DŮLEŽITÉ INFORMACE

PRVOTNÍ ZÁLOHA
při objednávání pobytu
pouze 100,-Kč

MÍSTA PRODEJE POBYTŮ Z TOHOTO KATALOGU:
Rezervace a prodej pobytů zajišťuje prodejní síť téměř 1500 cestovních agentur a kanceláří na území celé ČR a SR. Jsou označeny samolepkou Někteří z nich jsou uvedeni v zadní části katalogu.

AUTORIZOVANÝ PRODEJCE POBYTŮ ATIS

Není-li v místě Vašeho bydliště taková CK, je možné pobyt osobně zakoupit nebo si ho písemně objednat po předchozí telefonické rezervaci přímo na adrese: CK ATIS a.s., Fügnerova 7, CZ - 792 11 BRUNTÁL,

E-mail: dispecink@atis.cz
tel. : +420 554 787 111
fax: +420 554 787 110
02: +420 602 704 804
T - MOBILE: +420 603 562 640
VODAFONE: +420 777 206 653

REZERVACE POBYTŮ (po - pá 7.00 až 18.30 hod):
NEPŘETRŽITĚ je možná **REZERVACE ON-LINE na WWW.ATIS.CZ**

U těchto přímých objednávek s Vámi všechno vyřídíme poštou (manipulační poplatek však činí 100,-Kč za objednávku). Je proto výhodnější pobyty objednávat u CK a CA, která sídlí v blízkosti Vašeho bydliště. Tato Vám k pobytům poskytne navíc případně další chybějící informace (sleva na přistýlce, příplatek za neobsazené pevné lůžko v pokoji, podmínky pojištění aj.). Získáte zde současně tiskopis objednávky pobytu. Zde, prosím, také vracejte zapůjčené katalogy.

ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ, ÚHRADY POBYTU a VYSTAVENÍ UBYTOVACÍHO POUKAZU:
pokud jste si vybrali vhodný pobyt (doporučujeme náhradní řešení a termíny), obraťte se na naše prodejní partnery nebo kontaktujte rezervační a prodejní dispečink CK Atis, kde Vám bude prověřen požadovaný termín a přiděleno rezervační číslo.
- rezervace zpravidla platí 3 – 5 dnů a během této doby je nutno zaslat vyplněný a podepsaný tiskopis „PŘIHLÁŠKA – OBJEDNÁVKA“, „CESTOVNÍ SMLOUVA“ s uvedením rezervačního čísla.
PŘIHLÁŠKA (cestovní smlouva) MUSÍ BÝT DORUČENA DO DOBY PLATNOSTI REZERVACE, JINAK REZERVACE AUTOMATICKY BEZ OHLÁŠENÍ A NÁHRADY PROPADÁ.
- při sepsání přihlášky nebo cestovní smlouvy u prodejního partnera složíte také zálohu.
Převod zálohy a zaslání přihlášky – cestovní smlouvy je věcí prodejního partnera.
- je-li pobyt objednán přímo na rezervačním dispečinku CK Atis, bude Vám zaslána (poštou, e-mailem) VÝZVA K ZAPLACENÍ. Úhrada objednaných služeb je formou zálohy do 14 dní od vystavení výzvy na doposud objednané služby ve výši 100% ceny těchto služeb. V případě dostatečného předstihu objednávky před nástupem je možná dělená platba (50% + 50%), nutno uvádět do objednávky. Není-li záloha uhrazena v uvedeném termínu, je bez oznámení a náhrady pobyt automaticky stornován.
- smluvní vztah mezi CK Atis a zákazníkem vzniká až po celkové úhradě záloh. Do té doby je tiskopis cestovní smlouvy považován za návrh cestovní smlouvy. Po 100% úhradě pobytu je na adresu klienta zaslán voucher – ubytovací poukaz.

