

SMLUVNÍ PODMÍNKY



Smluvní podmínky (dále jen „podmínky“ ATIS a.s. - dále jen „ATIS“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi ATIS a fyzickými, popř. právními osobami, jako uživateli služeb ATIS v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky jako jsou Úbčanský zákoník, Zákon č. 159/1999 Sb. a.j. ATIS si vyhrazuje právo vést v prodejních materiálech (katalog, nabídkový list ap.) odlišné podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami.

I. Úvodní ustanovení

ATIS a.s., IČO 25351117, DIČ CZ25351117, zapsána v obchodním rejstříku KS Ostrava, odd. B, vložka 1252, je společností, jejíž hlavní náplní je koncová činnost CK (touroperaátorská činnost, zajišťování hmotných kulturních a sociálních potřeb zákazníků v oblasti cestovního ruchu a informatiky. Předmětem zajišťování jsou ubytování, stravování, průvodčské, tlumočnické a přepravní služby, dále služby spojené s programovou náplní pobytů a.j.), reklamní a propag. činnost, zprostředkování a obch. činnost v obl. služeb.

II. Uživatelé služeb

ATIS poskytuje své služby všem zájemcům bez omezení, jen osoby mladší 15 let mohou užívat služeb pouze v doprovodu osoby starší 18 let a osoby v rozmezí 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce.

III. Druhy služeb

- ATIS poskytuje v zásadě dva druhy služeb:
- 1) Standardní katalogové - tj. s předem vyhlášeným programem, pevně stanoveným rozsahem služeb a cenami
 - 2) Objednávkové (tzv. forfaitové) - tj. služby realizované na objednávku podle požadavků zákazníka

IV. Vznik smluvních vztahů

Účastník smluvního vztahu je na straně jedné ATIS buď přímo, nebo prostřednictvím „autorizovaných prodejců pobytů ATIS“, se kterými má uzavřenou smlouvu o obchodním zastoupení. Na straně druhé pak zákazník. Smluvní vztah mezi zákazníkem a ATIS, jehož obsahem je katalogový a příp. jiná dodatečná nabídka, vznikne sepsáním Smlouvy o zájezdu/pobytu následovně:

- 1) Smlouva o pobytu vzniká u pobytů a Smlouva o zájezdu vzniká dle zákona č. 159/1999 Sb., tj. kdy předmětem smlouvy je kombinace alespoň dvou v záorce uvedených služeb (doprava, ubytování, jiné služby cest. ruchu - pokud nejsou doplnkem ubytování), je-li prodáno za souhrnnou cenu a je-li služba poskytována po dobu přesahující 24 hodin nebo když zahrnuje ubytování přes noc. Doplnkem ubytování jsou: vlastní služby ubytovacího zařízení, které jsou poskytovány automaticky každému hostu v rámci ceny ubytování. Tzn., že tyto služby jsou nabízeny, prodávány a účtovány společně s ubytováním jako součást ubytování (např. stravování, použití wellness, sportovního zařízení hotelu, gastronomického zařízení a.j. služeb hotelu). ATIS přijímá i jiné objednávky, které ovšem musí obsahovat veškeré nezbytné údaje objednávky (kód, místo a termín pobytu, počet osob z ČR, azinců (včetně dětí) s uvedením data narození (pro účely pojištění), druh objednané penze (podle katalogu), kategori a ložkovou skladbu ubytování, jméno, doručovací adresu, telefon, e-mail, podpis objednávky včetně s prohlášením, že souhlasí se „Smluvními podmínkami“ ATIS a předpokládá čas příjezdu s druhem dopravy). Za smluvní závazky dalších osob (spoluúčastníků pobytu) uvedených v objednávce odpovídá zákazník, který objednávku podal a podepsal. Pokud pobyt pro částice objednávky tuzezem, je povinen tuto skutečnost uvést.
- 2) u objednávkových pobytů vybírá ATIS při převzetí předběžné písemné objednávky (s přesným rozsahem požadovaných služeb) manipulační poplatek ve výši 300,- Kč. V odpovědi na tuto předběžnou objednávku uvede ATIS v nabídce potřebné údaje a podmínky požadovaných služeb a sčlší předběžnou cenu. Vyhoví-li jí zákazníkovi vypracovaná nabídka, vyplí se pro ATIS závaznou objednávkou. Potvrzení objednávky zájezdu/pobytu (jejíž nedílnou součástí je písemná Smlouva o zájezdu/pobytu), ATIS provede vystavením závazného faktury na doposud objednané služby ve formě dokladu „Potvrzení o zaknihování - výzva k zaplacení“. Přílohou tohoto dokladu je v příp. zájezdu (dle Zák. č. 159/1999 Sb.) „Doklad pro pojištění“, který je nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu/pobytu. Touto operací vzniká vlastní smluvní vztah, který je podmíněn úhradou definované zálohy v termínu splatnosti. (Tzn., že dle plně úhrady zálohy je například zvýšený tiskopis Smlouvy o zájezdu/pobytu považován za Návrh Smlouvy o zájezdu/pobytu.)

