



# INFORMACE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ UNIQA V POBYTECH ATIS



V ceně katalogového pobytu a zájezdu zakoupeného u CK ATIS je obsaženo **cestovní pojištění společnosti UNIQA pojišťovna, a.s.**, poskytující pojistné krytí pro jednotlivé druhy pojištění podle níže uvedené tabulky.

## POJIŠTĚNÉ OSOBY

- Pojištěné jsou pouze osoby, které si zakoupily katalogový pobyt nebo zájezd CK ATIS.
- Cizinci jsou v případě pobytu v ČR pojištěni v rozsahu "tuzemských" pobytů a zájezdů, v případě pobytu na území toho státu, jehož jsou státními občany nebo mají na tomto území trvalé nebo přechodné bydliště, jsou pojištěni pouze v rozsahu pojištění stornovacích poplatků.

Tabulka pojistného krytí výše pojistných částek pro klienty CK ATIS (v Kč) dle PS č. 1360500032

Pojištěné osoby - klienti CK ATIS	Tuzemsko	Zahraniční zájezdy Slovensko	Zahraniční zájezdy Zóna 1 - Evropa (mimo Slovenska)
Pojištění smrti následkem úrazu-PČ	150 000,-Kč	150 000,-Kč	150 000,-Kč
Pojištění trvalých následků úrazu-PČ	300 000,-Kč	300 000,-Kč	300 000,-Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví třetí osoby-PČ	Není obsaženo	kombinovaný limit	kombinovaný limit
Pojištění odpovědnosti za škodu na věci třetí osoby-PČ	Není obsaženo	1 000 000,-Kč	1 000 000,-Kč
Pojištění zavazadel ( na jednu věc limit 10 000,-Kč)-PČ	Není obsaženo	Není obsaženo	10 000,-Kč
Pojištění stornovacích poplatků - 80% ze stornovacích poplatků, max. do výše-PČ	4 000,-Kč	4 000,-Kč	10 000,-Kč
Pojištění stornovacích poplatků při nedobrovolné ztrátě zaměstnání - 80% ze stornovacích poplatků, max. do výše-PČ	4 000,-Kč	4 000,-Kč	10 000,-Kč

## MATERIÁLY PRO KLIENTY

Pro zákazníka jsou určeny k pobytu tyto materiály :  
1 x Informace o pojištění formátu A3 + 1 x tiskopis „oznámení o škodě“

### POKYNY PRO POJIŠTĚNÉ PŘI POJISTNÉ UDÁLOSTI

V případě pojistné události ze sjednaného pojištění je nutné zaslat na adresu **UNIQA pojišťovna, a.s., odbor cestovního pojištění, Evropská 136, 160 12 Praha 6**, neprodleně po návratu vyplněný tiskopis „Oznámení o škodě“ společně s níže popsanými doklady. Veškeré předkládané doklady musí být vystaveny v anglickém, německém nebo českém jazyce.

#### a) Pojištění smrti následkem úrazu nebo trvalých následků úrazu

V případě pojistné události z úrazového pojištění doplňte o lékařskou zprávu o zdravotním stavu diagnózou a prognózou úrazu, vyplněné Atestatio medic. V případě smrti následkem úrazu doloží oprávněná osoba kopii úmrtního listu pojištěného.

#### b) Pojištění odpovědnosti za škodu

V případě pojistné události z pojištění odpovědnosti za škodu doložit :

- škodu na věci třetí osoby protokolem mezi pojištěným a poškozeným, kde musí být uvedeno, jak ke škodě došlo, kdy a kde k ní došlo, co bylo poškozeno, v jakém rozsahu, jaká byla pořizovací cena věci a jak byla věc stará. Dále musí být uvedena výše škody. Protokol musí být podepsán pojištěným a poškozeným a nejméně dvěma svědky, kteří nesmí být v příbuzenském poměru s pojištěným ani s poškozeným. U svědků musí být uvedeno čitelné jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a telefon. V případě škody do 10 000 Kč lze škodu vyrovnat - v tomto případě je pojištěný povinen přiložit doklad o úhradě škody.
- škodu na zdraví třetí osoby protokolem policie a lékařskou zprávu s podrobnou diagnózou poranění poškozeného