STORNOVACÍ PODMÍNKY, poplatky, rozsah pojištění, reklamace a další důležitá ustanovení jsou uvedeny ve VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH, které jsou otištěny v zadní části katalogu. Podepsáním přihlášky bere zákazník na vědomí jejich platnost, a proto doporučujeme se s nimi podrobně seznámit !

POJIŠTĚNÍ: CESTOVNÍ pojištění je zahrnuto v ceně všech pobytů z tohoto katalogu (není-li uvedeno jinak). Je realizováno společností UNIQA pojišťovna, a.s. (za předpokl., že zákazník uvede do objednávky své rodné číslo). Zákl. ustanovení o podm. a rozsahu pojištění jsou uvedena ve „Všeobecných podmínkách“. Detailní pak v „pojistných podm. pro cestovní pojištění“, které jsou k nahlédnutí u prodejce pobytů ATIS. POVINNÉ SMLUVNÍ pojištění CK se vztahuje pouze na pobyty, které jsou zájezdem dle Zákona č. 159/1999 Sb. Tyto jsou označeny značkou Z. K těmto zájezdům bude zákazníkovi předán certifikát (doklad) pojišťovny. Pojištění na léčebné výlohy v SR a EVROPĚ lze zakoupit v CK ATIS

DÉLKY POBYTŮ jsou zpravidla so - so nebo ne - ne. Možné jsou zkrácené pobyty, kdy je délka definována u termínu v cenové tabulce u každého objektu (vzor viz strana 6). Proto je třeba si při koupi pobytu pozorně všímat jak jeho délky, tak data nástupu. (Podrobné informace o hodině nástupu pobytu budou uvedeny na „VOUCHERU“, který obdržíte po úhradě pobytu. Případný opožděný nástup musí zákazník oznámit ubytovateli včas - telef. spojení je na voucheru.) Je rovněž možné zakoupit si několik termínů (turnusů) po sobě (pokud v nabídce turnusy na sebe navazují). Jakákoliv úprava délky vypsaného pobytu je bez předběžného souhlasu ATISu (prostřednictvím prodejce) neplatná ! MDP TÝDEN JIŽ ZA 1980,- (Cena za pobyty na 6 nocí/7 dnů)

DOPRAVA - zákazník si příjezd do místa pobytu zajišťuje sám na vlastní náklady. Vzdálenosti k cílové železniční stanici a autobusové zastávce jsou uvedeny u jednotlivých objektů, popis příjezdu bude uveden na „VOUCHERU“. K některým pobytům je možno si jízdenku přikoupit v CK. Na vyžádání Vám vyhledáme základní spojení zdarma.

CENY POBYTŮ v katalogu jsou uváděny orientačně. Se závaznou cenou je klient seznámen před její úhradou. Ceny jsou vypočítány pro jednu osobu (není-li uvedeno jinak). Prodávány jsou však celé pokoje, tzn., že není-li např. ve třílůžkovém pokoji obsazeno třetí lůžko, bude k ceně pobytu cena neobsazeného lůžka připočítána (cenu, není-li uvedena v katalogu, sdělí prodejce). Pozor, účtovaná hodnota neobsazeného lůžka není identická s cenou lůžka obsazeného. Obsadí-li klient dodatečně neobsazené lůžko ve svém pokoji, musí tuto skutečnost nahlásit a rozšířit svoji objednávku. Rozdíl mu bude doúčtován. Je-li za neobsazené lůžko uvedena nulová cena, pak se toleruje v pokoji pouze jedno neobsazené lůžko. Cena za 1/1 je obvykle vyšší nebo příplatek totožný s cenou za neobsazené lůžko. Neobsazená přistýlka se neúčtuje (není-li uvedeno jinak) a nelze ji také na pokoji vyžadovat. Obsazení přistýlky dospělou osobou je možné až po obsazení všech pevných lůžek dospělými osobami.