„Autorizovaný prodejce pobytů ATIS“ vybírá zálohu, vč. příp. zálohových doplatků, na objednané služby organizované CK ATIS jménem ATIS a na účet CK ATIS. Jakmile obdrží CK ATIS zálohovou platbu (ve výši 100% na doposud objednané služby) na svůj účet, nČZ za smluvní vztah mezi zákazníkem a CK ATIS.

V. Ceny služeb a jejich úhrada

- 1) Ceny služeb poskytovaných ATIS jsou cenami sjednanými dohodou mezi ATIS a zákazníkem v souladu se Zákonem č. 526/1990 Sb. v platném znění. V nabídkách jsou uvedeny ceny pro občany ČR a SR (není-li uvedeno jinak). Ceny pro částice, lišící se z důvodu nadstandardních služeb, sdělí na dotaz prodejce pobytů. Zákazník bere na vědomí, že při neúplném obsazení objednaného pokoje mu bude naúčtován příplatek za neobsazenou ložku (není-li uvedeno jinak). Nenáhlí pobyt objednaný u „autorizovaného prodejce pobytů ATIS“, účtuje ATIS k ceně pobytu tvz. manipulační poplatek 100 Kč za jednu objednávku.
- 2) ATIS je oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud v době od podání závazné objednávky služeb do termínu jejich realizace dojde ke změnám uvedeným v ust. § 2530 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, který se projeví zvýšením dohodnuté ceny (tato musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu), je ATIS povinná tuto skutečnost zákazníkovi ihned oznámit. Cena bude zvýšena (o částku odpovídající rozdílu mezi cenou zájezdu/pobytu v době novější ceny uvedenou v nabídce ATIS a cenou zaplacenou zákazníkem) o částku odpovídající zvýšením nákladům ATIS na zajištění zájezdu/pobytu.

- 3) Úhradu objednaných služeb provádí zákazník formou zálohy do 14 dnů na doposud objednané služby ve výši 100% ceny těchto služeb. Dělená platba - v případě písemné žádosti klienta (na objednávce) je možná platba zálohou rozložit na 50% a 50%. První polovina je splatná do 14 dnů od „zaknihování“ pobytu, doplatek je zákazník povinen uhradit nejpozději do 30 dnů před nástupem na pobyt (není-li s ATISem písemně dohodnuto jinak). V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší, než 30 dnů před zahájením pobytu, je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny pobytu při jeho objednání.
- 4) Zákazník zasílá ve vlastním zájmu ve stanoveném termínu na adresu CK ATIS potvrzení o zaplacení zálohy. Jedná tak může ATIS včas doručit zákazníkovi všechny potřebné doklady a informace. Bezhotovostní platbu doporučujeme realizovat minimálně 3 dny před splatností.
- 5) Není-li záloha na doposud objednané služby (včetně případného doplatku u „dělené“ zálohové platby) uhrazena v termínech splatnosti (rozhodující je datum přípsání platby na účet ATIS) vystaveného dokladu, odstupuje ATIS a.s. od Smlouvy o zájezdu/pobytu a pobyt bude automaticky bez oznámení a náhrady stornován. (V takovém případě hradi zákazník stornopoplatek podle bodu VII. Po úhradě zálohy na doposud objednané služby v plné výši obdrží zákazník tzv. Voucher („Uplatňovací poukaz“), kterým se prokáže její nástup na pobyt. V případě, že je pobyt dle Zákona č. 159/1999 Sb. zájezdem, budou k Smlouvě o zájezdu a k voucheru přiloženy případné další doplňující doklady a informace v souladu s výše uvedeným zákonem.
- 6) V případě, že ATIS nemůže poskytnout během realizace všechny služby, které byly zákazníkem objednaný a zálohově zaplacený, upraví přiměřeně cenu služeb při vyúčtování zálohy, příp. po dohodě se zákazníkem, nabídně náhradní služby. ATIS rovněž provede vyúčtování zálohy, dojde-li k cenovým změnám a ke změnám z vůle zákazníka (např. rozšíření původně objednaných služeb a.j.).