#### c) Pojištění storna

V případě pojistné události z pojištění stornovacích poplatků doložte :

- doklad o zaplacení stornovacích poplatků za zrušení pobytu nebo cesty včetně detailní storno faktury organizátora, výdajový účetní doklad o platbě a příjmový účetní doklad o vrácené částce
- doklady prokazující vznik škodné události (např. lékařské potvrzení od ošetřujícího a odborného lékaře o úrazu, nemoci nebo jiných zdravotních potížích, potvrzení o hospitalizaci, úmrtní list, úřední zprávu o škodě na zdraví nebo majetku, zprávu orgánů státní správy a samosprávy o živelné události nebo rozsáhlé škodě na majetku, potvrzení policie o spáchání závažného násilného trestného činu, apod.)

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

### Obecná část

#### 1. Doba trvání pojištění, pojistné období

1.1. Počátek a doba trvání jednotlivých pojištění je určena následovně:

- u úrazového pojištění začíná okamžikem odjezdu na zájezd nebo pobyt z místa trvalého bydliště pojištěného nebo místa, kde se obvykle zdržuje, nejdříve však dnem uvedeným ve voucheru jako počátek zájezdu (pobytu) u zájezdů a končí okamžikem příjezdu ze zájezdu nebo pobytu do místa trvalého bydliště pojištěného nebo do místa, kde se obvykle zdržuje, nejpozději však dnem uvedeným ve voucheru jako konec zájezdu (pobytu)
- u pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění zavazadel začíná okamžikem překročení státní hranice ČR směrem do zahraničí, nejdříve však dnem

uvedeným ve voucheru jako počátek zájezdu (pobytu) a končí okamžikem překročení státní hranice ČR směrem do ČR, nejpozději však dnem uvedeným ve voucheru jako konec zájezdu (pobytu)

- u pojištění stornovacích poplatků pojistná ochrana začíná okamžikem zakoupení zájezdu nebo pobytu a končí ukončením zájezdu nebo pobytu, nejpozději však dnem stanoveným ve voucheru jako ukončení zájezdu nebo pobytu; u pojištění stornovacích poplatků při nedobrovolné ztrátě zaměstnání pojistná ochrana končí ve 24.00 hodin dne uvedeného ve voucheru jako začátek zájezdu nebo pobytu
  - d) v případech, kdy je pojištěný z důvodu vyšší moci zbaven možnosti návratu do ČR (v případě živelné pohromy, stávky apod.), prodlužuje se doba pojištění až do doby nezbytně nutné k návratu do ČR
- 1.2. Cestovní pojištění nelze přerušit

#### 2. Územní platnost pojištění

- Všechny druhy cestovního pojištění, kromě pojištění stornovacích poplatků, jsou platné v zeměpisné zóně sjednané v pojistné smlouvě - vždy však s výjimkou území států, kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění sjednané pro zeměpisnou zónu 1 se vztahuje jen na pojistné události, které nastaly na zeměpisném území Evropy včetně ostrovů náležících evropským státům a na území Egypta, Izraele, Maroka, Tuniska a Turecka. Pojištění sjednané pro zeměpisnou zónu 2 se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa.

#### 3. Pojistné plnění

- Pojistitel poskytuje pojistné plnění maximálně do výše sjednaných pojistných částek. V pojistné smlouvě může být sjednána spoluúčast pojištěného na plnění.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne, kdy pojištěný skončí setření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Pojištěný je povinen ukončit setření do 3 měsíců po tom, co mu byla událost, se kterou je spojen požadavek na plnění, oznámena. Nemůže-li ukončit setření v této lhůtě, je pojištěný povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze setření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li setření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- Pojistitel je oprávněn pojistné plnění u škodových pojištění snížit o náhradu škody, která byla poskytnuta třetí osobou povinnou škodu vyplývající z pojistné události nahradit.

## ZVLÁŠTNÍ ČÁST

### Část A - Úrazové pojištění

#### Článek 1 - Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je smrt pojištěného následkem úrazu nebo trvalé následky úrazu pojištěného, přičemž k úrazu došlo během trvání pojištěné cesty.