DĚTI - ceny jsou stanoveny zvlášť pro dospělé osoby a děti (věková hranice je uvedena u objektu). Věk dětí je omezen předložkou „do“, pak platí do dovršení uvedeného věku dítěte ke dni nástupu. Jedno mladší dítě na lůžku s dospělým (v některých případech na samostatné přistýlce nebo v postýlce - jsou li k dispozici) má pobyt bez stravy v některých případech se stravou ZDARMA). NENÍ VŠAK POJIŠTĚNO. Další mladší dítě v pokoji platí dětskou cenu. Není-li v objednávce uvedeno datum narození dítěte, nelze uplatnit zvýhodnění pro děti. DÍTĚ do X let ZDARMA!

STRAVA - rozsah stravování je uveden u každého objektu v oddíle Cena zahrnuje/stravování, kde je uveden způsob podávání stravy. Ubytovatel může změnit systém podávání stravy, zpravidla při nižší obsazenosti v mimosezonu při současném cenovém limitu. Tato změna odpovídá smlouvě a nelze ji považovat za důvod k reklamaci.

POPLATKY PLACENÉ NA MÍSTĚ - mimo ubytování a přesně definované stravy se převážná většina služeb poskytovaných ubytovatelem platí hotově na místě (např. půjčovné, sauna, bazén, fitcentrum, parkovné, rekreační poplatek, poplatek za psa, lyž. vlek aj.) V některých příp. ubytovatelé vybírají poplatek i za použití společných sprch, kuchyněk, za skutečně spotřebovanou energii, otop ap. (Může se jednat i o případy, kdy pod službou zahrnutou v ceně je uvedeno ubytování v pokoji se spol. Spr.+WC na chodbě.) V některých případech ubytovatelé vybírají tzv. „kauce“, které jsou zákazníkovi po bezproblémovém předání pokoje po pobytu vráceny v plné výši. Pokud byla výše těchto poplatků v době tisku katalogu známa, je k dispozici u prodejce pobytů. Výše těchto poplatků je ovšem jen informativní (vychází z loňské sezony) a v době realizace pobytu se může lišit nebo změnit (není důvodem k reklamaci). Poplatky jsou přepočítány oficiálním kurzem.

PSI - (pokojové rasy) jsou povoleni u pobytu označeného piktogramem. Majitelé za jejich pobyt plně odpovídají. Při nástupu musí předložit potvrzení veterináře (ne starší 3 dnů), že je zvíře zdravé a platný očkovací průkaz (na vzteklinu a psinku). Pes není umístěn v kotcích a není pro něj zajištěna strava. Nesmí se pohybovat v restauraci a v jídelně. V příp. velkého psa doporučujeme jeho účast na pobytu konzultovat s ubytovatelem.

DĚTSKÁ REKREACE - ŠKOLNÍ POBYTY - do této kategorie patří dětské tábory, školy v přírodě, výlety, lyžařské výcviky ap. Musí se jednat o organizovaný pobyt s pedagogickým dozorem a toto musí být zdůrazněno v objednávce pobytu. Jen za těchto podmínek lze pobyt realizovat ve zvýhodněných cenových relacích, které jsou uváděny samostatně.

CHATY A CHALUPY - bližší informace na www.atis.cz.

POSKYTOVÁNÍ SLEVY - řídí se pravidly uvedenými na straně 4. U některých pobytů není možné slevy poskytnout. Tyto pobyty jsou označeny. BEZ SLEVY Podrobnosti sdělí prodejce pobytu. Platnost poskytování slevy je do odvolání. Nárokování slevy je nutno uvádět do přihlášky - cestovní smlouvy a nelze ji uplatnit dodatečně.

