

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY



Všeobecné podmínky (dále jen „podmínky“ ATIS a.s. (dále jen „ATIS“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi ATIS a fyzickými, popř. právnickými osobami, jako uživateli služeb ATIS v souladu s příslušnými ustanoveními občanských právních předpisů České republiky jako jsou Občanský zákoník, Obchodní zákoník, Zákon č. 159/1999 Sb. aj. ATIS si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech ( katalog, nabídkový list ap.) další podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami. Případné spory rozhoduje dohodnutý rozhodce nebo soud. Podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.

## I. Úvodní ustanovení

ATIS a.s., IČO 25351117, DIČ CZ25351117, zapsána v obchodním rejstříku KS Ostrava, odd. B, vložka 1252, je společnost, jejíž hlavní náplní je koncesovaná činnost CK (touroperátorská činnost, zajišťování hmotných a kulturních a sociálních potřeb zákazníků a oblasti cestovního ruchu a informatiky. Předmětem zajišťování jsou ubytovací, stravovací, průvodcovské, tlumočnické a přepravní služby, dále služby spojené s programovou náplní pobytů aj.), reklamní a prop. činnost, zprostředkování a obč. činnost v obl. služeb.

## II. Uživatelé služeb

ATIS poskytuje své služby všem zájemcům bez omezení, jen osoby mladší 15 let mohou užívat služeb pouze v doprovodu osoby starší 18 let a osoby v rozmezí 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce.

## III. Druhy služeb

ATIS poskytuje v zásadě dva druhy služeb:

1. Standardní katalogové - tj. s předem vyhlášeným programem, pevně stanoveným rozsahem služeb a cenami
2. Objednávkové (tzv. forfaitové) - tj. služby realizované na objednávku podle požadavků zákazníka

## IV. Vznik smluvních vztahů

Účastníci smluvního vztahu je na straně jedné ATIS buď přímo, nebo prostřednictvím „autozavazných“ prodejů pobytů ATIS, se kterými má uzavřenou smlouvu o obchodním zastoupení. Na straně druhé pak zákazník. Smluvní vztah mezi zákazníkem a ATIS, jehož obsahem je katalogová aj. příp. ná dotatečná nabídka, vzniká sepsáním cestovní smlouvy následovně:

1) - u katalogových pobytů na základě potvrzení písemně vyžadují, za kterou se považuje u pobytu a služeb řádně vyplněný a zákazníkem podepsaný tiskopis „Příhláška - objednávka“. U zájezdů dle zákona č. 159/1999 Sb. pak tiskopis „Cestovní smlouva“. ATIS přijímá i jiné objednávky, které ovšem musí obsahovat veškeré náležitosti závazné objednávky ( kód, místo a termín pobytu, počet osob z ČR, cizinců (včetně dětí) s uvedením data narození (pro účely pojištění), druh objednané penze ( podle katalogu), kategori a lůžkovou skladbu ubytování, jméno, doručovací adresu, telefon, podpis objednávající osoby s prohlášením, že souhlasí se „Všeobecnými podmínkami“ ATIS a předpokládá již případně s druhem dopravy). Za smluvní závazky dalších osob (spoluúčastníků pobytu) uvedených v objednávce odpovídá zákazník, který objednávku podal a podepsal. Pokud pobyt pro cizince objednáva tezemec, je povinen tuto skutečnost uvést.

2) - u objednávkových pobytů vybírá ATIS při převzetí předběžné písemné objednávky (s přesným rozsahem požadovaných služeb) manipulační poplatek ve výši 300,- Kč. V odpovědi na tuto předběžnou objednávku uvede ATIS v nabídce případně nutné úpravy požadovaných služeb a sdělí předběžnou cenu. Vyhovuje-li zákazníkovi vypracovaná nabídka, vypíše pro ATIS závaznou objednávku.

Potvrzení objednávky ATIS provede vystavením zálohové faktury na doposud objednané služby ve formě dokladu „Potvrzení o zaknihování - výzva k zaplacení“. Přílohou tohoto dokladu je v příp. zájezdu (dle Zák. č. 159/1999 Sb.) „Doklad pro pojištění“, který je nutným součástí cest. smlouvy. Touto operací vzniká vlastní smluvní vztah, který je podmíněn úhradou definované zálohy v termínu splatnosti. (Tzn., že do plné úhrady zálohy je například vyplněný tiskopis Cestovní smlouvy považován za Návrh cestovní smlouvy).