#### Článek 2 - Pojistná událost

- Pojistnou událostí je úraz pojištěného. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se též považuje stav, kdy v důsledku zvýšené svalové síly vyvinuté na končetiny nebo páteř dojde k vymknutí kloubu nebo k přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder. Za úraz se považují i následující události nezávislé na vůli pojištěného:
  - smrt utonutím;
  - tělesná poškození způsobená popálením, opařením, působením úderu blesku, el. proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, vyjma případů, kdy jejich působení probíhá postupně a dlouhodobě;
  - nákaza tetanem nebo vzteklinou při úrazu.

#### Článek 3 - Pojistné plnění

- Plnění za smrt následkem úrazu :
  - byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojištěný oprávněné osobě pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu;
  - zemře-li však pojištěný na následky úrazu a pojištěný již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí pojištěný oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.
- Plnění za trvalé následky úrazu :
  - výši plnění za trvalé následky úrazu určuje pojištěný podle dále uvedených zásad a tabulek pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění (dále jen „oceňovací tabulky A“) platných v době vzniku pojistné události (úrazu), do kterých má pojištěný právo nahlédnout; oceňovací tabulky může pojištěný doplňovat a měnit;
  - zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojištěný za pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky A) rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty; stanoví-li oceňovací tabulka A) procentní rozpětí, určí pojištěný výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem;

- c) podmínkou vzniku nároku na plnění je skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl více 10 procentního ohodnocení;
- d) nemůže-li pojistitel plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, že jejich rozsah odpovídá minimálnímu rozsahu stanovenému pojistnou smlouvou, poskytne pojištěnému na základě jeho písemné žádosti přiměřenou zálohu;
- e) týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánů, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel své plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, určené též podle oceňovací tabulky;
- f) způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí pojistitel celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však do výše 100 procent;
- g) týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem, stanoveným v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí;
- h) jestliže pojištěný zemře následkem úrazu do uplynutí jednoho roku ode dne, kdy k úrazu došlo, zaniká nárok na plnění za trvalé následky úrazu;
- i) jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, nebo pokud zemře po uplynutí jednoho roku od úrazu z jakékoliv příčiny a pokud vznikl nárok na plnění za trvalé následky úrazu, vyplatí pojistitel oprávněným osobám částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částku, odpovídající pojistné částce dohodnuté pro případ smrti následkem úrazu;
- j) výši plnění za trvalé následky úrazu určuje pojistitel na základě zprávy o posouzení zdravotních materiálů nebo o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u posudkového lékaře pojistitele; vychází se ze stanoviska lékaře, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost

## Článek 4 - Výluky z pojištění

1. Za úraz se nepovažuje:
  - a) sebevražda, pokus o ni, úmyslné sebepoškození nebo způsobení úrazu jinou osobou z podnětu pojištěného;
  - b) břišní nebo tříselná kýla libovolného druhu s výjimkou, kdy vznikla přímým mechanickým působením zvenčí;
  - c) porucha hybnosti či poškození páteře včetně hernií plotýnek s výjimkou, kdy vznikla přímým mechanickým působením zvenčí a nejedná se o zhoršení projevu nemoci, která již existovala před úrazem;
  - d) jakákoliv nemoc včetně infekčních nemocí, srdečního infarktu, mozkové mrtvice, psychické i sociální nepohody, a to i když nastaly jako následek úrazu;
  - e) psychická a duševní nemoc nebo chorobné stavy (kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty, křeče, apod.), i když k nim došlo v důsledku tělesného poškození nebo v důsledku psychického traumatu.
2. Pojistitel není povinen plnit v případě úrazu pojištěného způsobeného:
  - a) při výtržnosti nebo trestné činnosti, kterou pojištěný spáchal při jednání, kterým nedodržel zákonná ustanovení dané země, v souvislosti s válečnými událostmi nebo nepokoji; v případě úrazu, ke kterému došlo po požití alkoholu nebo návykových látek, může pojistitel omezit pojistné plnění;
  - b) při veřejně organizované sportovní soutěži nebo závodu nebo profesionálně provozovaném sportu;
  - c) provozováním skoků na laně, canyoningu, lyžování a snowboardingu mimo vyznačené sjezdovky a trasy, skialpinismu a horolezectví.