UPOZORNĚNÍ - CK nezodpovídá (proto nemůže být důvodem k reklamaci pobytu) za:

- případná uzavření památek, muzeí, koupališť, krytých bazénů, zastavení provozu skibusů, lyžařských vleků, zasněžování aj., které se nemohlo v době kontrahování pobytů předvídat. Rovněž nezaručuje dostatečný počet např. sport. potřeb, televizí, jiného zařízení a služeb, které ubytovatelé na místě půjčují a poskytují. Zde doporučujeme kontaktovat před příjezdem ubytovatele (telefon bude uveden na ubytovacím poukazu) a zapůjčení si u něj předem rezervovat.
- Noční život v rekreačních střediscích (restaurace, diskotéky, bary ap.) může působit hluk. Bezproblémový pobyt je proto podmíněn tolerancí, kterou si při odjezdu nezapomeňte doma.
- V některých zařízeních může dojít u pobytů na okrajích sezony vedle příp. cenového zvýhodnění rovněž i ke změně rozsahu poskytovaných služeb oproti popisu uvedeném v nabídce. Vše závisí na počtu zákazníků, kteří se pobytu účastní. Při malém počtu může dojít např. ke zrušení výběru stravy z několika menu, včetně příp. snídaňových „švédských stolů“ a přejít na stravování formou jednotného menu (není důvodem k reklamaci). Rovněž si ubytovatelé vyhrazují právo pobyt zrušit, příp. přesunout, vyskytnou-li se nenadále provozní důvody. V těchto případech zajistí ATIS náhradní pobytové místo.
- Ubytovatel může odmítnout ubytovat větší počet osob, než je uvedeno na ubytovacím poukazu (voucheru). V místě pobytu není zajištěn průvodce (není-li uvedeno jinak).
- Vzhledem k tomu, že je katalog vytištěn ve značném předstihu je nutno považovat katalogové informace o jednotlivých objektech pouze jako orientační. Omlouváme se, ale případné změny nejsou vyloučeny. Pokud nám budou ubytovatelem příp. změny oznámeny, budou o jejich rozsahu průběžně informováni prodejci pobytů. Další aktualizace včetně mimořádných nabídek a doprodejových slev bude uváděna na internetové adrese:

www.atis.cz

ATIS může ve většině případů zajistit v mimosezoně pobyt i v termínech, které nejsou v tomto katalogu uvedeny. Cenově zvýhodnit můžeme rovněž kolektivní pobyty pro školy, skupiny důchodců a různá sportovní soustředění.

TEST ATISU

Následující označení u názvu ubytovacího zařízení je subjektivním hodnocením naší CK.
POZOR ! Není totožné s „hvězdičkou kategorizací“ a znamená:

neoznačeno - - *jednoduše vybavené pokoje bez vody, se společným sociálním zařízením, pro nenáročné klienty, turistická kategorie*
♥ *jednoduše vybavené pokoje s umývadlem s T + S (nebo jen studenou vodou) pro nenáročné klienty*
♥♥ *pokoje s vlastní Spr.+WC (příp. jen se sprchou, nebo jen s WC), bez TV. Rovněž může jít o „buňky“ (Spr.+WC je spol. vždy pro 2 až 3 pokoje)*
♥♥♥ *pokoje s vlastní sprchou, WC a TV*
♥♥♥♥ *pokoje s vlastní sprchou, WC a TV včetně dalších služeb střediska (bazén, sauna, fitness, aj.). Vyhovuje požadavkům náročných klientů*
✚ *pokoje, případně koupelny jsou po rekonstrukci*

PŘEHLED A VÝZNAM POUŽÍVANÝCH VÝRAZŮ

JEDNOTNÉ MENU - představuje podávání jednotného jídla. Někdy je možný předchozí výběr např. ze dvou až tří předem stanovených jídel.

BUFETOVÝ STŮL - tzv. švédský stůl představuje samoobslužné podávání jídla vlastním výběrem z různě bohaté nabídky (závisí na cenové kategorii pobytu).

POLOPENZE - je stravování v rozsahu snídaně + večeře.

PLNÁ PENZE - je stravování v rozsahu snídaně + oběd + večeře.