„Autozavazný prodejce pobytů ATIS“ vybírá zálohu, včetně příp. zálohových doplatků, na objednané služby organizované CK ATIS jménem ATIS a na účet CK ATIS. Jakmile obdrží CK ATIS zálohovou platbu (ve výši 100% na doposud objednané služby) na svůj účet, ručí za smluvní vztah mezi zákazníkem a CK ATIS.

## V. Ceny služeb a jejich úhrada

1) - Ceny služeb poskytovaných ATIS jsou cenami sjednanými dohodou mezi ATIS a zákazníkem v souladu se zákonem č. 526/1992 Sb. v platném znění. V nabídkách jsou uvedeny ceny pro občany ČR a SR (není-li uvedeno jinak). Ceny pro cizince, liší se z důvodu nadstandardních služeb, sdělí na dotaz prodejce pobytů. Zákazník bere na vědomí, že při neplnění obsazení objednaného pokoje mu bude naúčtován příplatek za obsazený pokoj (není-li uvedeno jinak). Není-li pobyt objednaný u „autozavazného prodejce pobytů ATIS“, účtuje ATIS k ceně pobytu tzv. manipulační poplatek 100 Kč za jednu objednávku.

2) - Pokud v době od podání závazné objednávky služeb do termínu jejich realizace dojde ke změnám, které se projeví zvýšením dohodnuté ceny o více jak 10 % (toto musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu), je ATIS povinnou tuto skutečnost zákazníkovi ihned oznámit. Pokud se zákazník rozhodne z tohoto důvodu od objednávky odstoupit, učiní tak nepředem písemným oznámením (viz VII/3). Zároveň je povinen vrátit ATIS všechny doklady, opravňující ho využívat dříve objednané služby (vydaný voucher). Bez vrácení těchto dokladů nelze provést příp. vyúčtování pobytu.

3) - Úhradu objednaných služeb provádí zákazník formou zálohy do 14 dnů na doposud objednané služby ve výši 100 % ceny těchto služeb. **Dělená platba** - v případě dostatečného předstihu objednávky před nástupem pobytu (minimálně 90 dnů) a písemné žádosti klienta (na objednávku) je možno platbu zálohy rozložit na 50 % a 50 %. První polovina je splatná do 14 dnů od „zaknihování“ pobytu. V každém případě platí, že plná hodnota zálohy na doposud objednané služby musí být uhraděna nejpozději 35 dní před nástupem (není-li ATISem písemně dohodnuto jinak).

4) - Zákazník zaslal ve vlastním zájmu ve stanoveném termínu na adresu CK ATIS potvrzení o zaplacení zálohy. Jedná se o ATIS včas doručí zákazníkovi všechny potřebné doklady a informace. Bezhotovnosti platbu doporučujeme realizovat minimálně 3 dny před splatností.

5) - Není-li záloha na doposud objednané služby (včetně případného doplatku u „dělené“ zálohové platby) uhraděna v termínech splatnosti (roz- hoduující je datum připsání platby na účet ATIS) vystaveného dokladu, je pobyt bez oznámení a náhrady stornován. V takovém případě hradí zákazník stornopoplatek podle bodu VIII. Po úhradě zálohy na doposud objednané služby v plné výši obdrží zákazník tzv. Voucher („Ubytovací poukaz“), kterým se prokáže při nástupu pobytu včetně jeho kopie. V případě, že je pobyt dle Zákona č. 159/1999 Sb. zájezdem, budou k cestovní smlouvě a k voucheru přílohou případně další doplňující doklady a informace v souladu s výše uvedeným zákonem.

6) - V případě, že ATIS nemůže poskytnout během realizace všechny služby, které byly zákazníkem objednané a zálohově zaplacené, upraví přiměřeně cenu služeb při vyúčtování pobytu, popř. po dohodě se zákazníkem, nabídně náhradní služby. ATIS rovněž provede vyúčtování zálohy, dojde-li k cenovým změnám a ke změnám z vůle zákazníka (např. rozšíření původně objednaných služeb aj.).