VI. Práva a povinnosti zákazníka

1. ZÁKAZNÍK MÁ PRÁVO ZJEMĚNA:

- Vyuzít veškerých jeho objednaných a zálohově (ve výši 100%) zaplacených služeb.
- Reklamovat pobyt v souladu s „Reklamačním řízením“ ATIS (viz dále), pokud služby, které zákazník používá, neodpovídají svou kvalitou či rozsahem službám, které si zálohově uhradil.
- Kdykoliv před realizací služeb odstoupit od smlouvy při úplném dodání těchto „podmínek“, viz oddíl VIII. „Stornovací podmínky“.
- Být přesné a včas informován o kvalitě, rozsahu, ceně a termínu objednaných služeb.

2. ZÁKAZNÍK JE ZJEMĚNA POVINEN:

- Uvést úplné a pravdivé informace v objednávce pobytu.
- Zaplatit v požadovaném termínu výši zálohy na všechny doposud objednané služby.
- Dodržovat předpisy zařízení a subjektů, jejichž služby používá. V případě porušení těchto předpisů tak závazným způsobem, že mu jsou další služby odeprány, nemá nárok na vrácení zaplacené zálohy ani jakékoli další finanční náhrady.
- Poskytnout svoji součinnost s uvedením státní příslušnosti u všech cestujících ve formuláři smlouvy.

VII. Povinnosti a práva ATIS k zákazníkovi

- 1) Právy a povinnosti zákazníka jsou určena odpovídající práva a povinnosti ATIS.
- 2) Služby, které nebyly zákazníkem objednaný, může ATIS dodatečně zajistit pouze v rámci svých možností po předchozí dohodě a z předpokladu zálohové úhrady těchto služeb.
- 3) CK ATIS, zejména v případech, které nemůže sama ovlivnit (ekonomické výkyvy, změna kurzu Kč, změny daňových sazeb, změny majitelů zařízení poskytujících služby, změny dodavatelů, překnihování hotelu, živelné pohromy apod.) a v případech, které jinak brání poskytnout služby podle předem stanovených podmínek, je u těchto služeb oprávněna:
 - a) změnit termín pobytu
 - b) změnit ceny pobytu
 - c) změnit program, způsob a trasu přepravy, způsob poskytnutí služeb a.j.
 - d) změnit místo pobytu
 - e) zrušit smlouvu

Výše uvedená oprávnění se vztahují rovněž na skutečnost, kdy nedošlo do 10 dnů před nástupem pobytu k naplnění min. počtu klientů (na vyzvání sdělí jejich počet prodávce pobytu) nebo v příp. kdy je realizace pobytu pro CK ekonomicky neúnosná z důvodů výrazného překročení plánovaných nákladů. V příp. výše uvedených změn musí ATIS klienta neproděně informovat. Pokud zákazník se změnami a/ž d) nesouhlasí, má právo nejpozději do 5 kalendářních dnů od vyzvání o změnách písemně od smlouvy odstoupit. Rozhodující je datum doručení oznámení o smlouvě.

- 1) V opačném příp. se má za to, že se změnou souhlasí. Ze podstatné změny se nepovažují: změna ceny o méně než 10%, změna objektu ubytování ve stejné oblasti a ve stejné nebo vyšší kvalitě. Žde jsou další nároky ATIS vyloučeny.
- 2) Pokud zákazník již objednané služby zálohově uhradil a došlo k jejich zrušení ve smyslu bodu 3), je ATIS povinná vrátit tuto částku nejpozději do 21 dnů po vrácení všech dokladů, opravující zákaznika využití dříve objednané a potvrzené služby (vydaný voucher). Bez vrácení těchto dokladů nelze provést vrácení peněz. Na žádné další náhrady nemá zákazník nárok.
- 3) ATIS nese odpovědnost za škody vyplývající pro zákazníka ze změn, ke kterým došlo zaviněním tzv. „vyšší moc“. Případnou výši škody lze omezit podle mezinárodních úmluv, na které se ATIS tímto odkazuje.
- 4) Pomoc v nesnázích - ATIS poskytne pomoc i v případě „vyšší moci“ a i v případě, že si nesnáze zavinil zákazník sám. Tato pomoc není bezplatná.