REKREAČNÍ POPLATEK (POBYTOVÁ TAXA) - je poplatek z přechodného ubytování, který platí host, není-li uvedeno jinak, na místě pobytu ubytovateli. Převážně se vztahuje jen na osoby od 18 do 70 let (není podmínkou) a jeho denní výše se pohybuje obvykle od 5,- do 30,- Kč (EU).

KAUCE - je záloha vybíraná ubytovatelem na příp. škody způsobené zákazníkem při pobytu. Po bezproblémovém pobytu se zákazníkovi vrací. Z kauce může být ubytovateli hrazena u pobytů, které nemají v ceně spotřebovanou energii a otop, cena této skutečně spotřebované energie. Na kauci, její výši a uplatňování CK zákazníka předem upozorňuje (bývá uvedeno na voucheru - ubytovacím poukazu).

REGULOVANÝ ODBĚR TUV (teplé užitkové vody) - bývá v některých případech ubytovatelem uplatňován. Jde o omezení dodávky TUV v určitých denních, příp. nočních hodinách.

INFANT - neplatící dítě.

PŘISTÝLKA - může být tvořena rozkládacím křeslem nebo pohovkou, lehátkem, molitanovou matrací, patrovým lůžkem, ale i válendou aj. V některých příp. může jít jen o dětskou velikost (pak CK upozorňuje). Placená přistýlka je povlečena. Neplacená přistýlka (není na ni nárok) může být z pokoje odstraněna nebo zůstává nepovlečena. Neobsazená přistýlka se neplatí (jen v některých avizovaných případech).

NEOBSAZENÉ LŮŽKO - v pokoji (pevné) se většinou platí. Zůstává nepovlečeno. Neplacené neobsazené lůžko (není na něj nárok) může být z pokoje odstraněno. Je-li za neobsazené lůžko uvedena nulová cena, pak se toleruje v pokoji (bungalovu, chatě) pouze jedno neobsazené lůžko.

„BUŇKA - RODINNÝ POKOJ“ - jde o 2 až 3 samostatně uzamykatelné pokoje, které mají společnou sprchu a WC.

APARTMÁ - je tvořeno obvykle obývací částí (příp. s možností přistýlky) a ložnicí. Součástí je vlastní sprcha a WC.

MEZONETOVÝ POKOJ (APARTMÁ) - je tvořen meziúrovňovou podlahou (např. dvouposchodový pokoj).

„STUDIO“ - jde o pokoj s vlastním sociálním zařízením. Součástí pokoje je kuchyňský kout.

„VOUCHER“ - je poukaz na čerpání služeb, uhrazených v CK (např. ubytovací poukaz). Při nástupu pobytu se odevzdává ubytovateli. Bez ubytovacího poukazu nelze klienta ubytovat.

„ZÁJEZD“ - (citace zákona č. 159/1999 Sb. - paragraf č.1). Zájezdem se rozumí předem sestavená kombinace alespoň dvou z následujících služeb, je-li prodávána za souhrnnou cenu a je-li služba poskytována po dobu přesahující 24 hodin, nebo když zahrnuje ubytování přes noc: a) doprava, b) ubytování, c) jiné služby cest. ruchu, jež nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část zájezdu, nebo jejichž cena tvoří alespoň 20% souhrnné ceny zájezdu. (Pozn., snídaně se považuje jako doplněk ubytování.)

Katalog pobytů ATIS - „LETNÍ DOVOLENÁ 2010“

Text: ATIS a.s., oddělení produkce DCR a PCR, e-mail: produkce@atis.cz
(Martina Navrátilová, Markéta Křížková, Jana Komárková, Jarmila Kanioková, Hana Tomčíková, Petros Sanopulos, Petr Krč). Uzávěrka textové části: 01.12.2009

Foto: archiv ATIS, archiv m-ARK, Delia, SACR, Orea, Czech Tourism, Österreich Werbung Praha, obchodní partneři ATIS.
Titulní strana - Fotoarchiv ATIS.