## Článek 5 - Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
  - a) v případě úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření a řídit se pokyny lékaře;
  - b) předložit pojistiteli neprodleně po návratu z pojištěné cesty vyplněné oznámení pojistné události včetně lékařské zprávy o zdravotním stavu s diagnózou a prognózou úrazu;
  - c) na vyžádání pojistitele poskytnout další lékařské zprávy a posudky;
  - d) nechat se na žádost pojistitele vyšetřit lékařem, kterého pojistitel určí.
2. V případě smrti následkem úrazu doloží oprávněná osoba kopii úmrtího listu pojištěného.

## Část B - Pojištění odpovědnosti za škodu

### Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou škody na zdraví nebo věci třetí osoby, které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný právně odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo.
2. Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou činností v běžném občanském životě při provozování běžných turistických činností.

### Článek 2 - Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojistitele nahradit škodu za pojištěného, pokud je pojištěný povinen vzniklou škodu uhradit. Pokud o náhradě škody rozhoduje soud, platí, že pojistitel je povinen plnit teprve dnem, kdy rozhodnutí soudu nabude právní moci.

### Článek 3 - Pojistné plnění

1. Z pojištění odpovědnosti za škodu má pojištěný právo, aby za něj pojistitel uhradil do výše pojistné částky, sjednané v pojistné smlouvě:
  - a) skutečnou škodu vzniklou na zdraví a věci třetí osoby, pokud za škodu odpovídá;
  - b) náklady nutné k právní ochraně pojištěného před nárokem, který pojištěný i pojistitel považuje za neoprávněný.
2. Pojistitel uhradí za pojištěného náklady:
  - a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodou, kterou má pojistitel uhradit;
  - b) řízení o náhradě škody před soudem prvního stupně, pokud toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše škody a pojištěný je povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného však uhradí pojistitel za předpokladu, že se k tomu písemně zavázal;
  - c) mimosoudního projednávání nároku na náhradu škody, které vznikly poškozenému;
  - d) obhajoby pojištěného před odvolacím soudem v trestním řízení, řízení o náhradě škody před odvolacím soudem, případně jeho vlastní výlohy vzniklé při tomto řízení za předpokladu, že se pojistitel k jejich úhradě písemně zavázal.
3. Uvede-li pojištěný pojistitele vědomě v omyl o podstatných okolnostech, týkajících se oprávněnosti nároku na náhradu škody nebo její výše, má pojistitel právo náhradu škody odmítnout.
4. Pojistitel má proti pojištěnému právo na vrácení náhrady škody, pokud byla pojistná událost způsobena pod vlivem alkoholu nebo požití návykových látek.

### Článek 4 - Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu:
  - a) způsobenou úmyslně, přičemž úmyslu naroveň je postaveno jednání nebo opomenutí pojištěného, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván;
  - b) převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy;
  - c) způsobenou provozem dopravních prostředků a dalšími činnostmi, u kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění nebo se na ně vztahuje pojištění ze zákona;
  - d) způsobenou provozem nebo řízením motorového i nemotorového vzdušného či vodního plavidla, k jehož vedení je požadován v ČR nebo v zemi, kde ke škodě došlo, průkaz letecké nebo plavební způsobilosti;
  - e) způsobenou znečištěním vody, půdy, ovzduší resp. životního prostředí všeho druhu;
  - f) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
  - g) způsobenou v souvislosti s válečnými událostmi, občanskými nepokoji, vzpourami nebo represivními zásahy státních orgánů;
  - h) způsobenou na věcech, které pojištěný užívá (s výjimkou najatých prostor), a na věcech, které převzal za účelem provedení objednané činnosti;
  - i) při podnikatelské činnosti pojištěného včetně odpovědnosti za škodu vzniklou jeho pracovníky podle pracovněprávních předpisů a odpovědnosti za výrobek;
  - j) při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi, za něž pojištěný odpovídá svému zaměstnavateli;
  - k) za niž pojištěný odpovídá svému manželovi, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, a osobám spolupojištěným;
  - l) způsobenou zvířaty;
  - m) za kterou pojištěný odpovídá v důsledku své aktivní účasti na závodech a sportovních soutěžích včetně přípravy na ně, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak;
  - n) způsobenou na věci, kterou pojištěný užívá protiprávně.