VIII. Stornovací podmínky

- 1) Zákazník má právo od smlouvy odstoupit, i bez udání důvodu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů před objednaným termínem, vyhradě písemnou formou v pracovní dny do 17:00 h (dispečink@atis.cz, tel.: +420 554 787 111, fax: +420 554 787 110). Storno, které bude doručeno na ATIS v pracovní dny po 17h hodíně, bude posuzováno jako by bylo doručeno následující pracovní den. Zrušení nastává okamžikem doručení tohoto dokladu. Jednotvárný stornoplatek činí 100 Kč v případě, že objednané služby ještě nebyly zálohově uhraceny. Bylo-li již záloha uhracena (byť jen její první část), činí stornoplatek 10% z celkové ceny objednaných služeb. Storno poplatek hradi zákazník u všech splatně úhrad.
- 2) Při odstoupení od smlouvy po uvedené lhůtě je zákazník povinen zaplatit následující stornopoplatek (není-li u jednotlivých pobytů uvedeno jinak):
 - a) Při úplném, nebo částečném stornu objednaných služeb bude objemem vyúčtován storno poplatek ve výši:
 - i) 25% z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 30 do 22 kalendářních dnů před jejich počátkem
 - ii) 50% z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 21 do 8 kalendářních dnů před jejich počátkem
 - iii) 85% z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 7 do 4 kalendářních dnů před jejich počátkem
 - iv) 100% z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době kratší než 72 hodin před jejich počátkem a pokud zákazník objednaných služeb nepoužije, ať již zcela nebo jen částečně. Platí i v případě, kdy zákazník na pobyt nenastoupí bez předchozího storna.

Časové je definován „počátek poskytnutí služby“ již první hodinou dne, ve kterém se služba poskytuje. Výše uvedená lhůty jsou určeny pro individuální zákazníky. V příp. objednávkový pobyt pro skupinu (nad 15 osob) se ke stornovacím lhůtám přičítá 10 kalendářních dnů.

- 3) V případě stornování objednávkový ATIS nejpozději do 21 dnů, po vrácení již vystavených cest. dokladů, provede vyúčtování a vrácení úhrady služeb s odečtením stornopoplatku. ATIS má právo odečíst stornopoplatek od složené celé nebo částečné zálohové platby.
- 4) Pokud skutečně účelně vynaložené náklady (tímto se rozumí provozní náklady ATISu a smluvně sjednané náhrady dodavatelů služeb) čí škody, ke kterým došlo v souvislosti se zrušením objednávkový budou výše, než úhrada zálohy, je zákazník povinen uhradit tento rozdíl do 14 kalendářních dnů od provedení těchto doúčtování.
- 5) Pokud si zákazník objedná službu v době kratší než 30 (resp. 40) kalendářních dnů před počátkem poskytování služeb, platí stejné stornovací podmínky jak je uvedeno v bodě 2) a 4).
- 6) Stornovací poplatek musí být uhrazen i v příp., kdy se zákazník pobytu nezúčastní v důsledku jím udaných nesprávných nebo neúplných údajů na objednávce, nepředložení cestovních dokladů (včetně voucherů) a nedodání cestních, pasových, vízových, nebo jiných předpisů.
- 7) Při jakékoliv změně zaknihování (přidání objednávky), které nemá podstatné sjednaný předvídat smlouvy a je provedeno do 14 dnů před nástupem na pobyt (změna jména nebo zařazení náhradníka, tvz. stornování, rozšíření, rozložení splatnosti ap.) činí poplatek 100,- Kč, u zahraničního pobytu 200,- Kč a je splatný ihned. V případě kratší doby (povolná změna je min. 7 kalendářních dnů před nástupem, není-li uvedeno jinak) činí poplatek 200,- Kč a je splatný termínu pobytu nebo místa pobytu v době kratší než 30 (resp. 40) kalendářních dnů před nástupem je tato změna posuzována jako storno (s příslušnými stornopoplatky) a nová objednávka.
- 8) V případě změny osoby účastníka zájezdu (pobytu) musí „Oznámení o změně“ obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou o zájezdu/pobytu, a že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu (pobytu).