## VI. Práva a povinnosti zákazníka

### 1. ZÁKAZNÍK MÁ PRAVO ZEJMENA:

- Využívat veškerých jeho objednaných a zálohově (ve výši 100%) zaplacených služeb.
- Reklamovat pobyt v souladu s „Reklamčním řízením“ ATIS (viz dále), pokud služby, které zákazník používá, neodpovídají svou kvalitou či rozsahem službám, které si zálohově uhradil.
- Kdyžkoliv před realizací služeb odstoupit od smlouvy při úplném dodržení těchto „podmínek“, viz oddíl VIII. „Stornovací podmínky“.
- Být přesně a včas informován o kvalitě, rozsahu, ceně a termínu objednaných služeb.

### 2. ZÁKAZNÍK JE ZEJMENA POVINEN:

- Uvést úplné a pravdivé informace v objednávce pobytu.
- Zaplatit v požadovaném termínu výši zálohy na všechny doposud objednané služby.
- Dodržovat platné předpisy zařízení a subjektů, jejichž služby používá. V případě porušení těchto předpisů tak závažným způsobem, že mu jsou další služby odeprány, nemá nárok na vrácení zaplacené zálohy ani jakékoliv další finanční náhrady.

## VII. Povinnosti a práva ATIS k zákazníkovi

- 1) - Právy a povinnosti zákazníka jsou určena odpovídající práva a povinnosti ATIS.
  - 2) - Služby, které nebyly zákazníkem objednané, může ATIS dodatečně zajistit pouze v rámci svých možností po předchozí dohodě a za předpokladu zálohové úhrady těchto služeb.
  - 3) - ATIS, zejména v případech, které nemůže sama olivnit (ekonomické výkyvy, změna kurzů Kč, změny daňových sazeb, změny majitelů zařízení poskytovatelů služeb, změny dodavatelů, překnihování hotelu, živelné pohromy apod.) a v případech, které jinak brání poskytovat služby podle předem stanovených podmínek, je u těchto služeb oprávněna:
    - a) změnit termín pobytu
    - b) změnit ceny pobytu
    - c) změnit program, způsob a trasu přepravy, způsob poskytnutí služeb aj.
    - d) změnit místo pobytu
    - e) zrušit smlouvu
- Výše uvedená oprávnění se vztahují rovněž na skutečnost, kdy nedošlo do 10 dnů před nástupem pobytu k naplnění minim. počtu klientů (na vy- žádaní sdělí jejich počet prodejce pobytu) nebo v příp., kdy je realizace pobytu pro CK ekonomicky neúnosná z důvodů výrazného překročení plánovaných nákladů. V příp. výše uvedených změn musí ATIS kliente nepředem informovat. Pokud zákazník se změnami a) až d) nezhodnotí, má právo nejpozději do 5 kalendářních dnů od vyzoomění o změnách písemně od smlouvy odstoupit. Rozhodující je datum doručení odstoupení od smlouvy. V opačném příp. se má za to, že se změnou souhlasí. Za podstatné změny se nepovažují: změna ceny o méně než 10 %, změna objektu ubytová- ní ve stejné oblasti a ve stejné nebo vyšší kvalitě. Zde jsou další nároky vůči ATISu vyloučeny.
- 4) - Pokud zákazník již objednané služby zálohově uhradil a doslo k jejich zrušení ve smyslu bodu 3), je ATIS povinná vrátit tuto částku nejpozději do 21 dnů po vrácení všech dokladů, opravňujícího zákazníka využívat dříve objednané a potvrzené služby (vydaný voucher). Bez vrácení těchto dokladů nelze provést vrácení peněz. Po 3 měsících se promlčují nároky vyplývající ze smlouvy. Na žádné další náhrady nemá zákazník nárok.
  - 5) - ATIS nenes e odpovědnost za škody vyplývající pro zákazníka ze změn, ke kterým došlo zaviněním tzv. „vyšší moci“.

## VIII. Stornovací podmínky

- 1) - Zákazník má právo od smlouvy odstoupit, i bez udání důvodu, nejpozději však do 35 kalendářních dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou. Zrušení nastává okamžikem doručení tohoto dokladu. Jednorázový storno poplatek činí 100 Kč v případě, že objednané služby ještě nebyly zálohově uhraděny. Byly-li již záloha uhraděna (byť jen její první část), činí storno poplatek 10 % z celkové ceny objednaných služeb. Storno poplatky hradí zákazník a jsou splatné ihned.