### Článek 5 - Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
  - a) doložit škodu na věci třetí osoby protokolem mezi pojištěným a poškozeným, kde musí být uvedeno, jak ke škodě došlo, kdy a kde k ní došlo, co bylo poškozeno, v jakém rozsahu, jaká byla pořizovací cena věci a jak byla věc stará; dále musí být uvedena výše škody; protokol musí být podepsán pojištěným a poškozeným a nejméně dvěma svědky, kteří nesmí být v příbuzenském poměru s pojištěným ani s poškozeným; u svědků musí být uvedeno čitelné jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a telefon; v případě škody do 10.000,- Kč lze škodu vyrovnat - v tom případě je pojištěný povinen přiložit doklad o úhradě škody;
  - b) doložit škodu na zdraví třetí osoby protokolem policie a lékařskou zprávu s podrobnou diagnózou poranění poškozeného;
  - c) neprodleně oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno nebo v nejbližší době s největší pravděpodobností bude zahájeno trestní řízení;
  - d) v případě, že dojde k události, která by mohla být důvodem vzniku práva na náhradu škody, neprodleně toto písemně oznámit pojistiteli;
  - e) učinit veškerá možná opatření, aby se rozsah škody nevětšoval;
  - f) poskytnout pojistiteli v případě pojistné události potřebnou součinnost ke zjištění příčin a výše škody, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit v dohodnuté lhůtě doklady, které si pojistitel vyžádá;
  - g) oznámit neprodleně pojistiteli, že
    - byl proti pojištěnému uplatněn nárok na náhradu škody
    - právo na náhradu škody bylo uplatněno u soudu nebo u jiného příslušného orgánu
    - proti pojištěnému bylo zahájeno trestní řízení a sdělit, kdo je jeho obhájcem;
  - h) v řízení o náhradě škody postupovat dle pokynů pojistitele mj. podat dle pokynů pojistitele opravný prostředek (v tom případě náklady odvolacího řízení nese pojistitel);
  - i) uznat nebo vyrovnat škodu pouze s předběžným písemným souhlasem pojistitele s výjimkou škody do 10.000,- Kč na věci třetí osoby viz bod 1a) tohoto článku.

## Část C - Pojištění stornovacích poplatků

### Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR úhradou vyučovaných stornovacích poplatků za neuskutečněný zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení.

## Článek 2 - Pojistná událost

- Pojistnou událostí je zrušení cesty nebo nečerpání služeb, které byly písemně objednány, potvrzeny organizátorem a řádně zaplacený, z důvodu :
  - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo jemu blízké osoby z předpokladu, že tento stav vyžaduje hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře, ve kterém je uvedena přesná doba léčení, diagnóza náhlého onemocnění nebo úrazu a pokud je potvrzeno, že zdravotní stav pojištěného vylučuje nastoupení cesty; za pojistnou událost se však nepovažuje těhotenství ani zdravotní komplikace vzniklé jeho důsledkem;
  - úmrtí pojištěného nebo jemu blízké osoby;
  - závažného násilného trestného činu proti pojištěnému nebo jemu blízké osobě, pokud měl za následek závažnou psychickou újmu;
  - podstatné škody přímo na majetku pojištěného vzniklé bezprostředně před nastoupením cesty, která byla způsobena živelnou událostí (požár, výbuch, vichřice, povodeň, zemětřesení) či trestným činem třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu.
  - nedobrovolné ztráty zaměstnání a následně nezaměstnanosti pojištěného (viz. Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění stornovacích poplatků při nedobrovolné ztrátě zaměstnání).
- Pod pojmem „pojištěnému blízká osoba“ v bodě 1 tohoto článku se rozumí :
  - manžel/manželka, rodiče a děti pojištěného;
  - osoby, uvedené na stejné cestovní smlouvě či závazné objednávce služby spolu s pojištěným.