IX. Reklamační řízení

- 1) V případě, že služby obsažené v ceně pobytu nebyly poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě mě účastník práva na reklamaci v souladu se zněním Obč. zákoníku v platném znění a příp. též dle Zákona č. 159/1999 Sb. v platném znění. Reklamační řád cestovní kanceláře (dále jen CK) se vztahuje na služby poskytované CK s výjimkou nároků vzniklých z přepravy na základě smlouvy a zahraniční dopravních cenin.
- 2) Práva a odpovědnosti za vady služeb poskytovaných CK zákazníkům v provozovně CK, u zprostředkovatele služeb CK nebo u jiného pověřeného zástupce. Předmětem reklamace nemohou být služby, které nebyly v CK zálohově zaplacené. Pozor! Stravu, která není vrácena nelze přikázat a dodatečně reklamovat.
- 3) Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě (v případě problému doporučíme kontaktovat pohotovostní službu CK - kontaktní uveden na voucheru), zatímco s odstupem času se ztřežuje přehlednost i objektivnost posouzení a tím i možnost řádného vyřízení reklamace. Reklamaci může zákazník uplatnit jakoukoliv formou, ale má povinnost uvést jméno, příjmení, adresu, a je obsahem reklamace, svou reklamaci zdůvodnit a podle možnosti i předmět reklamace skrukové doložit (současne se doporučuje předložit doklad o poskytnuté službě, stejnopis objednávky, fakturu, potvrzení o platbě apod., čímž se usnadní vyřízení reklamace) a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení pobytu (pokud zákazník nereklamuje bez zbytečného odkladu vlastním zaviněním, soud mu právo na odškodnění nepřizná).
- 4) V případě ústního podání reklamace (např. v místě poskytované služby) je povinný pověřený zástupce CK sepsat se zákazníkem reklamační protokol, resp. potvrzení o přijetí reklamace s nředloženími výš bod C.3, jehož obsah obě strany stvrdí svým podpisem. V případě písemných reklamací podání platí pro jejich obsah přiměřené ustanovení odstavce 3.
- 5) Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace (zejména podat informace, specifikovat požadavky a.j.) a umožnit (vyžádá-li to povaha věci) pověřenému zástupci CK přístup do prostoru, který mu byl poskytnut k ubytování apod., aby se mohl přesvědčit o oprávněnosti reklamace.
- 6) V případě, kdy je reklamace posouzena jako zcela nebo z části důvodná, spočívá vyřízení reklamace v bezplatném odstranění vady nebo v případě, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby či výměny zboží. Jinak cestovní kancelář poskytne přiměřenou službu z ceny vadně poskytnuté služby. V případech, kdy je reklamace posouzena jako nedůvodná, je zákazník písemně informován o důvodech zamítnutí reklamace. Reklamace musí být vyzkoušena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace zákazníkem, pokud se zákazníkem nebude dohodnuta možnost delší. Při nastavení okolností, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu cestovní kanceláře (viz major) nebo okolnosti, které jsou na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyhoví objednané, zaplacené a cestovní kancelář zabezpečuje službu, nevzniká stornovací nárok (není-li dohodnuto jinak) nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na službu z ceny pobytu. Náhrada nebezpečných služeb je možná pouze v případě, pokud je poskytovatel služeb bude refundovat. Plnd verze na www.atis.cz.

X. Pojištění

- 1) V cenách služeb zprostředkovaných ATISem je obsaženo (není-li uvedeno jinak) základní cestovní pojištění společností UNIQA pojišťovna, a.s.

Rozsah základního pojištění a max. limity pojistného plnění:

Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu	150 000,- Kč
Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu	300 000,- Kč
Úrazové pojištění - nemocniční odškodné *	300,- Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a věci třetí osoby	1 000 000,- Kč
Pojištění zavazadel (limit 5 000,- Kč / jednu věc)	15 000,- Kč
Pojištění stornovacích poplatků (80%), max. do výše	8 000,- Kč
* mimo hospitalizaci v ČR a států, kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občánem	

- 2) U CK ATIS lze přikoupit (mimo pobytů v ČR) pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb (aktuální cena na www.atis.cz)

Rozsah pojištění a pojistné částky v případě přikoupení pojištění

Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb - max. plnění	5 000 000,- Kč	Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:	
- náklady na repatriaci pojištěného	do výše max. plnění	- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	100 000,- Kč
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	do výše max. plnění	- zachraňovací náklady	1 500 000,- Kč
- náklady na vylátní zdravotníka	100 000,- Kč	- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	100 000,- Kč
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	100 000,- Kč	- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000,- Kč
- nákl. vzniklé zmeškáním veřejného dopravního prostředku	100 000,- Kč	- náklady vzniklé zpožděním letu	5 000,- Kč
- nákl. na právní pomoc v zahraničí vč. jejího zprostředkování	100 000,- Kč	- odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	100 000,- Kč