2) Při odstoupení od smlouvy po uvedené lhůtě je zákazník povinen zaplatit následující stornopoplatek (není-li u jednotlivých pobytů uvedeno jinak):

Při úplném, nebo částečném stornu objednaných služeb bude objednateli vyúčtován storno poplatek ve výši:

- a) 25 % z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 35 do 22 kalendářních dnů před jejich počátkem
- b) 50 % z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 21 do kalendářních dnů před jejich počátkem
- c) 85 % z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 7 do 4 kalendářních dnů před jejich počátkem
- d) 100 % z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době kratší než 72 hodin před jejich počátkem a pokud zákazník objednaných služeb nepoužije, ať již zcela nebo jen částečně. Platí i v případě, kdy zákazník na pobyt nenastoupí bez předchozího storna.

Časově je definován „počátek poskytnutí služby“ již první hodinou dne, ve kterém se služba poskytuje. Výše uvedená lhůty jsou určeny pro individuální zákazníky. V příp. objednávkového pobytu pro skupinu (nad 15 osob) se ke stornovacím lhůtám přičítá 10 kalendářních dnů.

3) - V případě stornované objednávky ATIS nejpozději do 21 dnů, po vrácení již vyúčtovaných cest. dokladů, provede vyúčtování a vrácení úhrady služeb s odečtenými stornopoplatky. ATIS má právo odečíst stornovací poplatek od složené celé, nebo částečné zálohové platby. V zásadě platí, že pokud skutečné účelné vynaložené náklady (tímto se rozumí provozní náklady ATISu a smluvně sjednané náhrady dodavatelům služeb) či škody, ke kterým došlo v souvislosti se zrušením objednávky budou vyšší, než úhrada zálohy, je zákazník povinen uhradit tento rozdíl do 14 kalendářních dnů od provedení doúčtování.

5) - Pokud si zákazník objedná služby v době kratší než 35 (resp. 45) kalendářních dnů před počátkem poskytování služeb, platí stejné stornovací podmínky jak je uvedeno v bodě 2) a 4).

6) - Stornovací poplatek musí být uhrazen i v příp., kdy se zákazník pobytu nezúčastní v důsledku jím udaných nesprávných nebo neúplných údajů na objednávce, nepředložení cestovních dokladů (včetně voucheru) a nedodržení celních, pasových, devizových, nebo jiných předpisů.

7) - Při jakékoliv změně zaknihování (původní objednávky), která nemá písemně podstatně sjednaný předpis smlouvy a je provedena do 14 dnů před nástupem na pobyt (změna jména nebo zařazení náhradníka, typ stravování, rozšíření, rozložení splatnosti aj.) činí poplatek 100,- Kč, u zahraničního pobytu 200,- Kč a je splatný ihned. V případě kratší doby (povoleno změna je min. 7 kalendářních dnů před nástupem - není-li uvedeno jinak) či ní poplatek 200,- Kč. Při změně termínu pobytu, nebo místa pobytu v době kratší než 35 (resp. 45) kalendářních dnů před nástupem je tato změna považována jako storno (s příslušnými stornopoplatky) a nová objednávka.

8) - V případě změny osoby účastníka zájezdu (pobytu) musí „Oznámení o změně“ obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou, a že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu (pobytu).

## IX. Reklamční řízení

1) - V případě, že služby obsažené v ceně pobytu nebyly poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě má účastník právo na reklamaci v souladu se změnám Obč. zákoník č. 40/1964 Sb. v platném znění (§821) a přím. též dle Zákona č. 159/1999 Sb. v platném znění.