## Článek 3 - Pojistné plnění

- Nastane-li pojistná událost, vyplátí pojistitel pojištěnému plnění, které je rovno 80% z prokazatelně zaplacených stornovacích poplatků, pokud není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Maximálně však pojistitel plní vždy jen do výše pojistné částky, sjednané v pojistné smlouvě.
- Pokud je pojistná částka stanovená v pojistné smlouvě nižší než celková cena vynaložená pojištěným za zájezd nebo službu, je pojistitel oprávněn ke krácení pojistného plnění, a to v poměru pojistné částky k celkové ceně za zájezd nebo službu.
- Pojištění stornovacích poplatků lze platně sjednat před nebo současně se zaplacením poslední splátky za zájezd nebo službu, resp. před nebo současně s plným zaplacením zájezdu nebo služby. Je-li pojištění stornovacích poplatků sjednáno později, pojištěnému nevzniká nárok na pojistné plnění.

## Článek 4 - Výluky z pojištění

- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě zrušení zájezdu nebo služeb, zejména z důvodu :
  - nepřidělení dovolené zaměstnavatelem;
  - neobdržení víza či neplatnosti cestovních dokladů;
  - chronického nebo akutního onemocnění či úrazu, pokud existovaly již v okamžiku sjednání pojistné smlouvy a to i když do té doby nebyly léčeny;
  - opomenutí získat povinná očkování nebo reakce na ně;
  - periodických kontrolních vyšetření, nastoupení lázeňského pobytu nebo plánované operace
  - více o výlukách při ztrátě zaměstnání na [www.atis.cz](http://www.atis.cz).

## Článek 5 - Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
  - neprodleně po škodné události (nejpozději následující pracovní den) stornovat u organizátora objednaný zájezd nebo službu; pokud dojde k prodlení ve stornování, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornovací poplatky vypočtené ke dni, kdy objednaný zájezd nebo služba mohla být neprodleně stornována;
  - oznamit bez zbytečného prodlení pojistiteli pojistnou událost a předložit doklad o zaplacení stornovacích poplatků za zrušení pobytu nebo cesty včetně detailní storno faktury organizátora, výdajový účetní doklad o platbě a příjmový účetní doklad o vrácené částce;
  - předložit pojištění doklady prokazující vznik škodné události (např. lékařské potvrzení od ošetřujícího a odborného lékaře o úrazu, nemoci nebo jiných zdravotních potížích, potvrzení o hospitalizaci, úmrtní list, úřední zprávu o škodě na zdraví nebo na majetku, zprávu orgánů státní správy a samosprávy o živelné události nebo rozsáhlé škodě na majetku, potvrzení policie o spáchání závažného násilného trestného činu apod.).

## Část D - Pojištění cestovních zavazadel

### Článek 1 - Předmět pojištění

- Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby, které jsou prokazatelně ve vlastnictví pojištěného, obvyklé pro účel, charakter a délku cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty (dále jen „zavazadla“).

### Článek 2 – Pojistná událost

- Pojistnou událostí je majetková škoda na zavazadlech, jestliže byla pojištěnému způsobena :
  - poškozením nebo zničením zavazadel živelnou událostí (požár, výbuch, vichřice, povodeň, zemětřesení);
  - odcizením zavazadel krádeží vloupáním nebo loupeží s použitím násilí;
  - poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou zavazadel, k níž došlo v souvislosti s těžkým úrazem pojištěného, který si vyžádal lékařský záznam nebo s dopravní nehodou, jíž byl pojištěný účastníkem;

- poškozením nebo zničením zavazadel vodou z vodovodního zařízení;
  - ztrátou zavazadel předaných při přepravě oficiálnímu dopravci.
- Krádeží vloupáním se rozumí přivlastnění si zavazadla pachatelem tím, že se ho zmocní překonáním ochranného zabezpečení tj.:
    - vniknutím do uzavřeného místa, kde se nacházejí zavazadla, prokazatelně (podle závěrů policie) pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření - použití těchto nástrojů není prokázáno samotným zjištěním, že došlo k odcizení zavazadel;
    - vniknutím do uzavřených prostor s použitím násilí (prolomením, vybouráním, proražením, vyražením, prořezáním, prostřiháním dveří, oken, stěn, podlah, stropů, karoserie apod.).

Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze tehdy, když dojde k odcizení zavazadel

- krádeží vloupáním v zařízení, v němž je pojištěný ubytován,
- krádeží vloupáním do motorového vozidla nebo obytného přívěsu prokazatelně v době mezi 8. až 22. hodinou

Za krádež vloupáním se nepovažuje :

- krádež zavazadel z nákladního prostoru vozidla a z kabrioletu,
- krádež zavazadel ze stanu, přívěsu nebo obdobného zařízení, majícího nepevné stěny či stropy z plachtoviny apod., a to ani tehdy, byl-li stan, přívěs nebo obdobné zařízení uzamčeno,
- vniknutí do motorového vozidla, obytného přívěsu nebo ubytovacího prostoru ne zjištěným způsobem.

Loupeží s použitím násilí se rozumí přivlastnění si zavazadla pojištěného pachatelem použitím bezprostředního násilí proti pojištěnému, v jehož důsledku utrpěl pojištěný újmu na zdraví a musel vyhledat lékařskou pomoc.

Za loupež s použitím násilí se nepovažuje :

- odcizení zavazadel pojištěného pachatelem pouze pod pohrůzkou užití násilí
- vytržení zavazadel ze stržení zavazadel z ramene pojištěného apod.

### Článek 3 - Pojistné plnění

- Pokud pojistnou událostí došlo k poškození zavazadla, je pojistitel povinen uhradit přiměřený náklad na jeho opravu. Tato částka může maximálně dosáhnout výše časové ceny zavazadla.
- Pokud pojistnou událostí došlo ke zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadla, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění ve výši nové ceny zavazadla.
- Pojistitel plní maximálně do výše pojistného limitu za jedno zavazadlo, pokud je tento limit v pojistné smlouvě sjednán, a v souhrnu maximálně do výše pojistné částky, sjednané v pojistné smlouvě.

### Článek 4 - Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na majetkovou škodu na zavazadlech, která vznikne pojištěnému :
  - následkem válečných událostí, občanské války, vnitrostátních nepokojů, vzpoury, povstání, stávků a teroristických aktů;
  - působením radiace, jaderné energie, exhalací a emisí.
- Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
  - peníze, šeky, platební karty, ceny, vkladní knížky, cenné papíry, známky, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče;
  - klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, drahé kameny, perly, další předměty z drahých kovů a kamenů, věci sběratelského zájmu, sbírky, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty;
  - motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, letadla, rogalla, horkovzdušné balony, lodě, plavidla apod. včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
  - věci sloužící k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti, plány, projekty, prototypy, vzorky, názorné modely;
  - nosiče záznamů ( např. všechny druhy CD, diskety, videokazety, kazety apod.) a záznamy na nich uložené;
  - věci zapůjčené, převzaté, věci cizí;
  - potraviny a poživatiny, cigarety, alkohol.

### Článek 5 - Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP :
  - řádně se starat o svá zavazadla, nenechávat je bez dohledu a ukládat je pouze v místech k tomu určených;
  - odcizení zavazadel krádeží vloupáním nebo loupeží s použitím násilí neprodleně ohlásit policii v místě nejbližším pojistné události a vyžádat si o tom úřední zápis popisem okolností pojistné události, způsobem překonání ochranného zabezpečení a seznamem odcizených věcí;
  - v případě odcizení zavazadel krádeží vloupáním do ubytovacího zařízení uplatnit u provozovatele ubytovacího zařízení své právo na náhradu škody;
  - v případě ztráty zavazadel při přepravě oficiálním dopravcem si vyžádat od odpovědného zástupce dopravce vystavení zápisu o škodě;
  - po návratu z pojištěné cesty bez zbytečného prodlení předložit pojištění s vyplněným oznámením pojistné události všechny další doklady, prokazující oprávněnost nároku pojištěného na pojistné plnění, zejména doklad o pojištění, doklad o policejním šetření nebo doklad o ztrátě zavazadel dopravcem nebo doklad o dopravní nehodě, živelní nebo jiné mimořádné události, seznam odcizených či poškozených zavazadel včetně dokladů o jejich nabytí a jejich pořizovací hodnotě (účty, faktury);
  - předložit v případě potřeby další podklady a doklady pro došetření pojistné události pojistitelem.