- 3) Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, které jsou k nahlédnutí u každého prodejce pobytů ATIS, případně na www.atis.cz. Další informace o cestovním pojištění UNIQA obdrží pojištěný s Voucherem. Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou, případně pojištěná událost řeší zákazník přímo s pojišťovnou. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/14 a Rámcovou smlouvou. Pojištěný zákazník tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, zejména s výši pojistných částek a se zněním VPP. V případě, že zákazník ATISu uzavřel smlouvu o zájezdu pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedením prohlášení učinit i jménem těchto osob.
- 4) Pojistná ochrana, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků, vzniká okamžikem odjezdu na zájezd nebo pobyt z místa trvalého bydliště pojištěného nebo místa, kde se zdržuje, nejříve však dnem uvedeným v voucheru jako počátek zájezdu (pobytu) a končí okamžikem příjezdu ze zájezdu nebo pobytu do místa trvalého bydliště pojištěného nebo do místa, kde se obvykle zdržuje, nejpozději však dnem uvedeným v voucheru jako konec zájezdu (pobytu). Pojistná ochrana pojištěných stornovacích poplatků vzniká okamžikem zakoupení zájezdu nebo pobytu a končí ukončením zájezdu nebo pobytu, nejpozději však dnem stornování v voucheru jako ukončení zájezdu nebo pobytu. Pojištění stornovacích poplatků při nedobrovolné ztrátě zaměstnaní pojištěného občana končí ve 24.00 hodin dne uvedeného v voucheru jako počátek zájezdu (pobytu).
- 5) Pojištěný souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje (adresní a identifikační) a údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány pojistitelem ve smyslu zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů pro účely poskytování činnosti a dalších činností vymezených zákonem 277/2009 Sb. o pojišťovnictví.

XI. Rozhodčí doložka

Všechny spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s konečnou platností rozhodovány podle rádu a pravidel Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR (jedním rozhodcem, Ing. Jaromírem Beránkem, Daskova 3080/S, 143 00 Praha 4. Strany se zavazují splnit povinnosti uložené jím rozhodčím nálezem.

XII. Předání a závěrečné ustanovení

- 1) Tyto Smluvní podmínky jsou platné pro pobyt realizované od 27.11.2014. Platnost těchto podmínek může být mezi ATIS a zákazníkem individuálně upravena výlučně písemnou smlouvou.
- 2) Veškeré údaje a pokyny obsažené v katalogu o pobytech, rozsahu služeb, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím znaným v době tisku katalogu. Zákazník bere na vědomí rovněž „DŮLEŽITÉ INFORMACE“ uvedené v katalogové nabídce pobytů ATIS.
- 3) Zákazník podpisem Smlouvy o zájezdu/pobytu a těchto podmínek rovněž stvrzuje (i jménem spolucestujících):
 - a) -dohodu stran uzavřenou v souladu s ust. § 630 obč. zákoníku v platném znění a zkrácení promlčecí doby na 1 rok.
 - b) -dohodu stran o omezení výše újm z narušení dovolené, a to částkou ve výši katalogové ceny zájezdu.
 - 4) Zákazník si je omezení skutečnosti, že v průběhu pobytu (zájezdu) může být zachycen na fotografii, příp. na videu, které mohou být pořízeny k informačně propagačním účelům. Souhlasí bezplatně se všemi způsoby užití těchto snímků (vč. jejich úprav) a v rozsahu neomezeném. V příp. že s tímto odstavcem nesouhlasí, znepřístupní jejich poskytnutí textu. Platnost Smlouvy o zájezdu/pobytu a těchto podmínek zůstává nezměněna.
 - 5) Zákazník stvrzuje (i jménem spolucestujících), že mu před uzavřením Smlouvy o zájezdu/pobytu ATIS sdělil údaje o případných pasových a vízových požadavcích, hřídících pro jejich vyřízení a o požadovaných zdravotních dokladech.
 - 6) Zákazník stvrzuje svým podpisem na závazné objednávce, že těmito podmínkami rozumí a v plném rozsahu je respektuje.