2) - Pro dosažení rychlého a objektivního vyřízení příp. reklamace doporučujeme zákazníkovi postupovat následovně:

a) - reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu u vedoucího zařízení poskytující zálohově zaplacené služby nebo u jiného odpovědného pracovníka trak, aby mohl být včas uskutečněna náprava na místě samém. Podle možnosti doporučujeme sepsat na místě a reklamaci stručný protokol. V zásadě platí, že pokud má reklamace splnit svůj účel, má být uplatněna ihned, jakmile zákazník zjistí skutečnost, která mohla být předmětem reklamace. Jedná se tak mu- že být závažný stav objektivně prokázán, neodkladně odstraněn a služba doplněna nebo poskytnuta znovu. (Pozor! Strava, která není vrácena nelze průkazně a dodatečně reklamovat!). Požadí uplatněné reklamace se poskytovateli služeb jen velmi obtížně prokazuje. Zákazníkovi se doporučuje rovněž po- le možnosti aktivně přispívat k odstranění závad.

b) - pokud se rozhodne zákazník uplatnit reklamaci rovněž u CK, doporučujeme učinit tak písemně (s příp. s ním sepsané reklamční protokol prodeje pobytu, který pak zákazník podepíše) s podrobným soupisem zjištěných závad, s udáním identifikace odpovědného pracovníka zařízení, kterému byly na místě tyto závady ohlášeny. Rovněž uvede jak byly (nebo nebyly) závady odstraněny a zda o tom byl na místě sepsán protokol. Je vhodné tento „protokol“ si nechat pro- ovědit, poskytovatele služeb na místě pobytu podepsat. Je-li mu podpis odmítnut, je vitán kontakt (adresy a telefonum) nestraného svědka. Účelné a prospěšné pro včasné vyřízení reklamace je rovněž vyžádat si od ubytovatele (dodavatele služeb) svůj „Voucher“, kterým se zákazník prokázal při ná- stupu pobytu. Zde do voucheru doporučujeme provést zápis, že „služby byly reklamovány“ a voucher ubytovatelé zase odevdát. (POZOR, není-li případ- ně reklamace uplatněna na místě, může být dodavatelem služeb dodatečně zpochybněna a nepodaří se jí prokázat! ATIS má pak při vedení reklamáč- ního řízení s dodavatelem služeb obtížnou pozici při vyjednávaném výhled v prospěch zákazníka.

3) Reklamaci podává zákazník u CK, příp. u prodejce pobytu, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců po ukončení po- bytu (čerpání služby) nebo v příp., že se pobyt neuskutečnil, ode dne, kdy měl být pobyt ukončen cestovní smlouvou. Součástí reklamace je výše po- psany „protokol“ o vadných službách. Bude-li po prošetření reklamace u CK shledána jako oprávněná, má účastník právo na poskytnutí přiměř. sliev. Předmětem reklamace nemohou být služby, které nebyly v CK zálohově zaplacené.

4) Výsledek reklamčního řízení bude zákazníkovi oznámen prodejcem pobytu nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace.

5) Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu ATISem, nebo k okolnostem, které jsou na straně účastníka, na záleží jejich zákazník zcela nebo do části nevyužije objednané, zálohově zaplacené a ATISem zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi (není-li do- hodnuto jinak) nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny pobytu. Náhrada nečerpaných služeb je možná pouze v případě, pokud je poskytovateli služeb bude refundovat.

## X. Pojištění

1) V cenách služeb zprostředkovaných ATISem je obsaženo (není-li uvedeno jinak) základní cestovní pojištění společnosti UNIQA pojišťovna, a.s.

### Rozsah základního pojištění a max. limity pojistného plnění:

Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu	150 000,- Kč
Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu	30 000,- Kč
Úrazové pojištění - nemocniční odškodné *	300,- Kč/den
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a věci třetí osoby	1 000 000,- Kč
Pojištění zavazadel (limit 5 000,- Kč / jednu věc)	15 000,- Kč
Pojištění stornovacích poplatků (80 %), max. do výše	8 000,- Kč
* mimo hospitalizaci v ČR a státech, kde má pojištění trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občánem	

2) U CK ATIS lze přikoupit (mimo pobytu v ČR) pojištění létebních výloh a asistenčních služeb

