestujete s pocitem jistoty a bezpečí, kterou Vám dodává pojištění u společnosti UNIQA (č.poj. smlouvy 13605 00032) včetně pojištění stornopoplatků za zrušení již zakoupeného pobytu nebo zájezdu, vč. předčasného ukončení pobytu již nastoupeného a rovněž v případě nezaviněné ztráty zaměstnání.

Prodej pobytů z tohoto katalogu se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami prodejce cestovní kanceláře ATIS, které jsou k dispozici na všech prodejních místech a na www.atis.cz. Zahájení prodeje pobytů z tohoto katalogu je 10.12.2011.