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění stornovacích poplatků při nedobrovolné ztrátě zaměstnání

### Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR úhradou vyúčtovaných stornovacích poplatků za neuskutečněný zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení.

### Článek 2 - Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je zrušení cesty nebo nečerpání služeb, které byly písemně objednány, potvrzeny organizátorem a řádně zaplacené, z důvodu nedobrovolné ztráty zaměstnání a následné nezaměstnanosti pojištěného.
2. Nezaměstnanost je stav pojištěného způsobený nedobrovolnou ztrátou zaměstnání za předpokladu, že pojištěný je registrován v České republice na úřadu práce jako uchazeč nebo zájemce o zaměstnání.
3. Na pojistné plnění mají nárok pouze fyzické osoby (zaměstnanci), kteří jsou k datu podpisu cestovní smlouvy zaměstnání v hlavním pracovním poměru nepřetržitě nejméně 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, nejsou ve zkušební lhůtě a zaměstnavatelem jim nebylo oznámeno rozvázání pracovního poměru.

### Článek 3 - Pojistné plnění

1. Nastane-li pojistná událost, vyplatí pojistitel pojištěnému plnění, které je rovno 80% z prokazatelně zaplacených stornovacích poplatků, pokud není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Maximálně však pojistitel plní vždy jen do výše pojistné částky, sjednané v pojistné smlouvě.
2. Nárok na pojistné plnění mají i manžel/manželka, děti, rodiče pojištěného, osoby uvedené na stejné cestovní smlouvě právě tehdy, když cestují společně s pojištěným a současně jsou s ním uvedeni na jedné cestovní smlouvě.
3. Pokud je pojistná částka stanovená v pojistné smlouvě nižší než celková cena vynaložená pojištěným za zájezd nebo služby, je pojistitel oprávněn ke krácení pojistného plnění, a to v poměru pojistné částky k celkové ceně za zájezd nebo služby.

### Článek 4 – Výluky z pojištění

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě zrušení zájezdu nebo služeb z důvodu :
  - a) ztráty zaměstnání pojištěného, která je pojištěnému předběžně oznámena již před datem sjednaným jako počátek pojištění, a ztráty zaměstnání, ke které dojde před datem sjednaným jako počátek pojištění (den podpisu cestovní smlouvy);
  - b) ztráty zaměstnání, k níž dojde pro porušení pracovní kázně dle § 52 písm. f)-g) zákoníku práce nebo podle § 55 zákoníku práce a dále ztráty zaměstnání, k níž dojde pro porušení jiných zákonů (např. o služebním poměru policistů, hasičů, vězeňské služby a vojáků z povolání) a pracovních právních předpisů;
  - c) ztráty zaměstnání v důsledku vědomého rozhodnutí pojištěného;
  - d) ztráty zaměstnání v důsledku předčasného nebo i řádného ukončení pracovního poměru uzavřeného na dobu určitou. Výjimku tvoří pracovní poměr na dobu určitou, který nahradil pracovní poměr na dobu neurčitou a pracovní poměr trval nejméně dva roky nepřetržitě před jeho ukončením.

### Článek 5 - Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
  - a) neprodleně po škodné události (nejpozději následující pracovní den) stornovat u organizátora objednaný zájezd nebo službu; pokud dojde k prodloužení ve stornování, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornovací poplatky vypočtené ke dni, kdy objednaný zájezd nebo služba mohla být neprodleně stornována;
  - b) oznámit bez zbytečného prodlení pojistiteli pojistnou událost a předložit doklad o zaplacení stornovacích poplatků za zrušení pobytu nebo cesty včetně detailní storno faktury organizátora, výdajový účetní doklad o platbě a příjmový účetní doklad o vrácené částce;
  - c) předložit pojistiteli doklady prokazující vznik škodné události. Náklady vzniklé v souvislosti se získáváním těchto dokumentů nese pojištěný.