### Rozsah pojištění a max. limity pojistného plnění (v příp. přikoupení)

Pojištění létebních výloh a asistenčních služeb - max. plnění	3 000 000,- Kč.	Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:	
- náklady na repatriaci pojištěného	60 000,- Kč	- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	60 000,- Kč
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	500 000,- Kč	- zachranné náklady	500 000,- Kč
- náklady na vyslání opatrovníka	60 000,- Kč	- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	60 000,- Kč
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	60 000,- Kč	- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000,- Kč
- nákl. vzniklé zmeškaním veřejného dopravního prostředku	60 000,- Kč	- náklady vzniklé zpožděním letu	5 000,- Kč
- nákl. na právní pomoc v zahraničí vč. jejího zprostředkování	60 000,- Kč	- odškodnění v případě zadání zajištění pojistného	60 000,- Kč
		pří únosu letadla nebo autobusu	

3) Smluvní vztah vzniká mezi účastníkem pobytu (zákazníkem) a pojišťovnou. Tento je doložen uzavřenou rámcovou pojistnou smlouvou, jejíž plné znění je k dispozici u ATIS k nahlédnutí. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění a rámcovou pojistnou smlouvou. Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, které jsou k nahlédnutí u každého prodejce pobytů ATIS, případně na [www.atis.cz](http://www.atis.cz). Další informace o cestovním pojištění UNIQUA obdržíte při pojištění s Voucherem.

4) Přikoupené pojištění létebních výloh (součástí je osazení služba) platí mimo území České republiky. Neplatí dále pro území toho státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo má-li na tomto území trvalé nebo přechodné bydliště.

5) Platnost pojištění začíná okamžikem odjezdu na zájezd nebo pobyt z místa trvalého bydliště pojištěného nebo místa, kde se obvykle zdržuje, nejdříve však dnem uvedeným ve Voucheru jako počátek zájezdu (pobytu) a končí okamžikem příjezdu ze zájezdu nebo pobytu do místa trvalého bydliště pojištěného nebo do místa, kde se obvykle zdržuje, nejpozději však dnem uvedeným ve Voucheru jako konec zájezdu (pobytu). Pojistná ochrana pojištění stornovacích poplatků začíná dnem zaplacení pojistného (zakoupením zájezdu nebo pobytu) a končí ukončením zájezdu nebo pobytu, nejpozději však dnem stanoveným ve Voucheru jako ukončení zájezdu nebo pobytu. U pojištění stornovacích poplatků při nedobrovolné ztrátě zaměřenosti pojistná ochrana končí ve 24.00 hodin dne uvedeného ve Voucheru jako počátek zájezdu (pobytu).

6) V případě požadavků nadstandardního pojištění doporučuje ATIS zákazníkovi individuálně sjednat toto rovněž s UNIQUA pojišťovna, a s případně u jakékoliv jiné pojišťovny, která nabízí cestovní pojištění. Toto pojištění je možno rovněž sjednat u některých prodejce pobytů ATIS, kteří mají s pojišťovnou podepsanou smlouvu o obchodním zastoupení.

7) Pojištění zákazník objednanou pobytu potvrzuje, že se seznámil s rozsahem pojištění, s všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění a souhlasí s jejich zněním.

8) Pojištění souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje (adresní a identifikační) a údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány pojištěтелем ve smyslu zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů pro účely poskytování činností a dalších činností vymezených zákonem 277/2009 Sb. o pojišťovníctví.

## XI. Přechodná a závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné podmínky jsou platné pro pobyt poskytnutý od 10.12.2011. Platnost těchto podmínek může být mezi ATIS a zákazníkem individuálně upraveno výlučně písemnou smlouvou.
- 2) Veškeré údaje a pokyny obsažené v katalogu o pobytích, rozsahu služeb, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku katalogu. Zákazník bere na vědomí rovněž "DŮLEŽITÉ INFORMACE" uvedené v katalogové nabídce pobytů ATIS.
- 3) Zákazník si je vědom skutečnosti, že v průběhu pobytu (zájezdu) může být zachycen na fotografii, příp. na video, které mohou být pořízeny k informacím propagacním účelům. Souhlasí bezplatně se všemi způsoby užívání těchto snímků (viz. jejich úpravy) a v rozsahu neomezeném. V příp. že s tímto odstavcem nezhodnotí, zneplatní jej překrtnutím textu. Platnost Cestovní smlouvy tím zůstává nedotčena.
- 4) Zákazník stvrzuje svým podpisem na závazné objednávce, že těmito podmínkami rozumí a v plném rozsahu je respektuje.